

INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Espiral Pública

GOV.LAB

GOV.LAB

No Govlab você encontra abordagens relevantes em vários temas da Gestão Pública. São vídeos e outros materiais abertos, disponíveis para você



SOBRE O WORKSHOP

Espiral Pública

O Workshop Espiral Pública é uma iniciativa para trazer à cena e debater as dimensões que um projeto de inovação em serviços públicos precisa explorar para promover transformações profundas. Convidamos você a colocar essa abordagem em prática.

CONTEÚDOS

Espiral Pública

- ▶ **Princípio 1**
Transforme em 3 dimensões: Técnica, política e comportamental.
- ▶ **Princípio 2**
Inove por meio de ciclos curtos e incrementais.
- ▶ **Princípio 3**
Mude comportamento pelo coração, contexto e conflito.
- ▶ **Princípio 4**
Articule e orquestre as janelas de oportunidade.
- ▶ **Princípio 5**
Resgate o empreendedor no público.

Processos

O Business Process Transformation (BPT) é a metodologia GovLab de Gestão por Processos, voltada para os desafios da Gestão Pública. Um olhar novo e consistente para a Transformação de Processos e a Gestão do dia a dia das organizações, com foco em resultados de impacto.

Inovação

Metodologia voltada para a superação das barreiras que impedem a geração de resultados em projetos de inovação e transformação de serviços no ambiente público. A partir da abordagem integrada de múltiplas dimensões dos projetos de transformação e da utilização de modelos práticos, o Espiral Pública habilita os times de inovação na geração de resultados concretos.

Dimensionamento

Metodologia voltada para o dimensionamento da força de trabalho, com foco na eficiência da organização e na ampliação dos resultados. Essa metodologia é fruto da vivência e experiência nos mais diferentes órgãos da esfera pública.

Estratégia

Em nossa abordagem de Gestão Estratégica, incorporamos a experiência de dezenas de parcerias com órgãos e entidades públicas no desafio de viabilizar políticas públicas por meio de planos estratégicos robustos e da gestão dos ciclos estratégicos a partir de ritos e sistemas coerentes com a cultura de cada órgão.

Nossos métodos são concebidos como abordagens abertas, passíveis de customização para a realidade de cada organização. Acesse nosso site para entrar em contato e saber mais:

www.govlab.elogroup.com.br



5 Princípios para transformação do Serviço Público: O que aprendemos sobre o que realmente funciona e não funciona para transformar o serviço público



**Transforme em 3
dimensões**



**Articule e orchestre
as janelas de
oportunidade**



**Inove por meio de
ciclos curtos e
incrementais**



**Resgate o
empreender no
público**



**Mude
comportamento
pelo coração,
contexto e conflito**

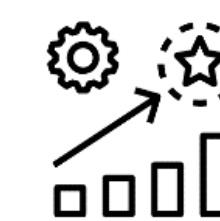


Melhorar o impacto gerado através de nossas políticas públicas

Criar ou fortalecer a capacidade de formular e implementar políticas públicas

Assegurar sustentabilidade entre arrecadação e gastos da máquina

Serviços para a sociedade



Gerar impacto

- Saúde
- Educação
- Segurança
- Infraestrutura
- Desenvolvimento econômico, etc

Capacidade Institucional



Capacidade técnico e administrativo



Habilidade Política Institucional

- Governança e Coordenação
- Pessoas
- Processos e sistemas

- Atores políticos
- Participação social
- Controle

Sustentabilidade financeira



Custo da Máquina Pública

- Superávit/Déficit primário
- Dívida pública

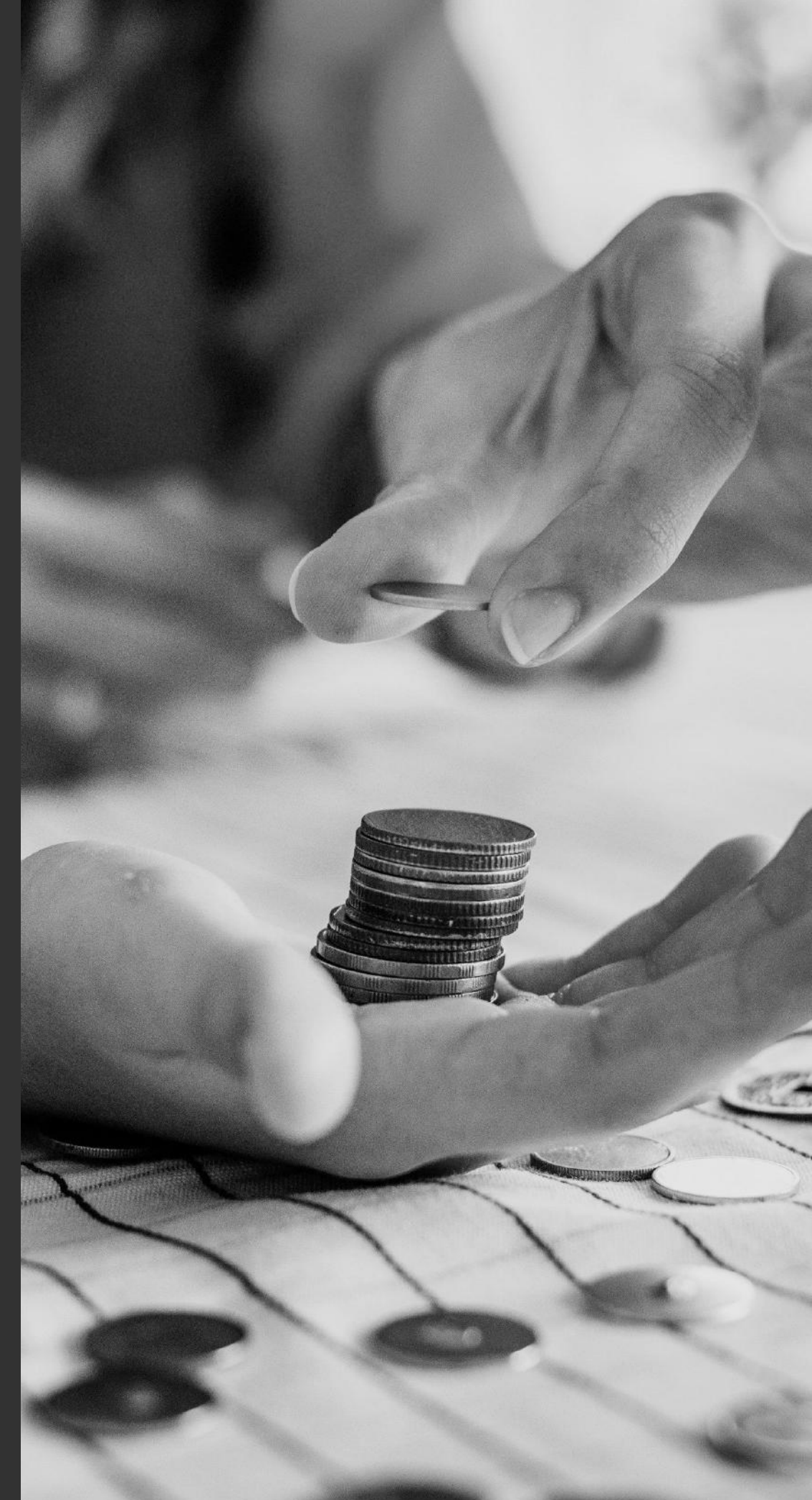
O que acontece na prática?



Problema
**Baixa Entrega de
Serviços.**



Problema
Paralisia e Medo



Problema
Crise Fiscal

"Maioria das Instituições Federais não tem condições mínimas de serviços públicos"

Apenas 3% dos serviços públicos com participação federal no Brasil funcionam bem. Outros 58% não possuem condições mínimas de qualidade, e 39% estão em estágio intermediário. É o que revela um estudo inédito do TCU (Tribunal de Contas da União) em parceria com o Centro de Estudos Avançados de Governo e Administração da UnB (Universidade de Brasília) concluído no início deste ano. (...)

Fonte: Uol Notícias, 15/05/2018



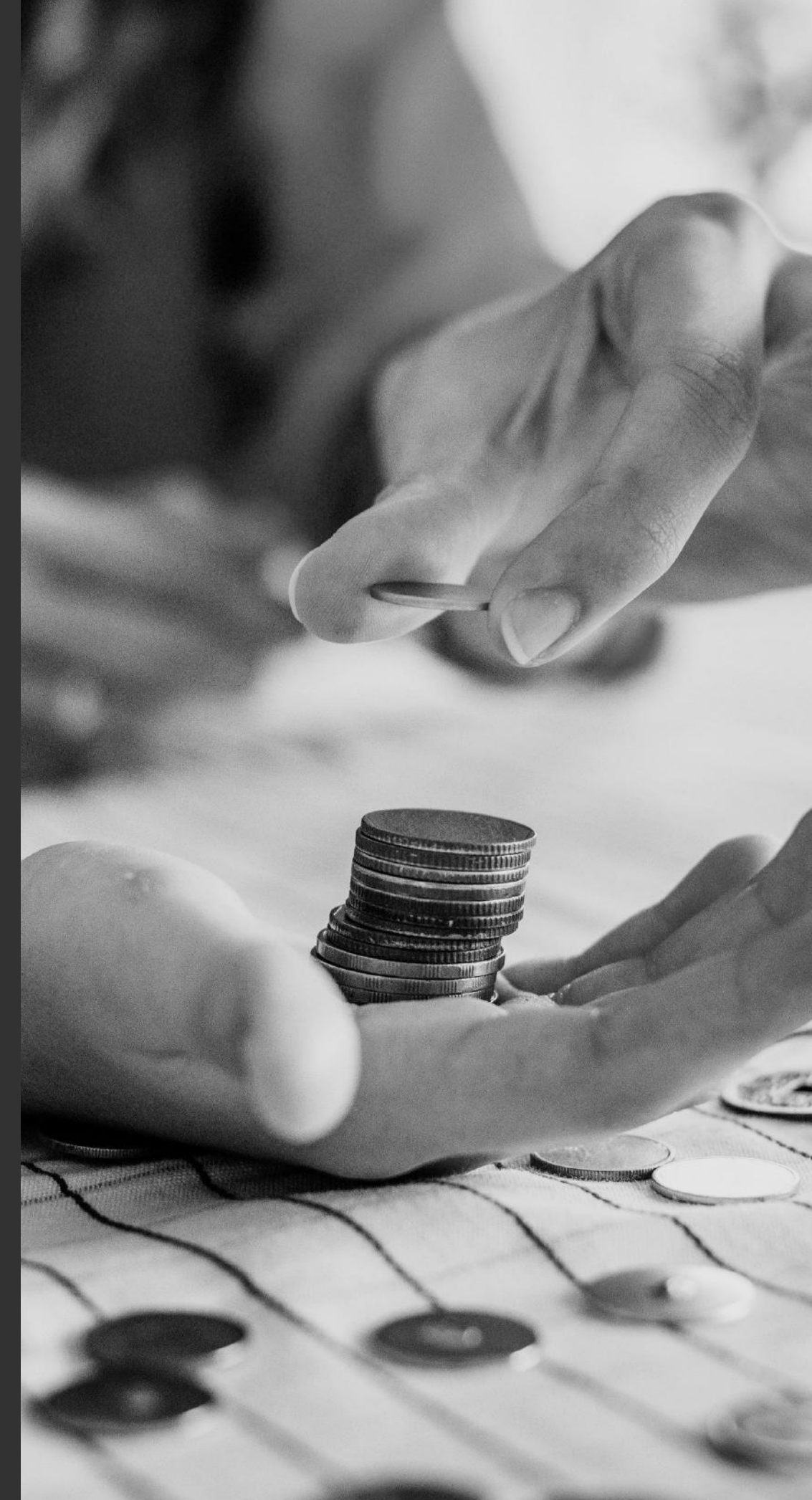
O que acontece na prática?



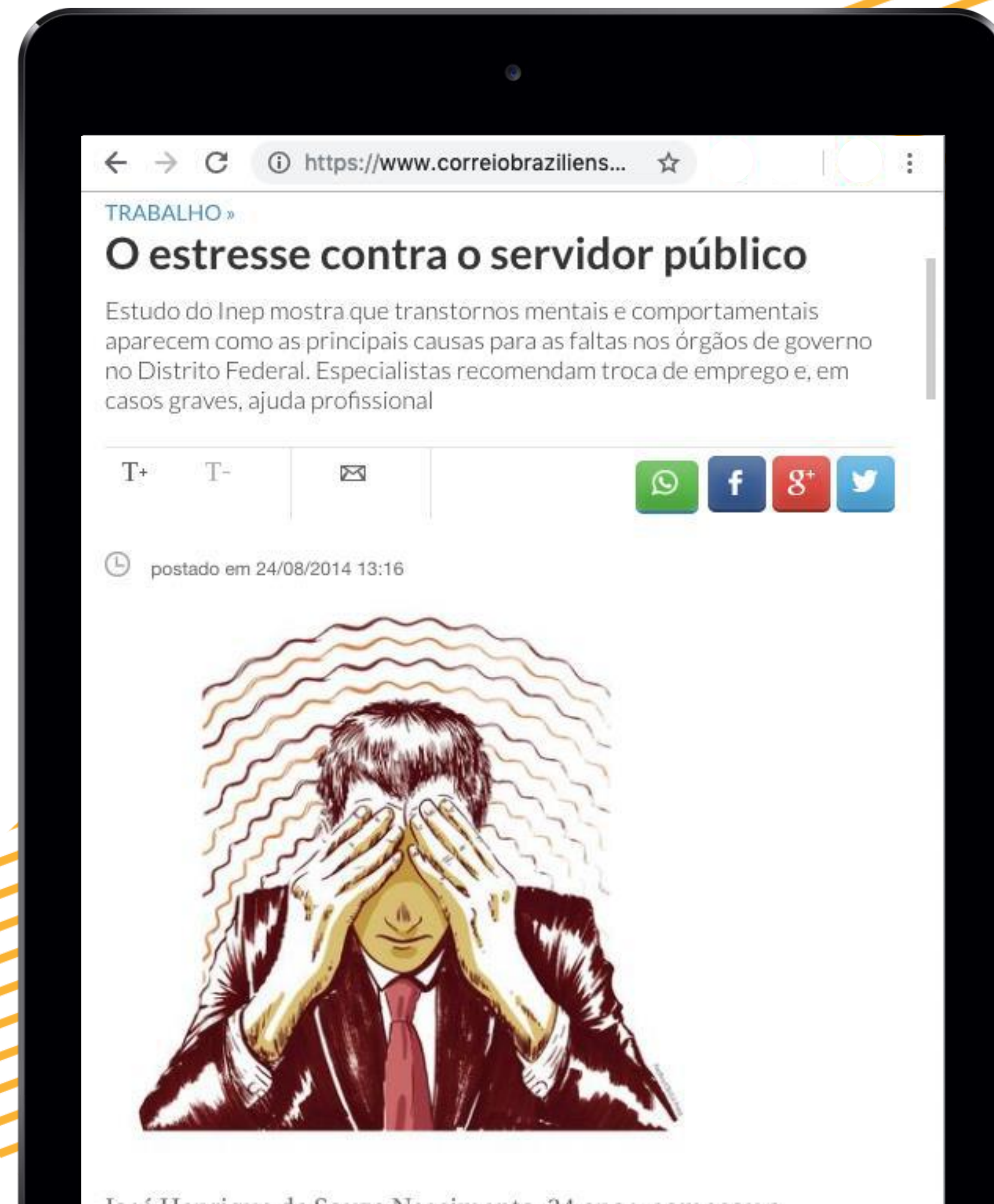
Problema
**Baixa Entrega de
Serviços.**



Problema
Paralisia e Medo



Problema
Crise Fiscal



"O Estresse contra o servidor Público"

Estudo do Inep mostra que transtornos mentais e comportamentais aparecem como as principais causas para as faltas nos órgãos de governo no Distrito Federal. Especialistas recomendam troca de emprego e, em casos graves, ajuda profissional (...)

Fonte: Correio Braziliense, 24/08/2014

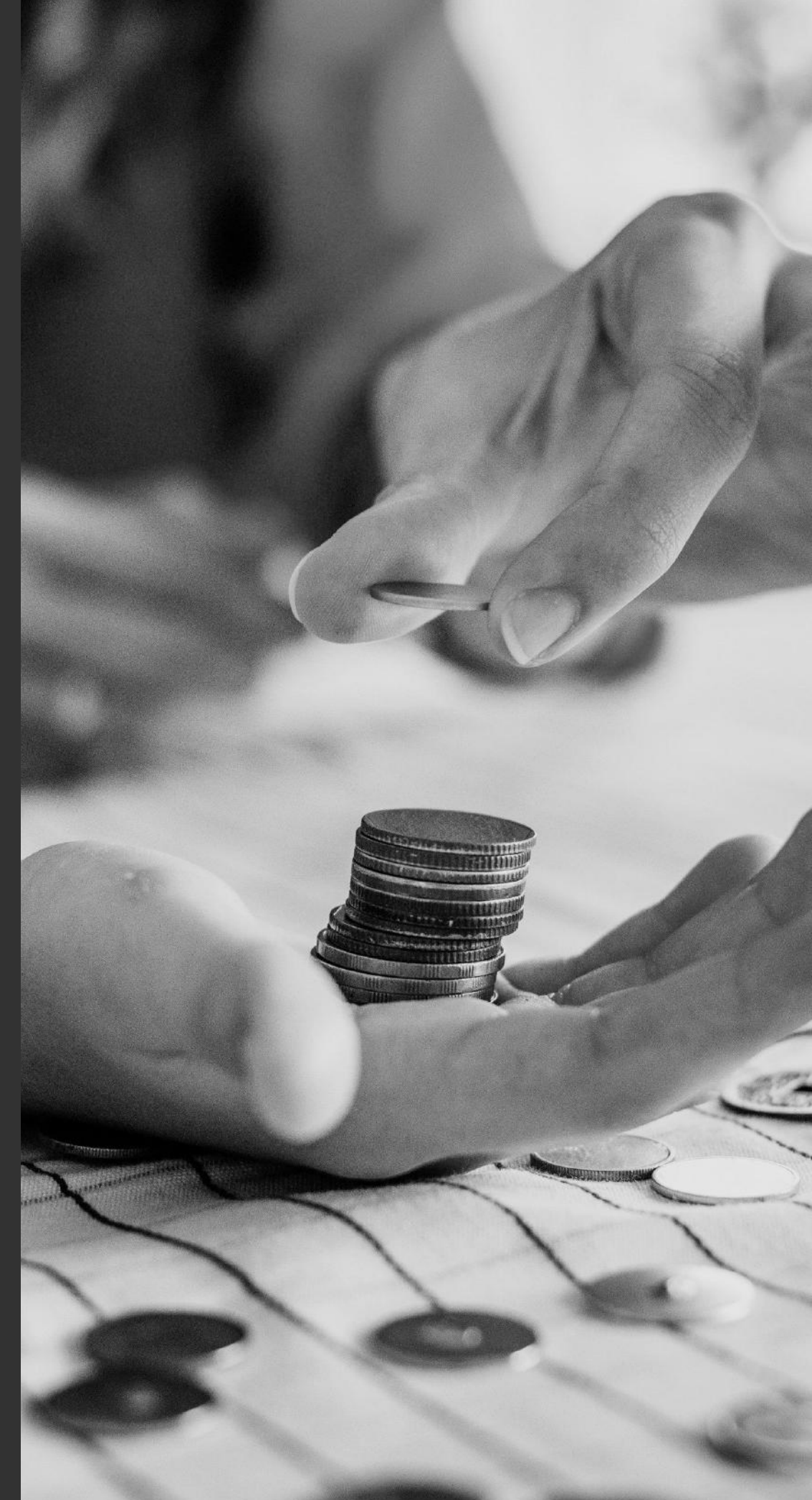
O que acontece na prática?



Problema
**Baixa Entrega de
Serviços.**



Problema
Paralisia e Medo



Problema
Crise Fiscal

“Brasil pode ter grave crise fiscal em 2019, diz Arko Advice”

O ano de 2019 terá muitos riscos, que podem levar o país a ter uma grave crise fiscal, comparável à que vive o governo do Rio de Janeiro, afirma Murilo Aragão, presidente da Arko Advice. Os quatro principais riscos colocados são: político, social, econômico e internacional(...)

Fonte: Valor Econômico, 05/09/2018



O que fizemos na última década enquanto esse cenário se formava?

Projetos/Iniciativas
Estratégicas

Projetos de Melhoria de
Processos

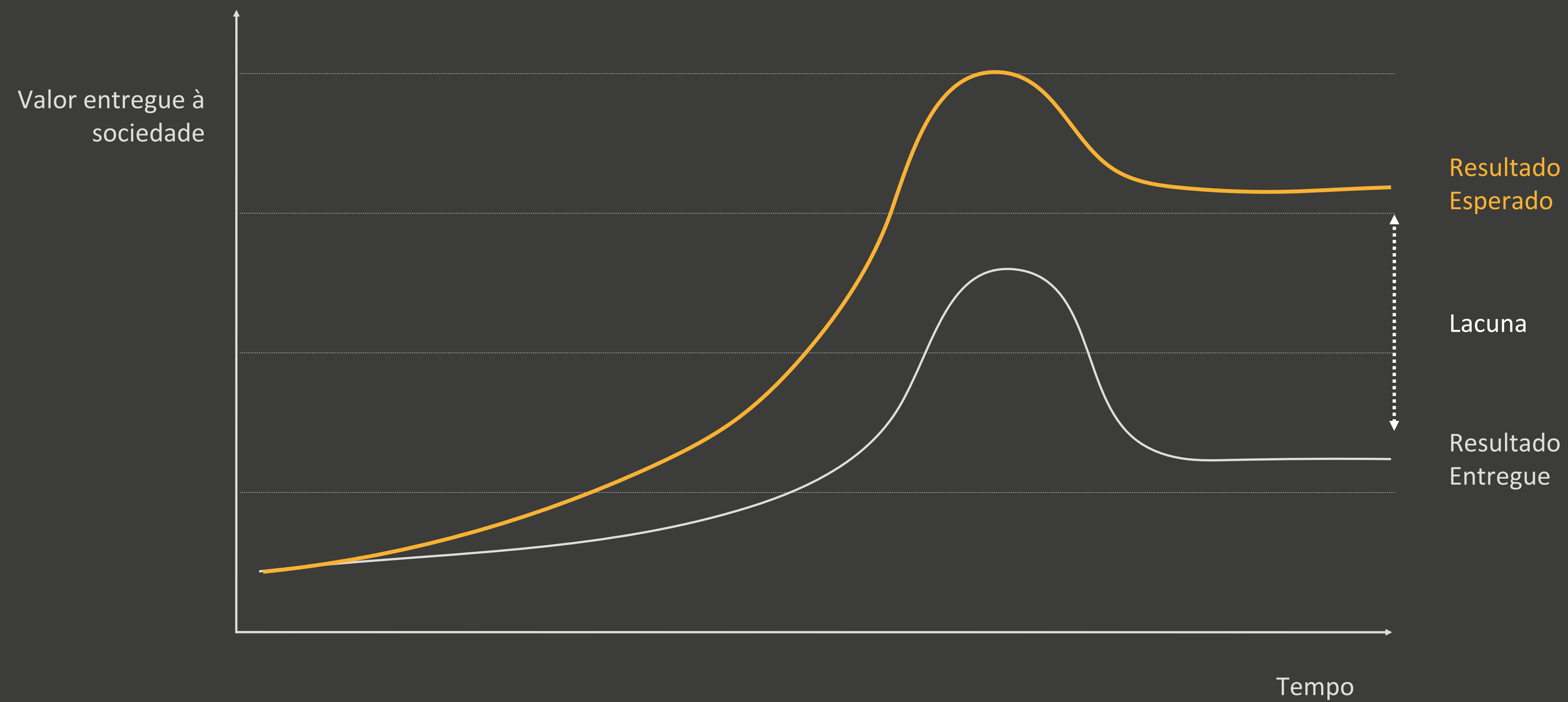
Projetos de Tecnologia/
Desenvolvimento de
soluções

Projetos de Inovação/Design
de Serviços

Projetos de Reestruturação
organizacional

Projetos de Redução de
Gastos e Desperdícios

... e acabamos o projeto com a sensação de que poderíamos ter entregue melhores resultados!





Como esta lacuna é materializada no nosso dia-a-dia ?



- Boas ideias e soluções simplesmente não foram incorporadas ao dia-a-dia.
- Questões estruturantes não foram devidamente pacificadas entre as áreas envolvidas.
- O projeto não trouxe efetivamente um novo “brilho nos olhos dos envolvidos”.
- Resultados não foram medidos, comprovados, comunicados e divulgados.
- Lideranças não incorporaram o projeto nas suas agendas.
- Sentimento geral de que “não foi criada capacidade” ... ou seja... passado um momentum inicial o processo vai retornando ao seu status original.

Estágio 1:
Ingenuidade & Romantismo

“Eu quero mudar! As pessoas não
querem mudar”

Estágio 2:
Racionalização & Frustração

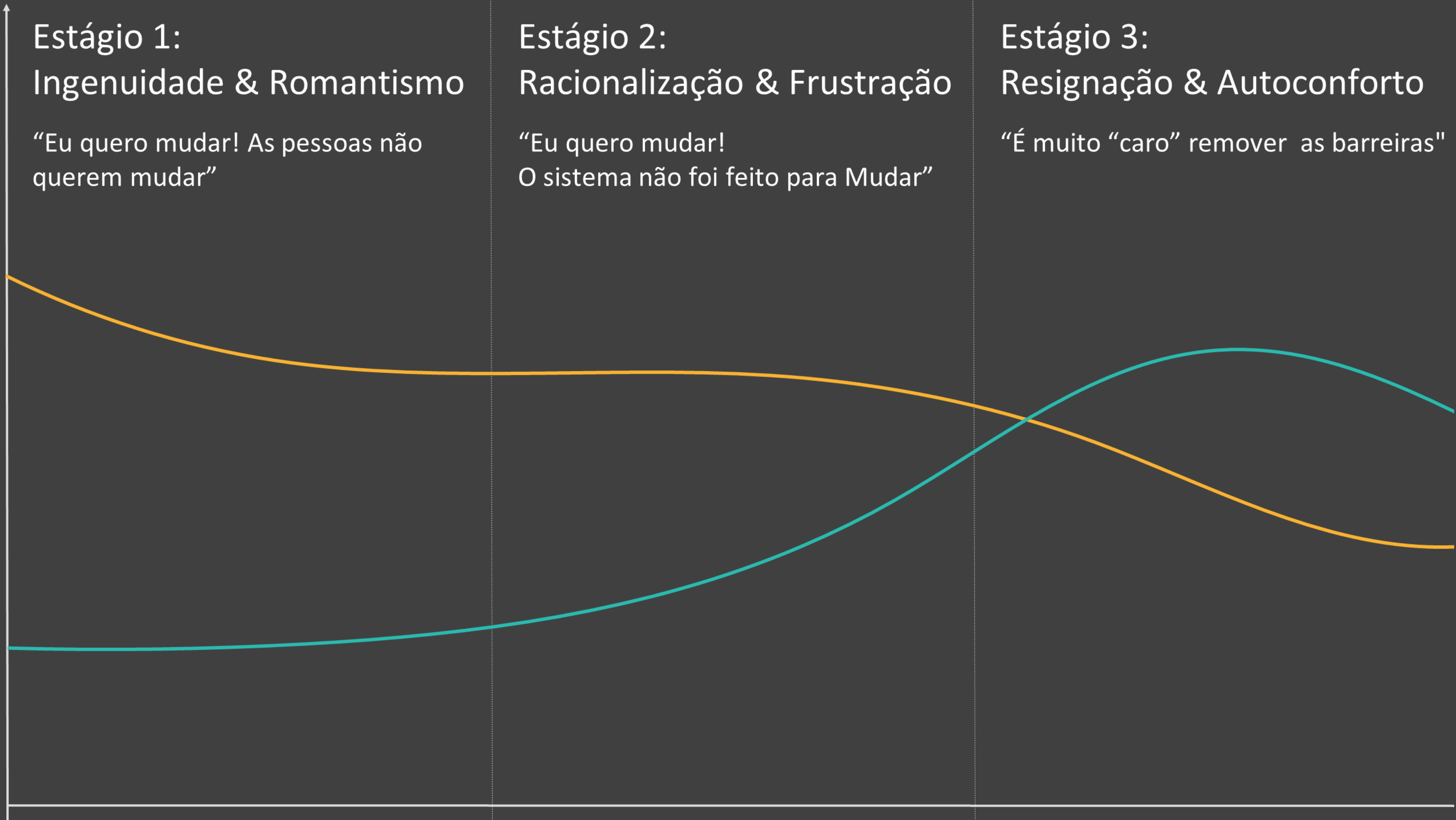
“Eu quero mudar!
O sistema não foi feito para Mudar”

Estágio 3:
Resignação & Autoconforto

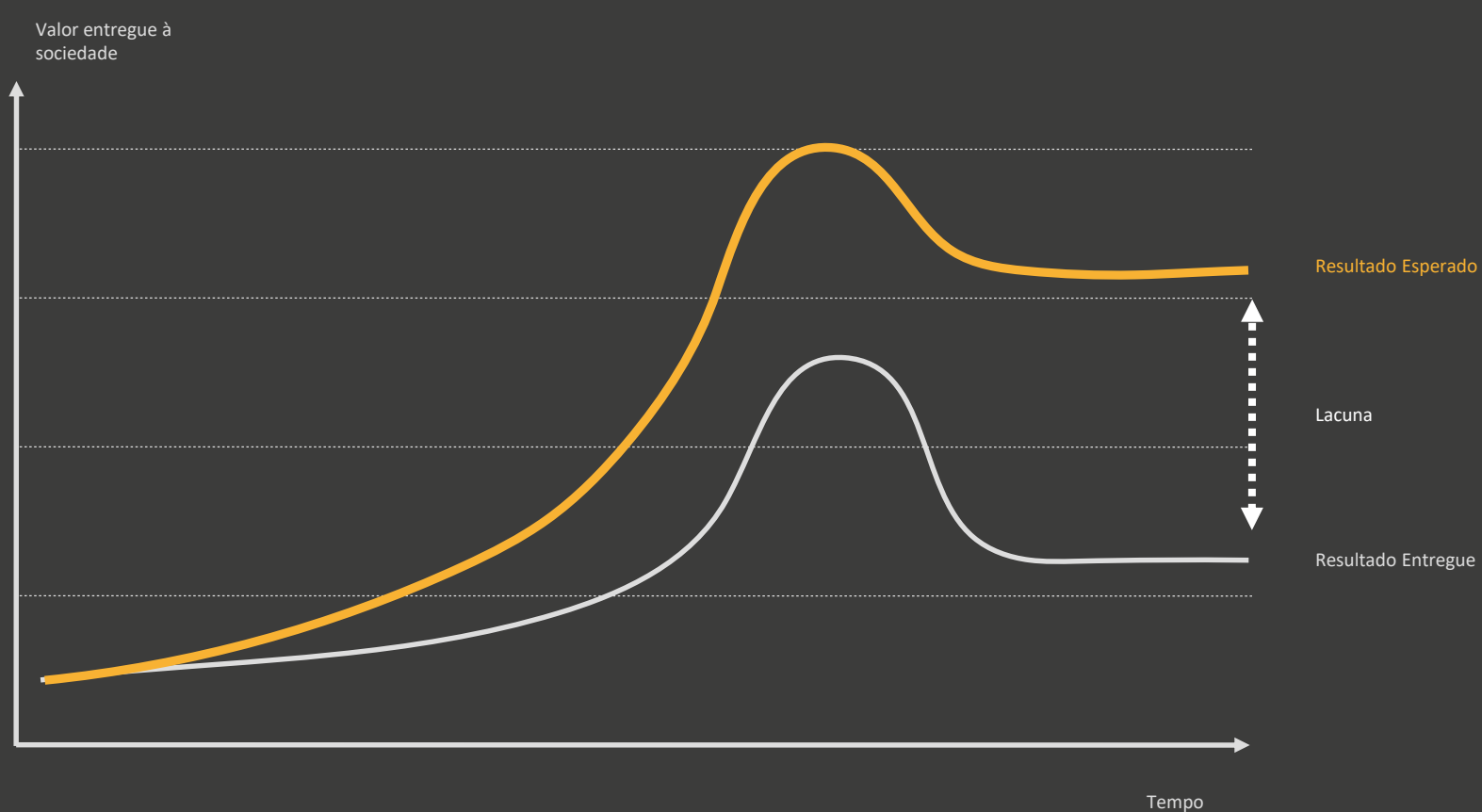
“É muito “caro” remover as barreiras”

Motivação

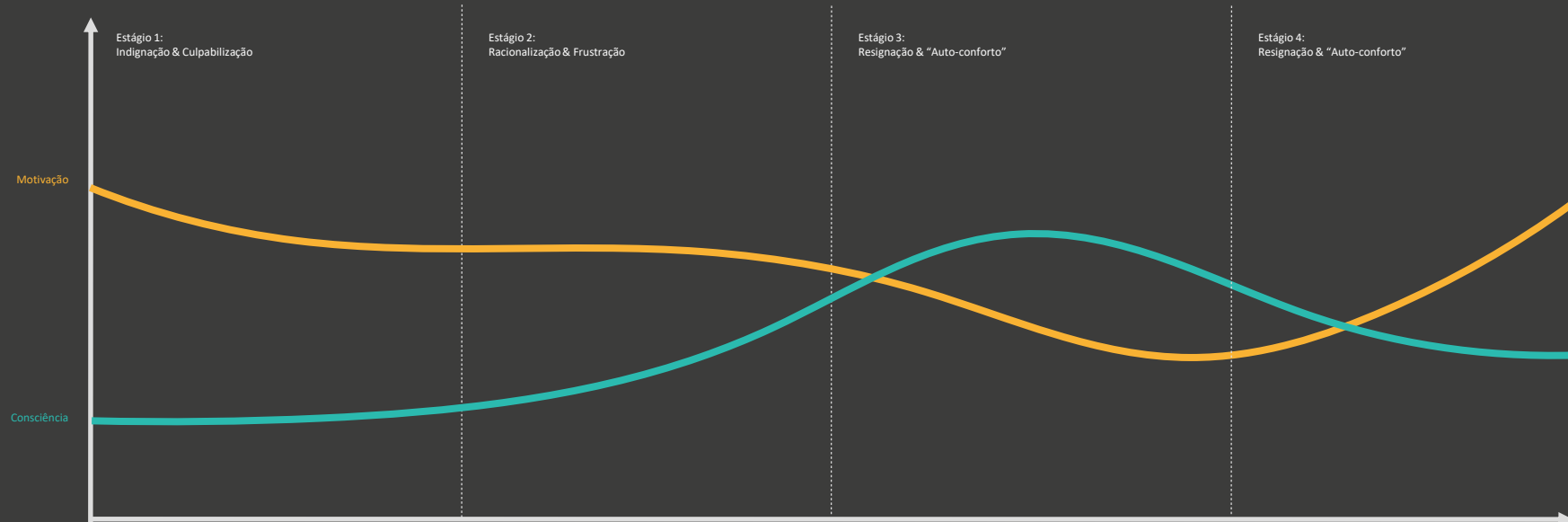
Consciência

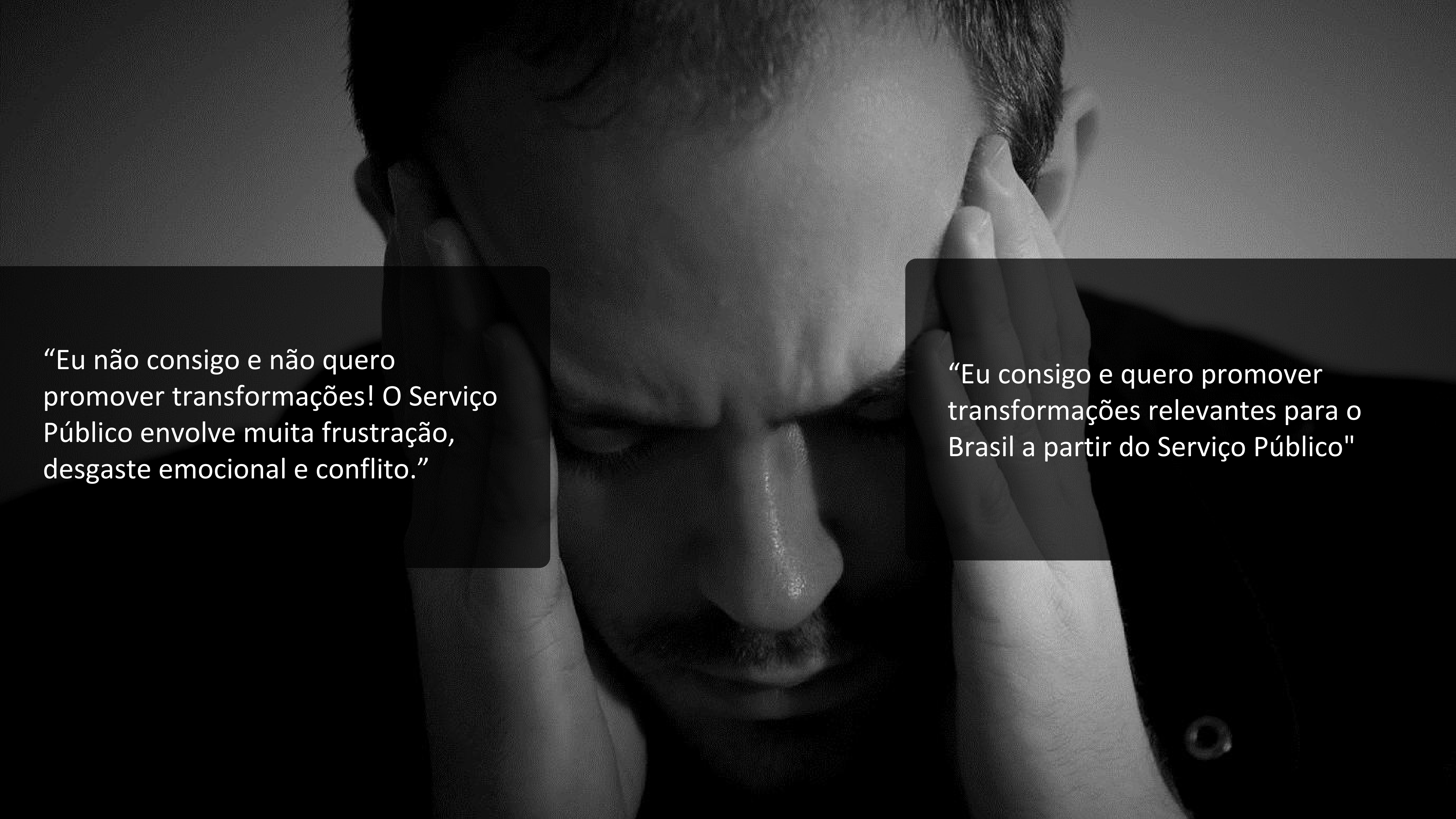


O impacto gerado fica abaixo das nossas expectativas




O desgaste emocional para quem vai tocar o projeto é muito superior às nossas expectativas





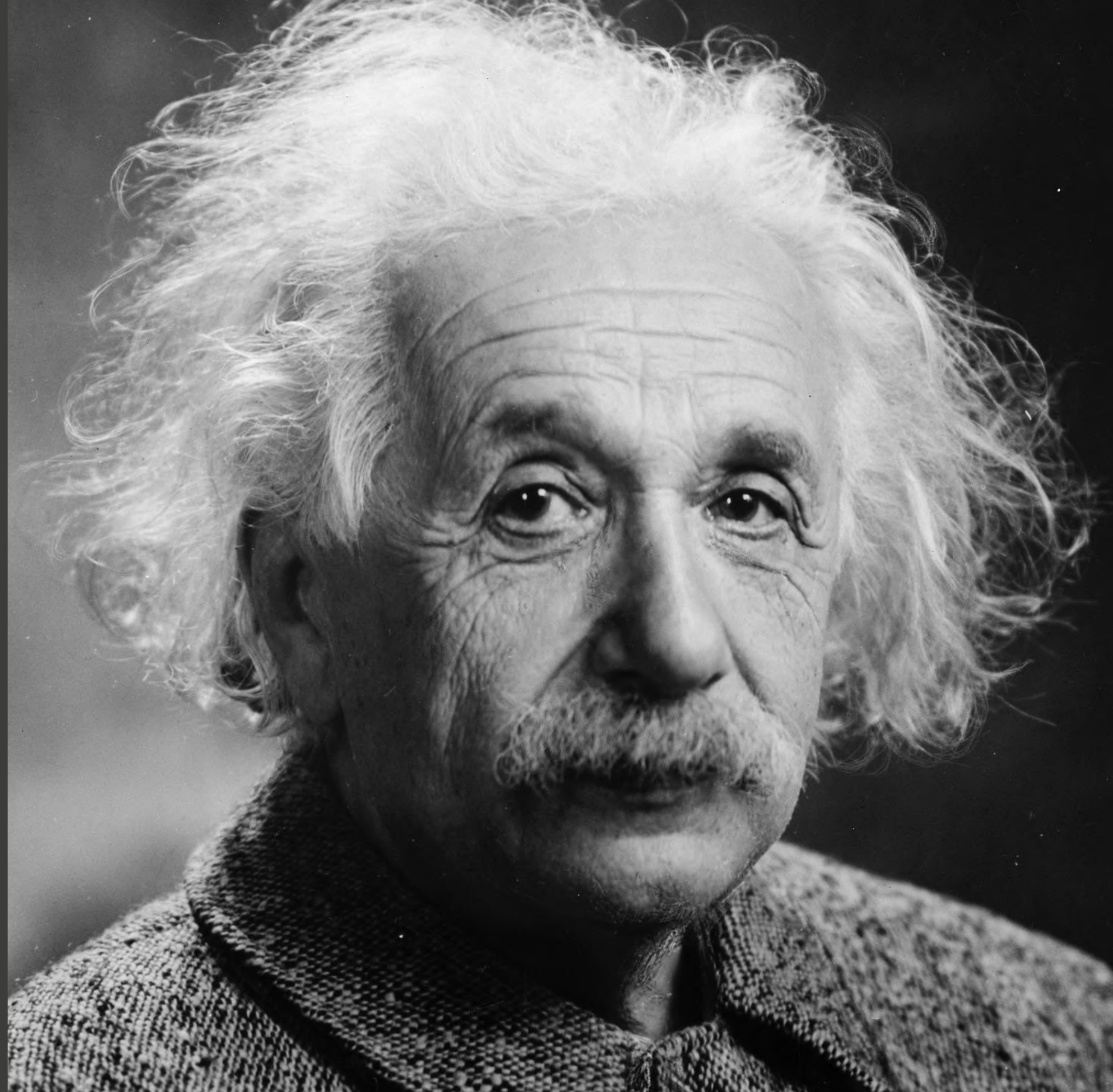
“Eu não consigo e não quero promover transformações! O Serviço Público envolve muita frustração, desgaste emocional e conflito.”

“Eu consigo e quero promover transformações relevantes para o Brasil a partir do Serviço Público”



“Insanidade é continuar fazendo sempre a mesma coisa e esperar resultados diferentes”.

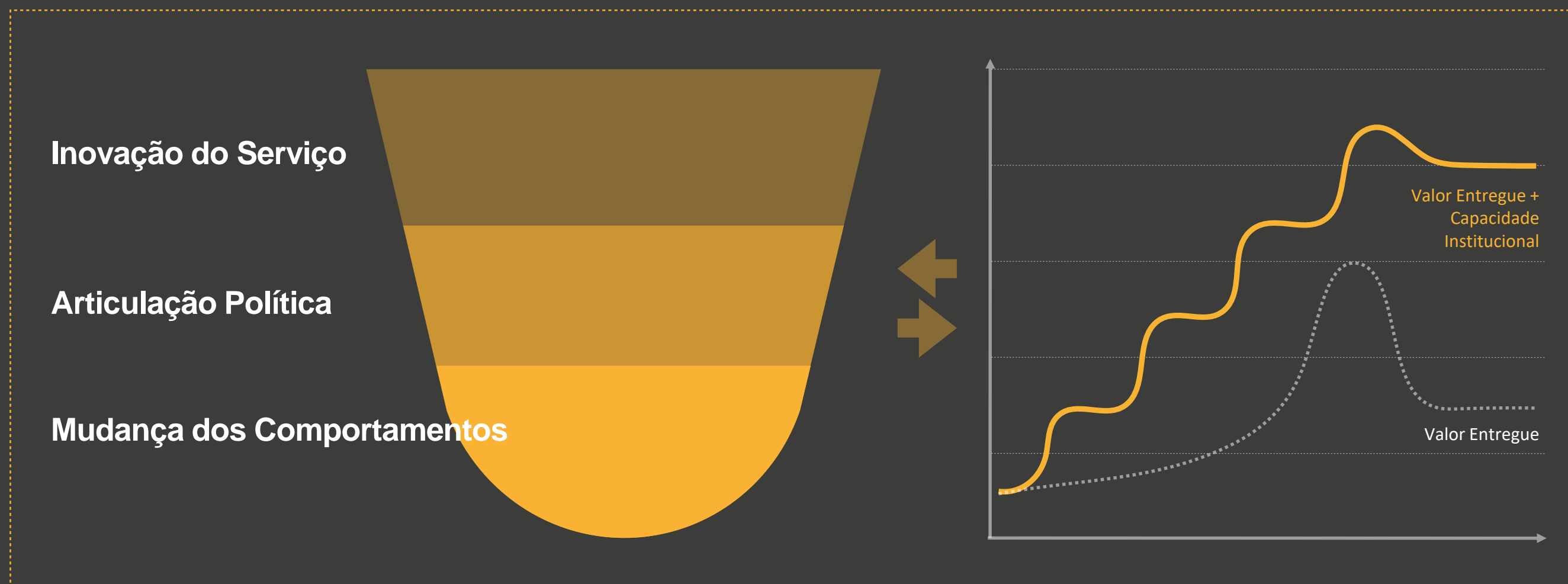
Albert Einstein





Princípio 1

Transforme em 3 dimensões





Novas Formas de
Participação

Cocriação

Coprodução

Arranjos Público
Privado

Controle Social



Novos Métodos de
Gestão

Design de
Serviços

Agilidade

Experiência do
Cidadão

Ciência
Comportamental



Novas
Tecnologias

Mobile

Social

Analytics

Int. Cognitiva

Blockchain



Novos Atores e
Unidades

Laboratório de
Inovação

Empreendedor
Público

Negócios de
Impacto

Govtech



Ondas Passageiras

O risco das "buzzwords" e
empreendedorismo de palco



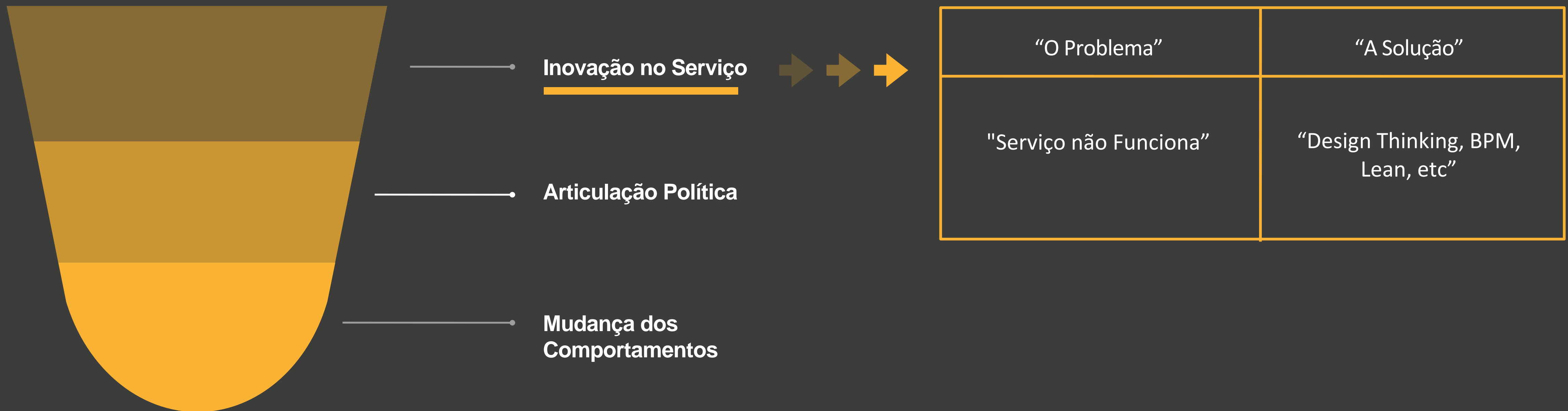


Qual o ponto cego?

O que não estamos percebendo no
nosso campo visual?

Como vemos a Transformação no Serviço Público

Processo que começa com a pactuação dos resultados esperados e envolve a evolução contínua na adaptação de novas práticas para a entrega do melhor serviço possível para o cidadão!



Hospitais Superlotados

- Construção de Novas Unidades
- Ampliação das Unidades Existentes
- Redirecionamento de Pacientes



Insuficiência de Médicos

-
- Contratação de mais profissionais
 - Redistribuição dos Médicos
 - Melhoria na produtividade



Insuficiência de Recursos Orçamentários para a Saúde



- Racionalização de Custos
- Celebração de Parcerias Público-Privadas
- Priorização de Serviços



Ao olhar o mundo por uma perspectiva estritamente técnica costumamos abordar os problemas da seguinte forma!



ICEBERG



Complexidade para lidar com o usuário



Falta de Engajamento dos Servidores



Falta de Patrocínio das Lideranças



Burocracia e hipertrofia do controle

Visão racional do usuário
"Basta fazer campanhas e divulgar informações que o cidadão irá seguir as novas políticas"

Visão mecanicista do servidor
"Temos que definir os novos processos que os servidores vão executar"

Visão "pura" do empreendedor!
"Eu sou técnico! Não tenho que fazer política!
Técnica para os técnicos e política para os políticos"

"O controle e a burocracia foram pensados para impedir a eficiência do serviço público"

Paradigma Atual

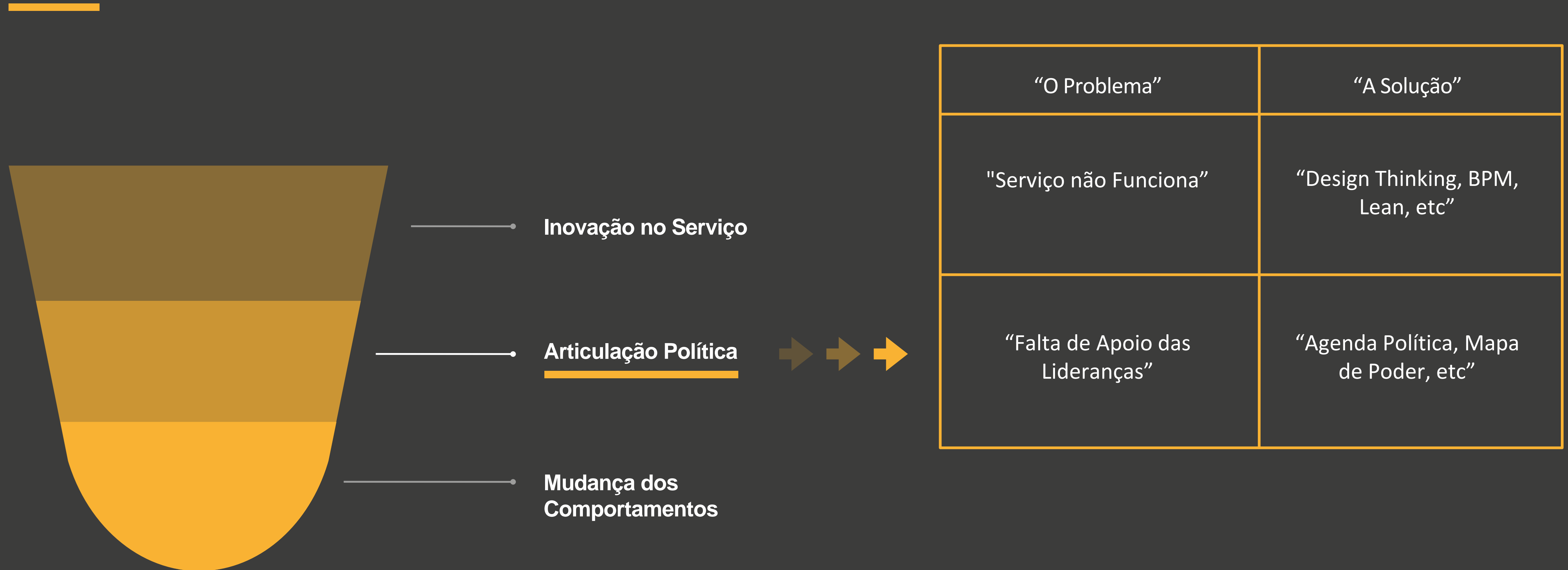
“Se a solução for realmente boa,
ela vai ser implantada!”

“Tudo o que precisamos é de um
bom método de design e solução
de problemas!”

“Técnica para os técnicos e política
para os políticos”



Toda transformação **também** envolve um esforço contínuo de articulação para convergir o que o cidadão realmente necessita com as agendas das lideranças técnicas e políticas que influenciam o contexto do projeto



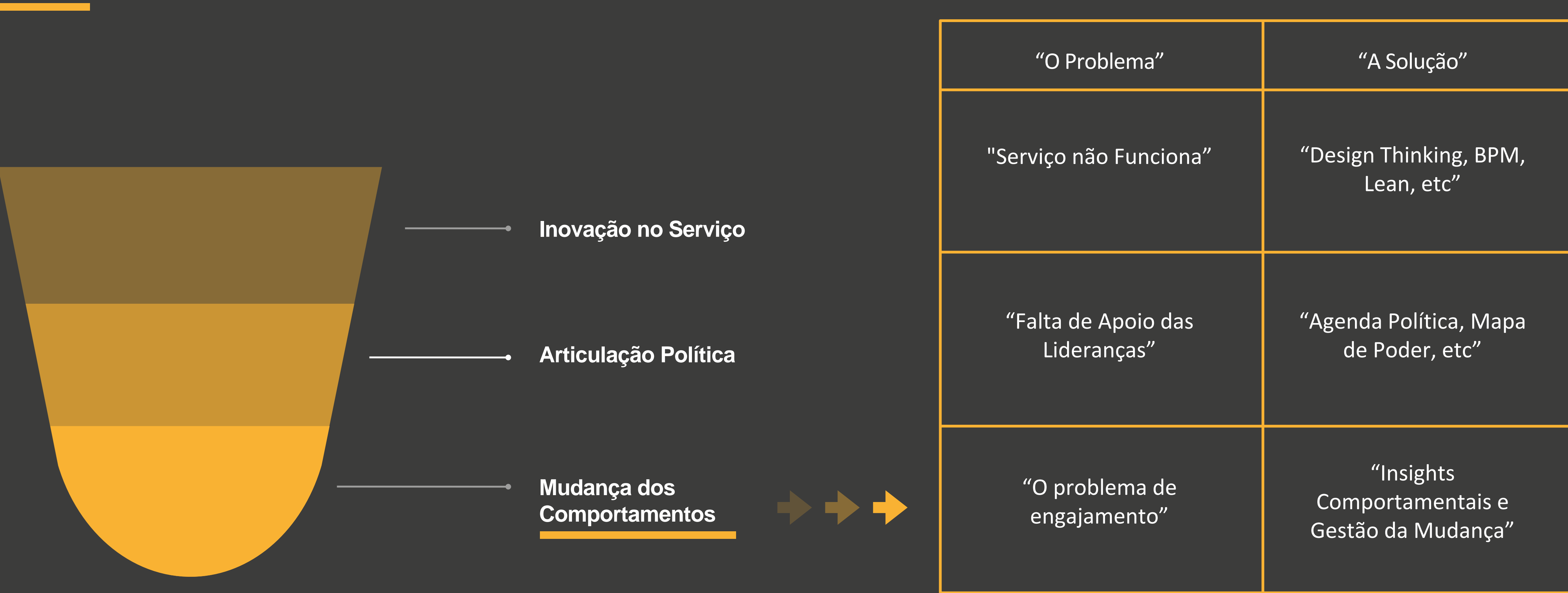
The background of the slide is a grey, crumpled paper texture. On the left side, the word "SUS" is written in a bold, blue, sans-serif font. To the right of the text is a blue geometric logo consisting of a central horizontal bar with a diagonal line running from the top-left to the bottom-right. Above and below this bar are two solid blue squares, one centered above and one centered below the bar.

SUS

Desafio da Viabilização do SUS

- Articulação entre lideranças com visões diferentes de saúde nas diferentes esferas
- Rotatividade das lideranças
- Dissensões pessoais
- Diferentes partidos políticos e composições com interesses distintos em saúde
- Interesses do segmento privado de saúde

Finalmente, toda transformação também envolve a mudança de comportamento e valores dos servidores e cidadão, a partir da construção de um movimento gradativo de reconexão do servidor e do cidadão com o serviço público!





Desafio das faltas de médicos e profissionais de saúde em plantões

FOLHA Geral

HOME | GERAL | OUT. 25, 2013

MP critica falta de médicos em plantões

Cismepar promete manter pelo menos quatro profissionais nos hospitais das Zonas Norte e Sul

QR Code

Envia este conteúdo

0:00

ANUNCIE E VENDA

Enviar por Email

Compartilhar

Twitter

LinkedIn

Fonte

Comunicar erro


Waiting for ssp.streamrail.net...



Londrina – O Ministério Público exigiu ontem providências da Prefeitura Municipal de Saúde e da 17ª Região de Saúde para resolver o problema da falta de médicos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e nos hospitais da Zona Norte e Zona Sul.

- Dilema dos “arranjos” em escalas de plantões
- Falta de priorização do atendimento no setor público de saúde

Desafio da conscientização sobre a importância da vacinação



globoesporte | gshow | videos ASSINE JÁ MINHA CONTA

G1 BEM ESTAR

Imunização de crianças em queda: por que os pais deixam de vacinar os filhos? Veja perguntas e respostas

Vacinação de crianças menores de um ano teve seu menor índice de cobertura em 16 anos.

Por Vanessa Fajardo, G1

21/06/2018 13h59 - Atualizado há 5 meses

f t w

- Crença infundada de que vacinas provocam enfermidades
- Visão de que algumas doenças foram erradicadas para sempre
- Desconhecimento de casos próximos

A mudança de perspectiva do que é uma transformação altera o modo como enxergamos os velhos problemas de falta de apoio da liderança e falta de engajamento



ICEBERG



Complexidade para lidar com o usuário



Falta de Engajamento dos Servidores



Falta de Patrocínio das Lideranças



Burocracia e hipertrofia do Controle

Quais barreiras e gatilhos influenciam no comportamento do cidadão?

Como entender as diferentes personas que existem no serviço público?

Quais as agendas das lideranças? Como interagir com as agendas das lideranças?

Em que situações o argumento do “controle” é apenas uma estratégia para travar uma mudança?

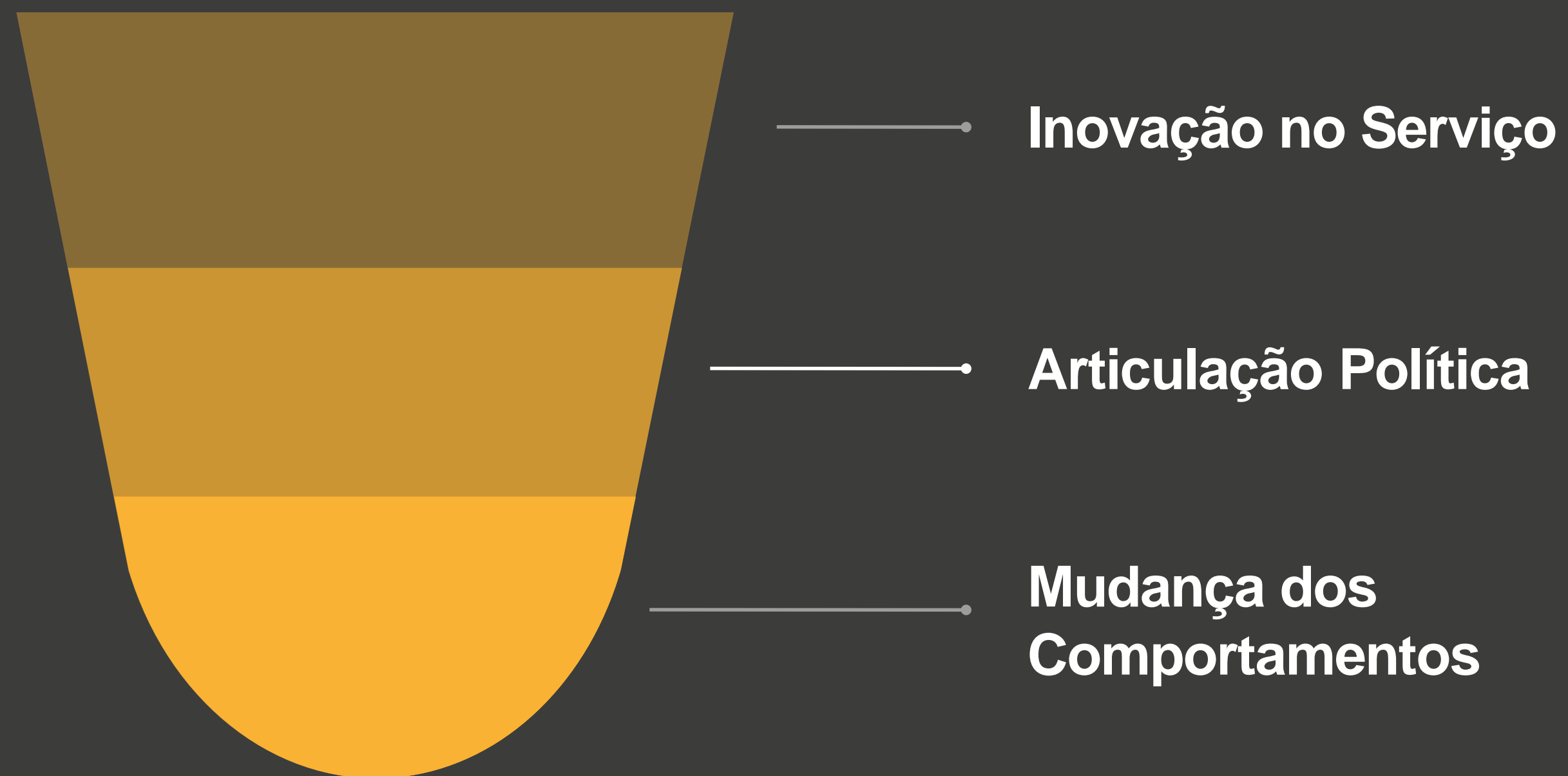
PROPOSITO X PRESSÃO: o que efetivamente pode mobilizar o comportamento dos usuários?

Como conectar as agendas das lideranças aos problemas dos usuários e gerar ganhos para todos?

Como lidar com situações que envolvem inclusive riscos para o CPF?

Como migrar da adoção dos novos processos para movimentos adaptativos de uma nova forma de trabalhar?

Bases de poder, influência, janela de oportunidade – o que eu deveria saber que não sei?



"O Problema"	"A Solução"
"Serviço não Funciona"	"Design Thinking, BPM, Lean, etc"
"Falta de Apoio das Lideranças"	"Agenda Política, Mapa de Poder, etc"
"O problema de engajamento"	"Insights Comportamentais e Gestão da Mudança"

Transformação Técnica, Política e Comportamental

O impacto gerado é proporcional à qualidade da inovação técnica e à profundidade da mudança política e comportamental.





PRÁTICA

Selecionando desafios de transformação

O Contexto do Órgão

Você atua na Secretaria de Gestão de um Órgão Público, com efetivo de 950 servidores, que executa um orçamento de cerca de R\$ 90 milhões/ano, dos quais 59% constituem gastos com pessoal e outras despesas obrigatórias. Do orçamento para despesas correntes e de capital, 12 milhões poderão ser aplicados a despesas com novos investimentos ou projetos de transformação.

Iniciando este novo ciclo de gestão, as novas lideranças chegam com novas diretrizes e, em rápido diagnóstico, identificam inúmeros problemas e demandas de todas as áreas.

Os Desafios do Órgão

Dentre os problemas mais significativos, os seguintes foram identificados:

1

Numerosos processos de transferências voluntárias com pendências de comprovação.

2

Lentidão e reclamações sistemáticas quanto aos serviços do órgão afetos a outorga e licenciamento.

3

Insuficiência de mecanismos de transparência dos processos e atos de gestão.

4

Ineficiência e lentidão do processo de compras e contratações.

5

Interrupções sistemáticas nos sistemas de TI finalísticos.

6

Relacionamento com a imprensa desestruturado, gerando crises ocasionais na comunicação.

7

Instalações em mau estado, demandando reparos e reformas.

8

Quadro de servidores relativamente envelhecido, com nível elevado de afastamento por problemas de saúde.

9

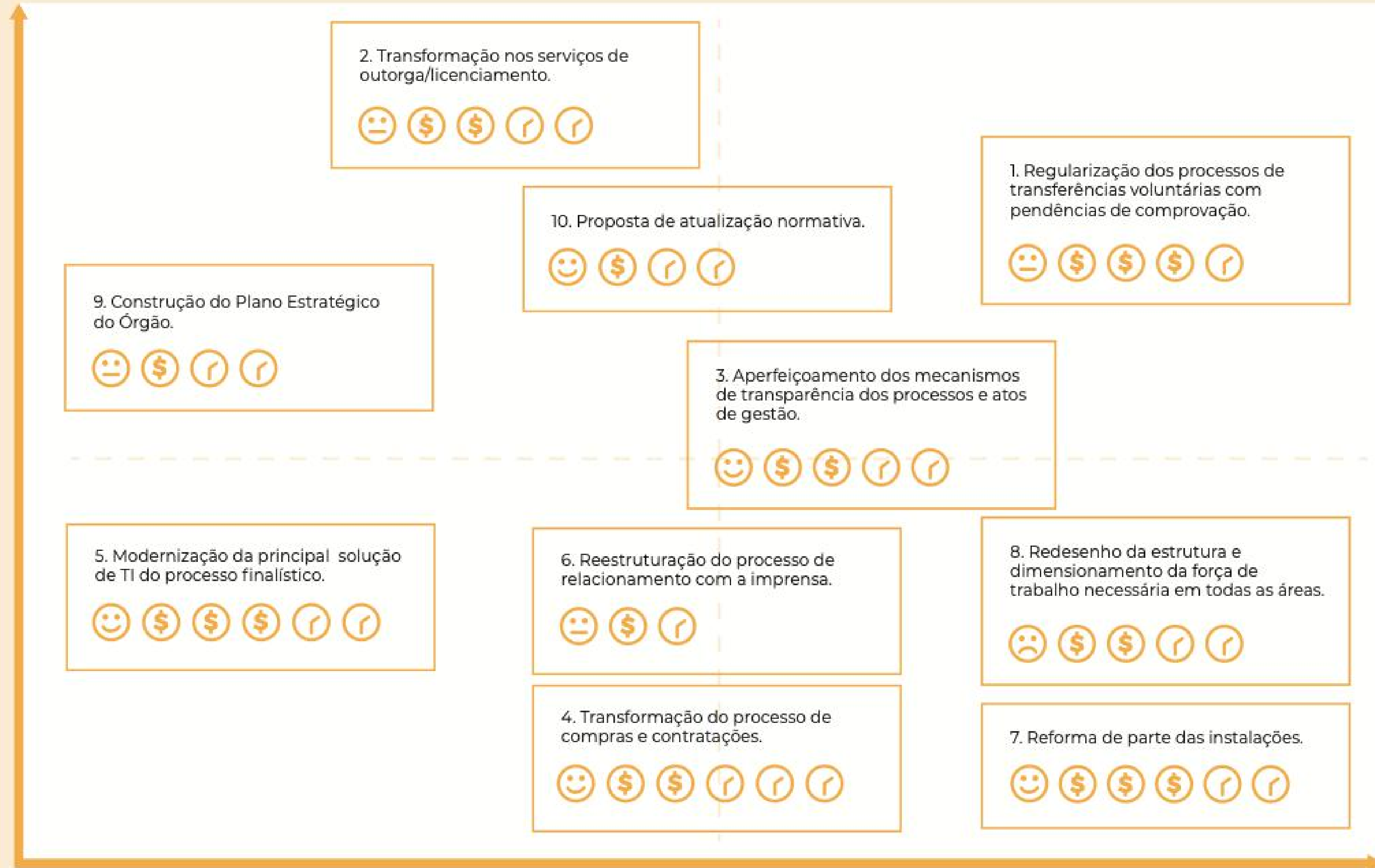
Relativa descrença das áreas em relação ao planejamento e à gestão

10

Judicialização elevada em função de brechas nas normas legais sobre os serviços finalísticos do órgão.

ARTICULAÇÃO POLÍTICA

Potencial suporte das lideranças



SOLUÇÃO TÉCNICA

Potencial Impacto das Soluções Técnicas



ENGAJAMENTO DOS SERVIDORES



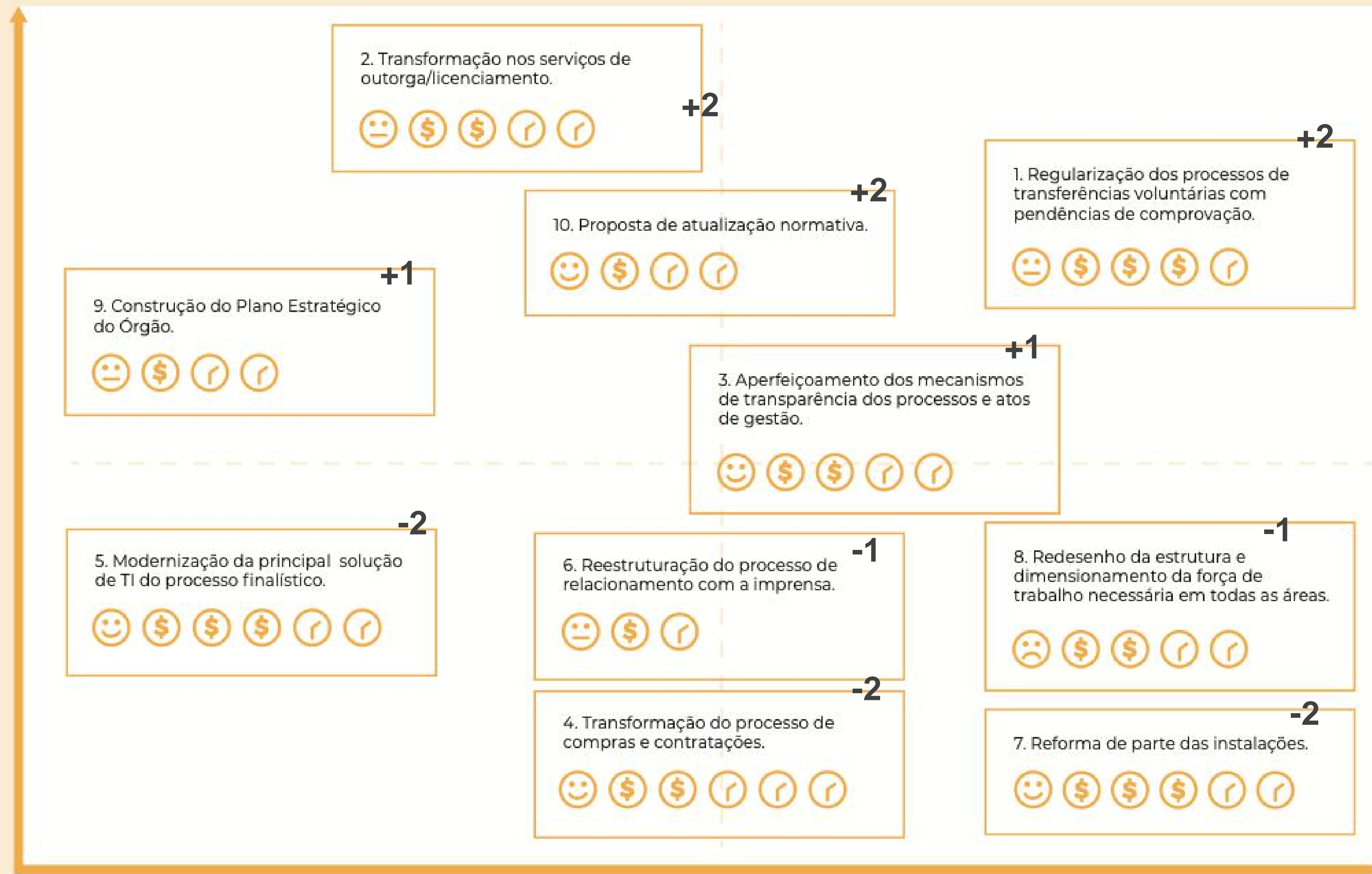
RECURSOS



TEMPO ESTIMADO

ARTICULAÇÃO POLÍTICA

Potencial | suporte das lideranças



SOLUÇÃO TÉCNICA

Potencial Impacto das Soluções Técnicas



ENGAJAMENTO DOS SERVIDORES



RECURSOS

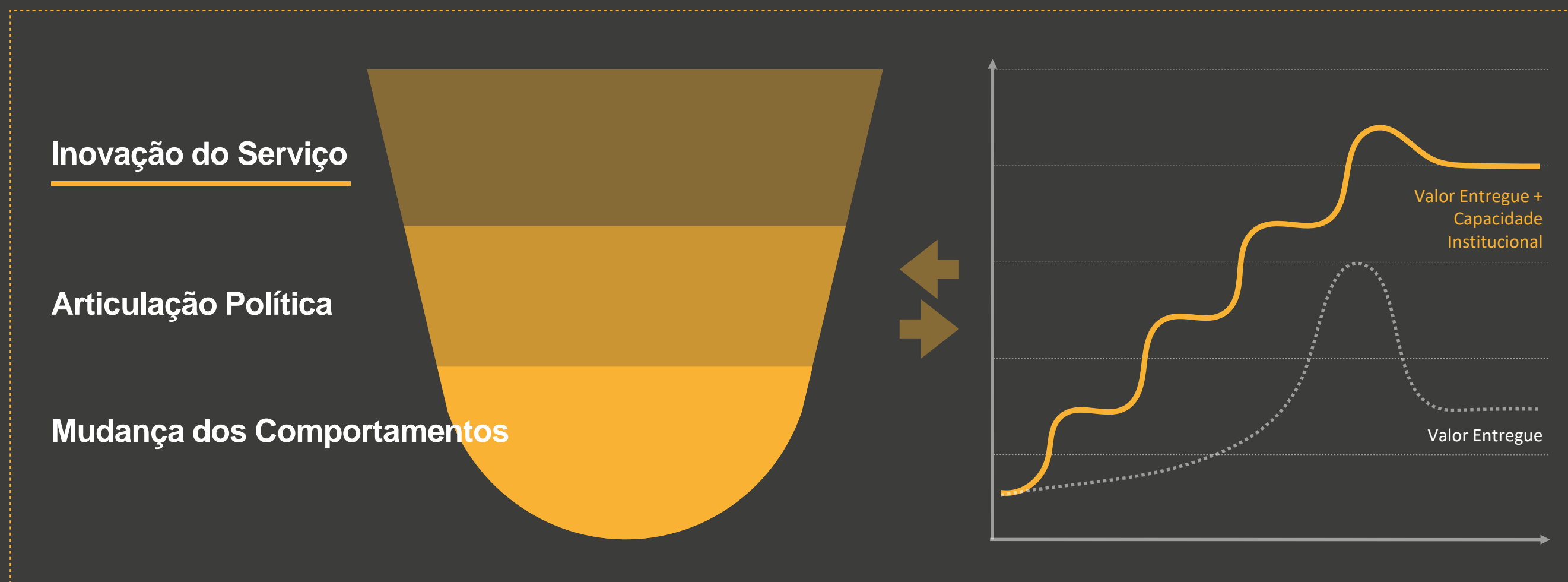


TEMPO ESTIMADO



Princípio 2

Inove por meio de ciclos curtos e incrementais



Problema

Dor que incomoda, de maneira incisiva,
cidadão, servidor ou liderança

Resultado

O que se pretende obter por meio da transformação, aspecto mensurável.

Alavanca

Oportunidades de intervenção

Soluções

Ações concretas

1 AGENDA

1 mês

IMERSÃO 2

2 meses

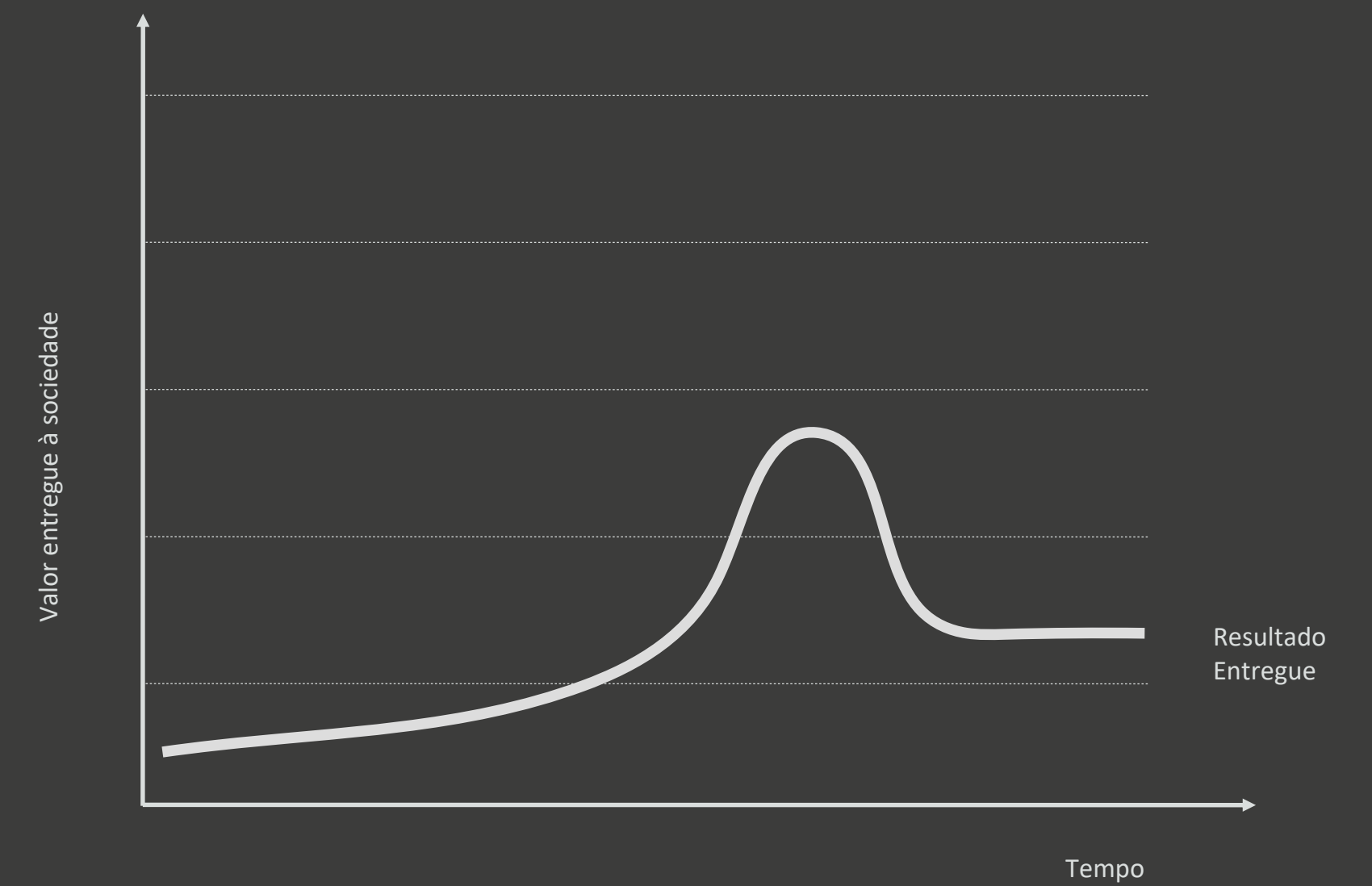
4 SÓ IMPLANTAR E ADOTAR!

SOLUÇÃO 3

1 mês



PROJETO TITANIC



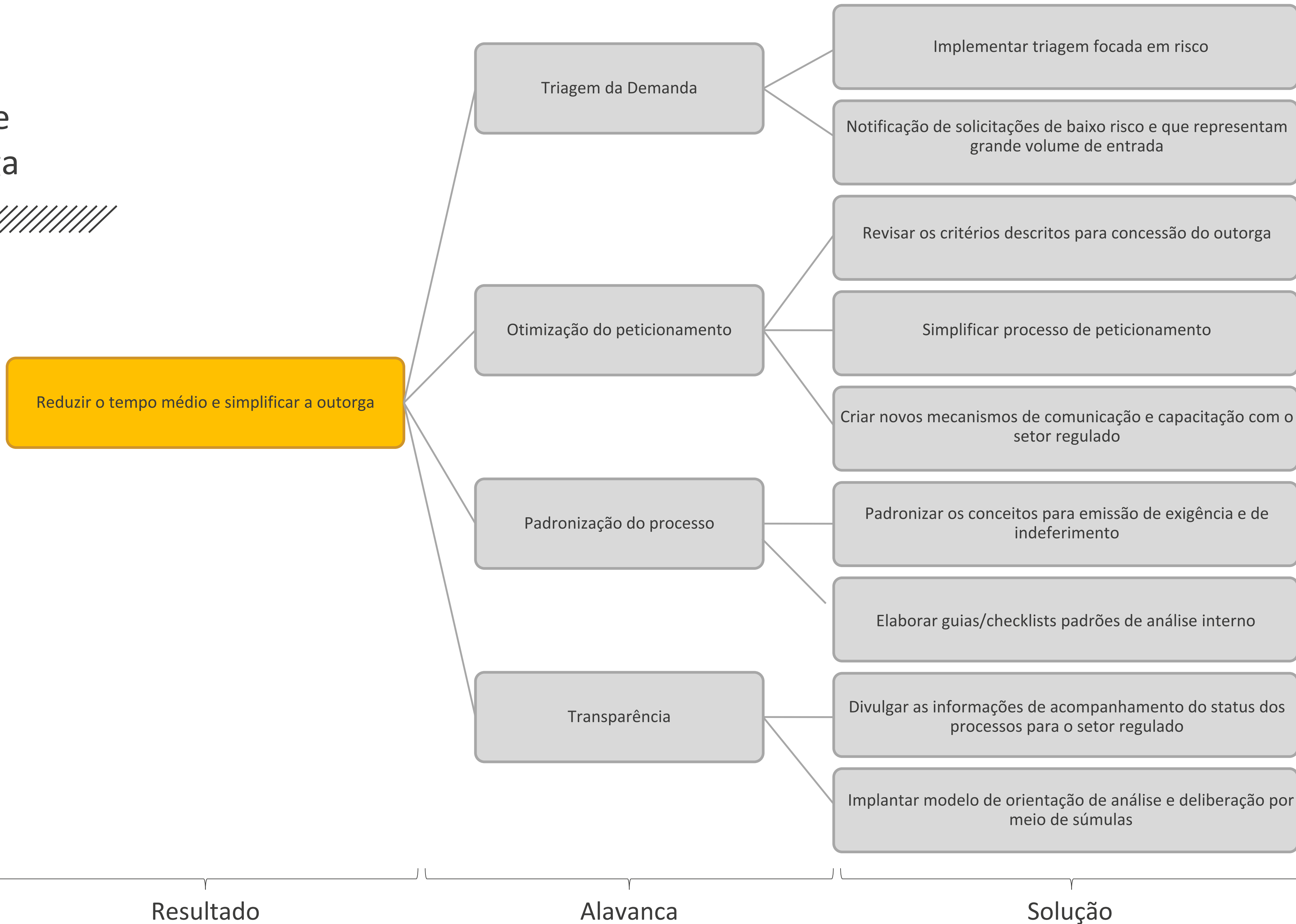
Problema

Como mover um transatlântico chamado governo em águas turbulentas?



Problema ou Dor

Lentidão e Excesso de Burocracia na Outorga



Problema ou Dor

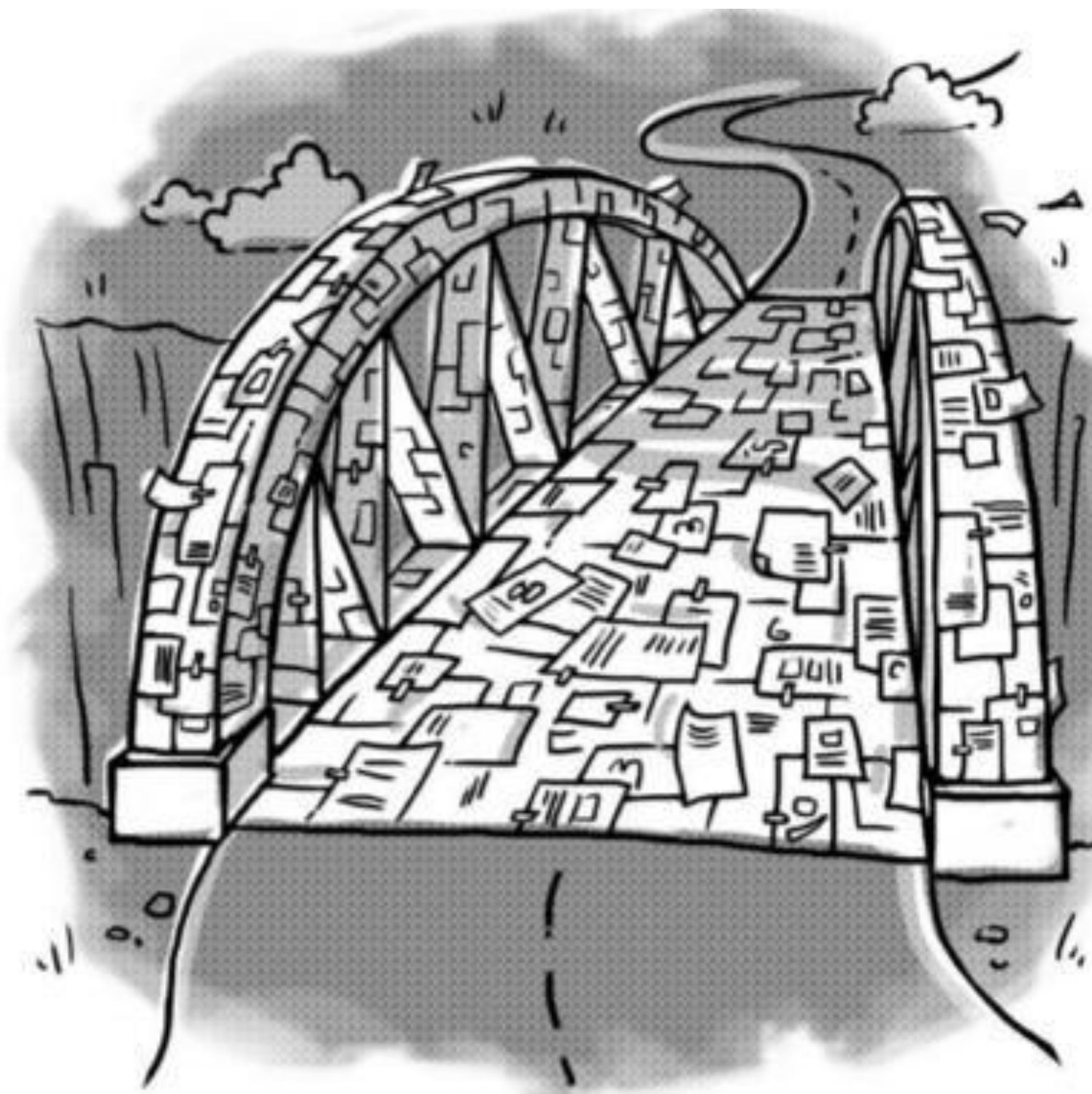
Lentidão e Excesso de Burocracia na Outorga



Armadilha de capacidade

“Doing too much too soon”

Fonte: Building State Capability, 2017



>>> perguntas-chave

O que o governo realmente consegue fazer?

Como entregar resultado nos próximos 100 dias?

Dada uma visão, qual o próximo passo a ser executado?



1 AGENDA

IMERSÃO 2

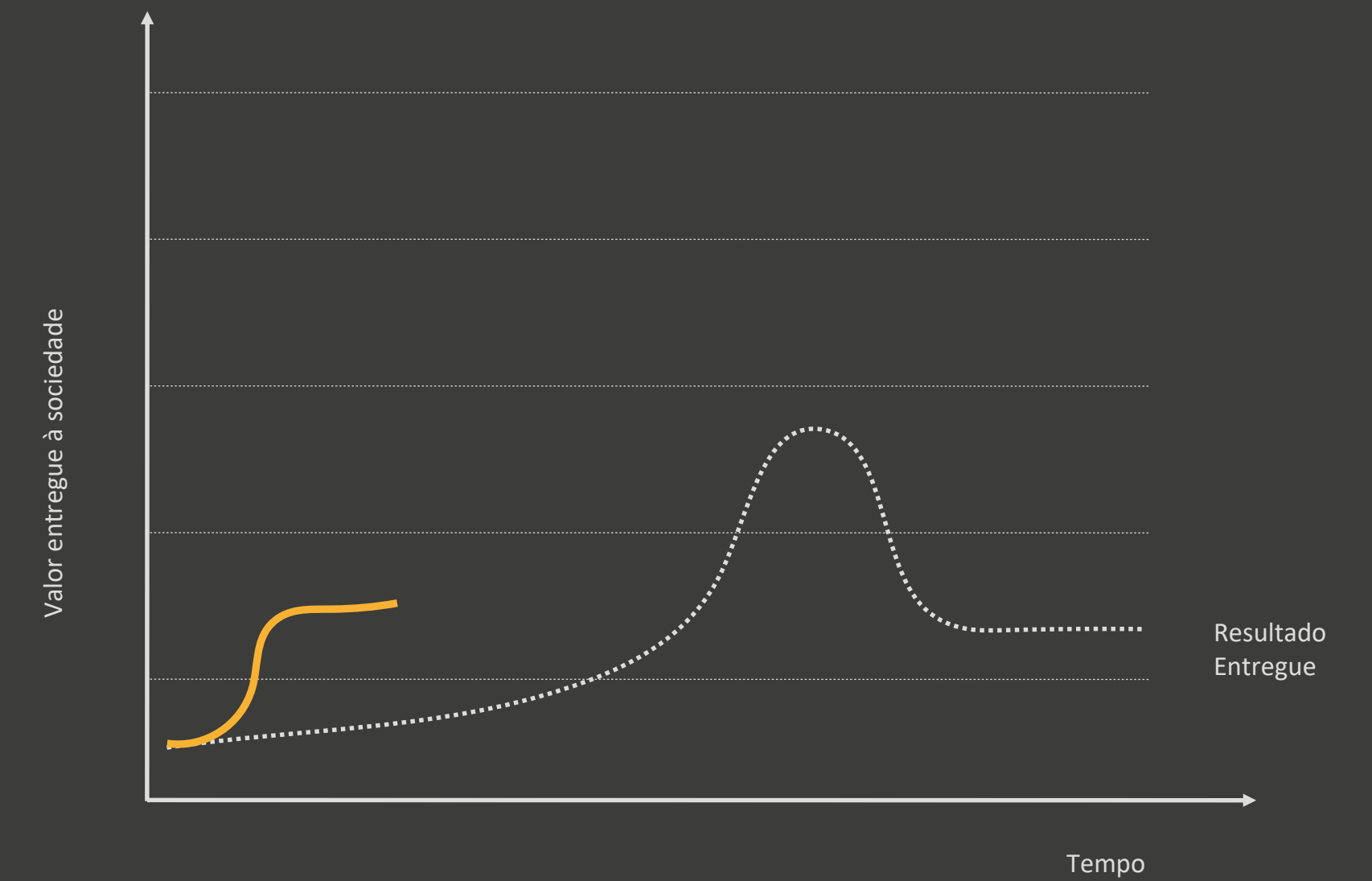


4 ACELERAÇÃO

SOLUÇÃO 3



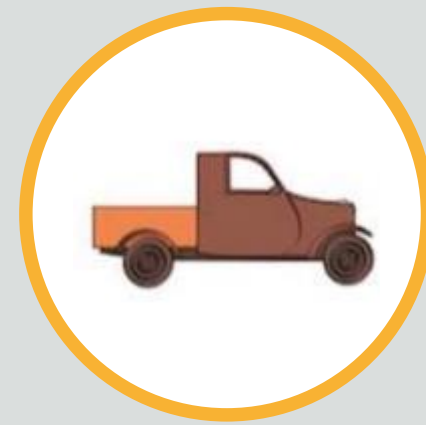
PROJETO EM ESPIRAL



Valor Entregue + Capacidade Institucional

1 AGENDA

IMERSÃO 2

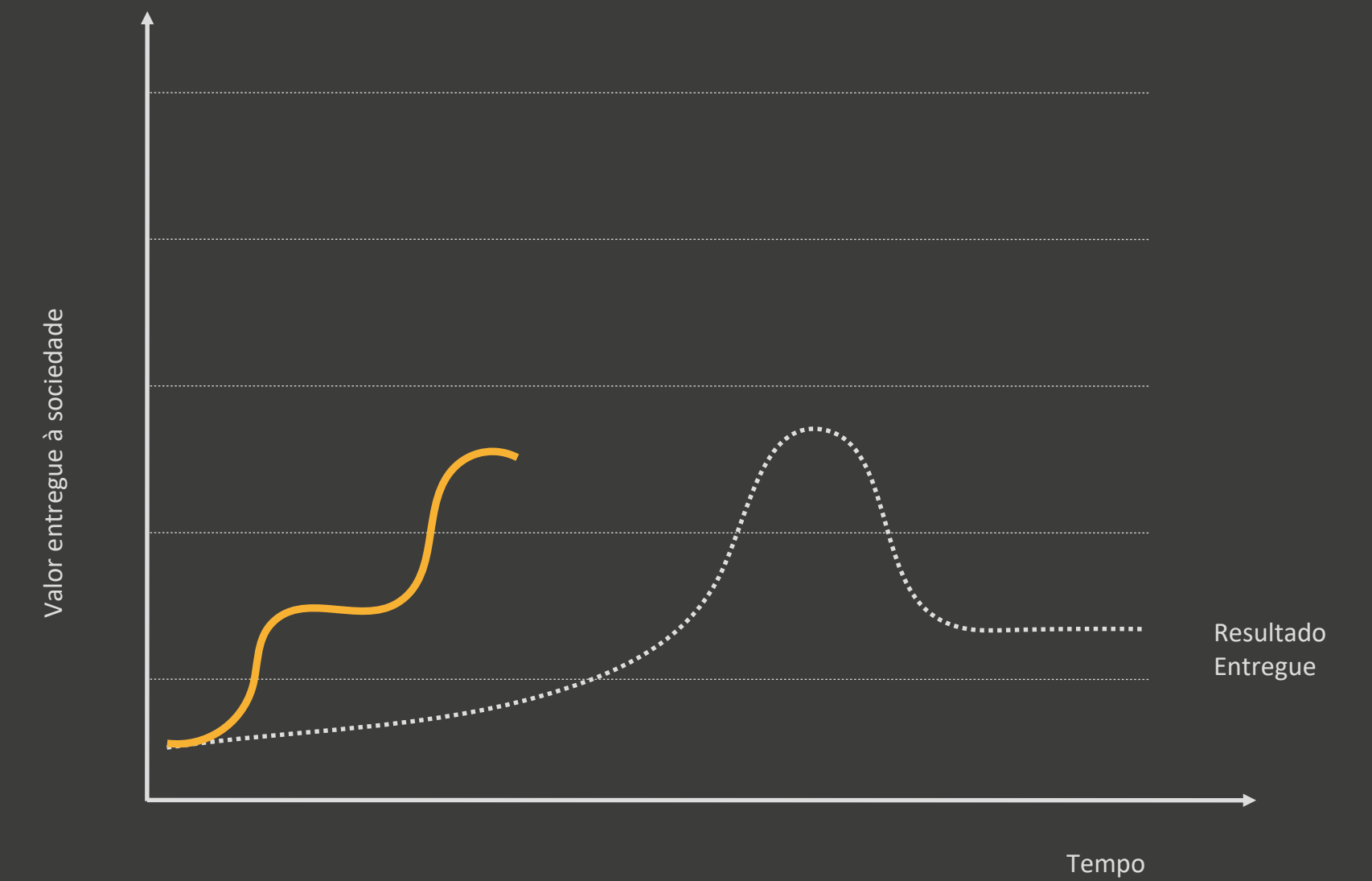


4 ACELERAÇÃO

SOLUÇÃO 3



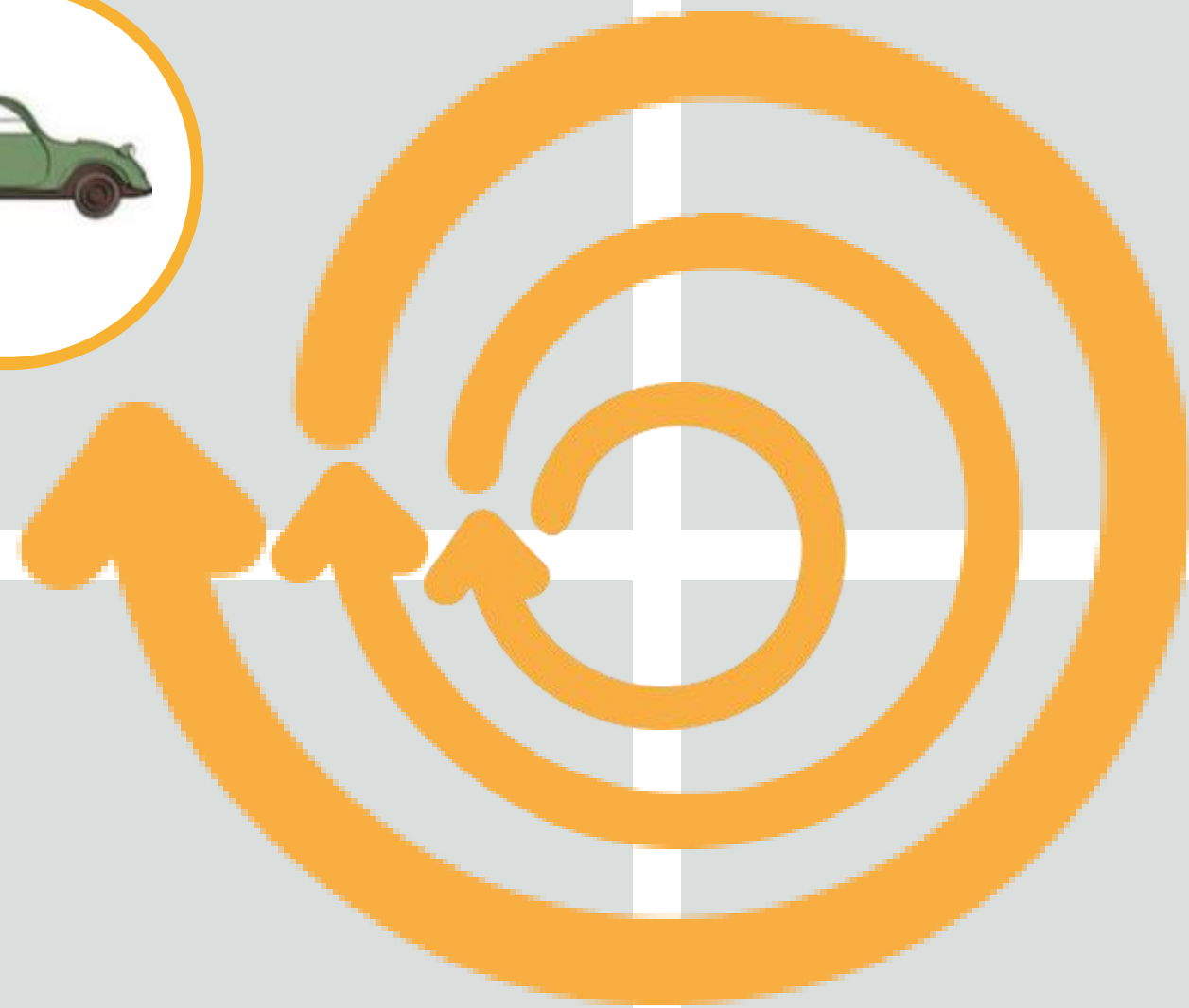
PROJETO EM ESPIRAL



Valor Entregue + Capacidade Institucional

1 AGENDA

IMERSÃO 2

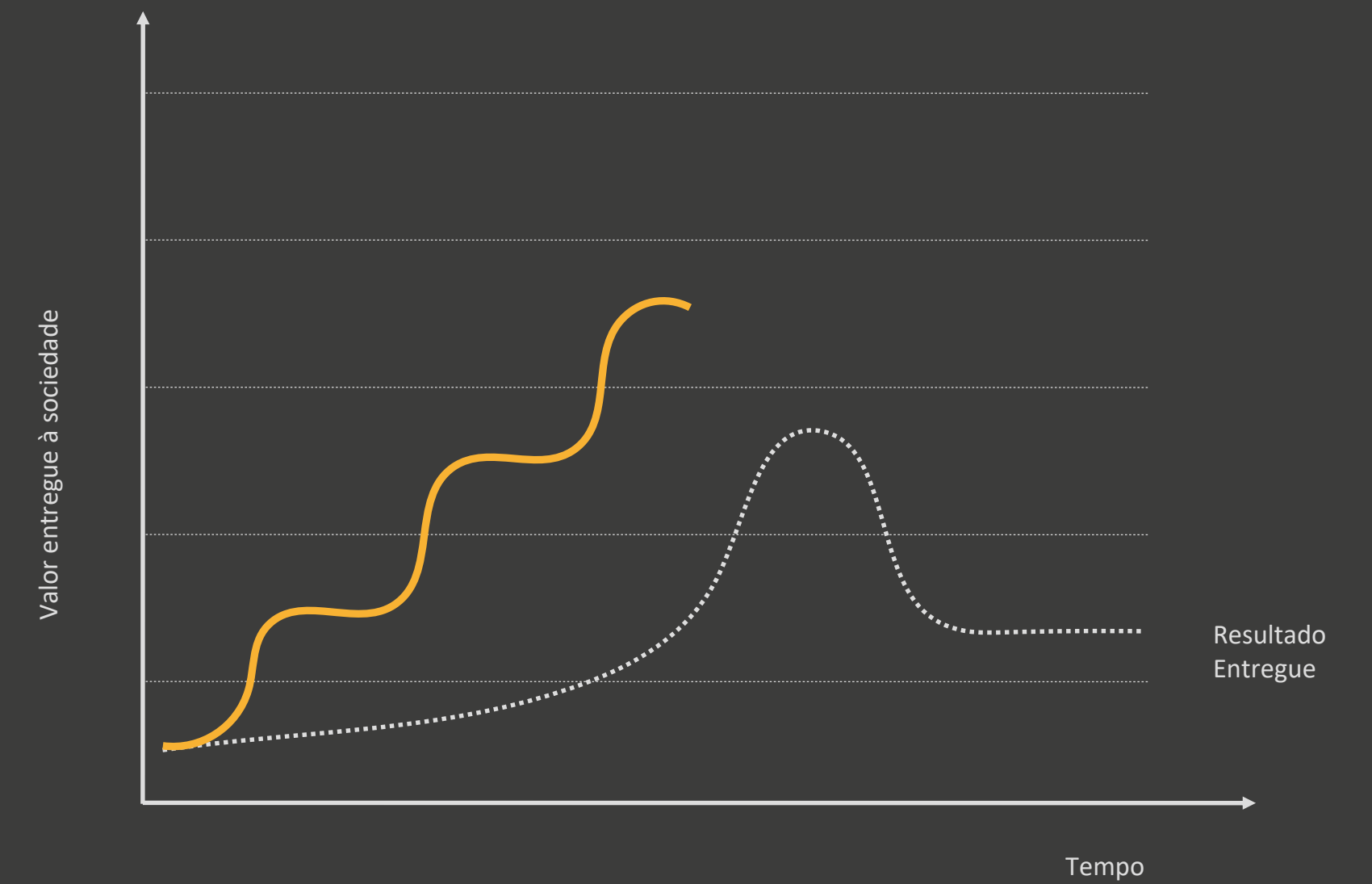


4 ACELERAÇÃO

SOLUÇÃO 3



PROJETO EM ESPIRAL



Valor Entregue + Capacidade Institucional

1 AGENDA

IMERSÃO 2

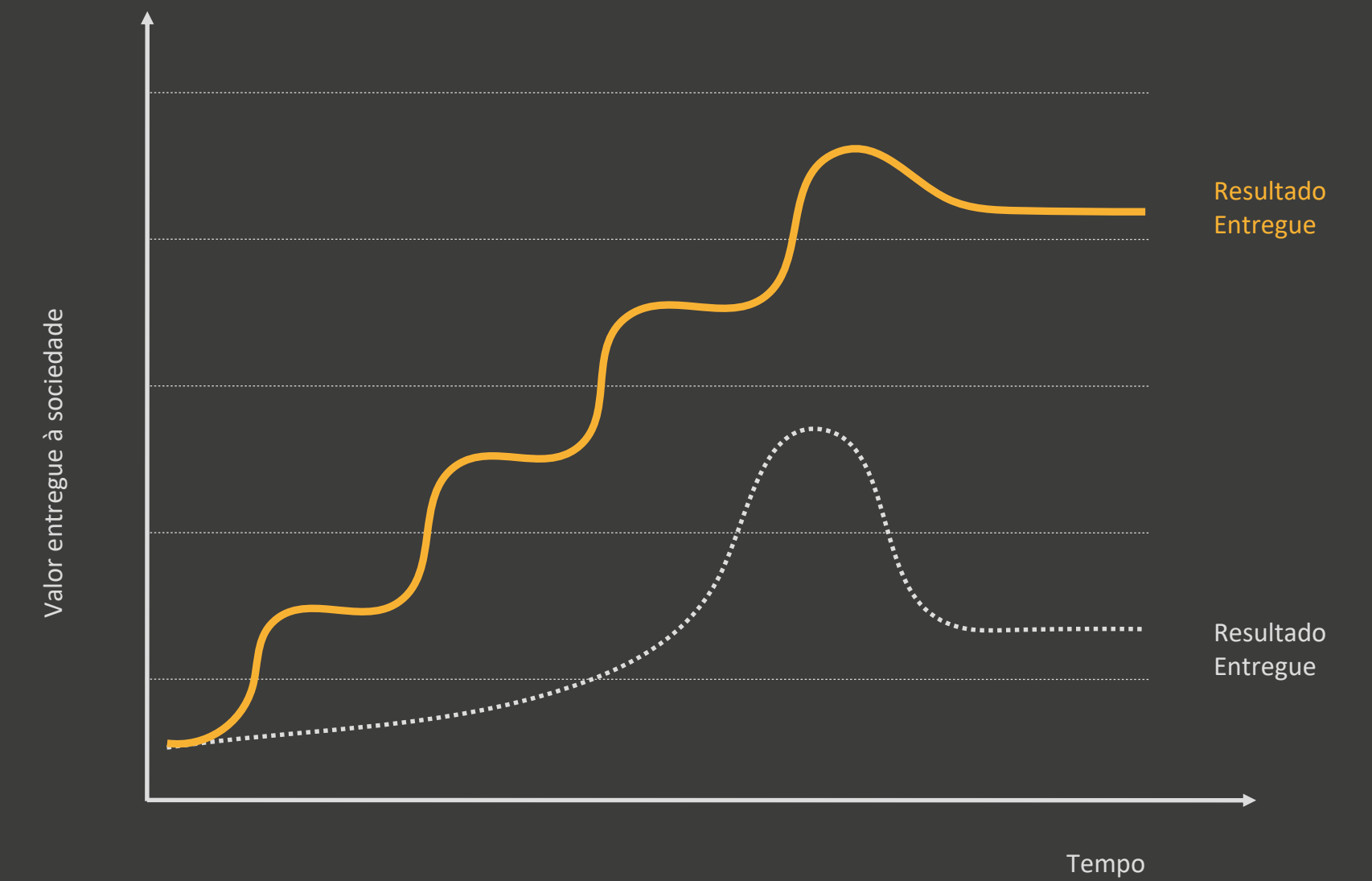


4 ACELERAÇÃO

SOLUÇÃO 3

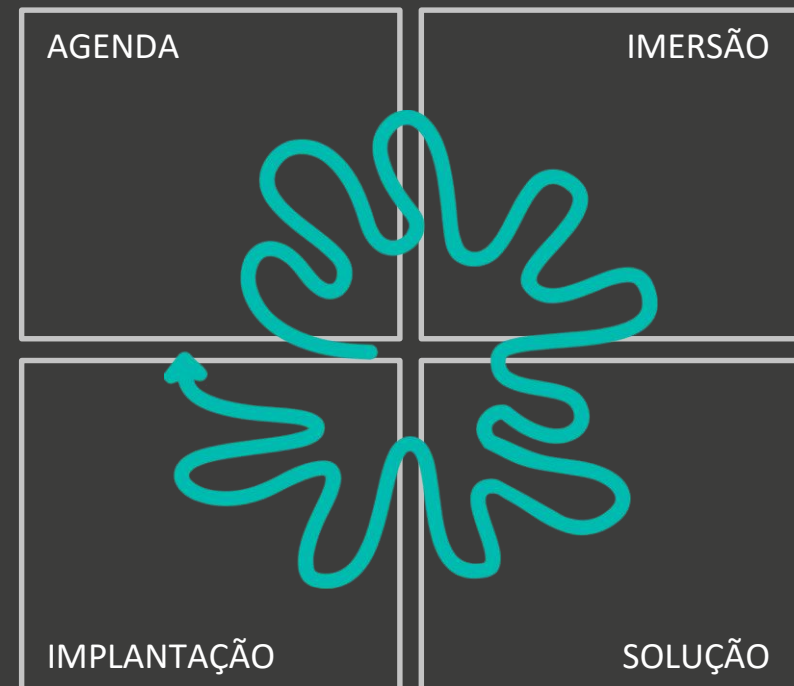


PROJETO EM ESPIRAL

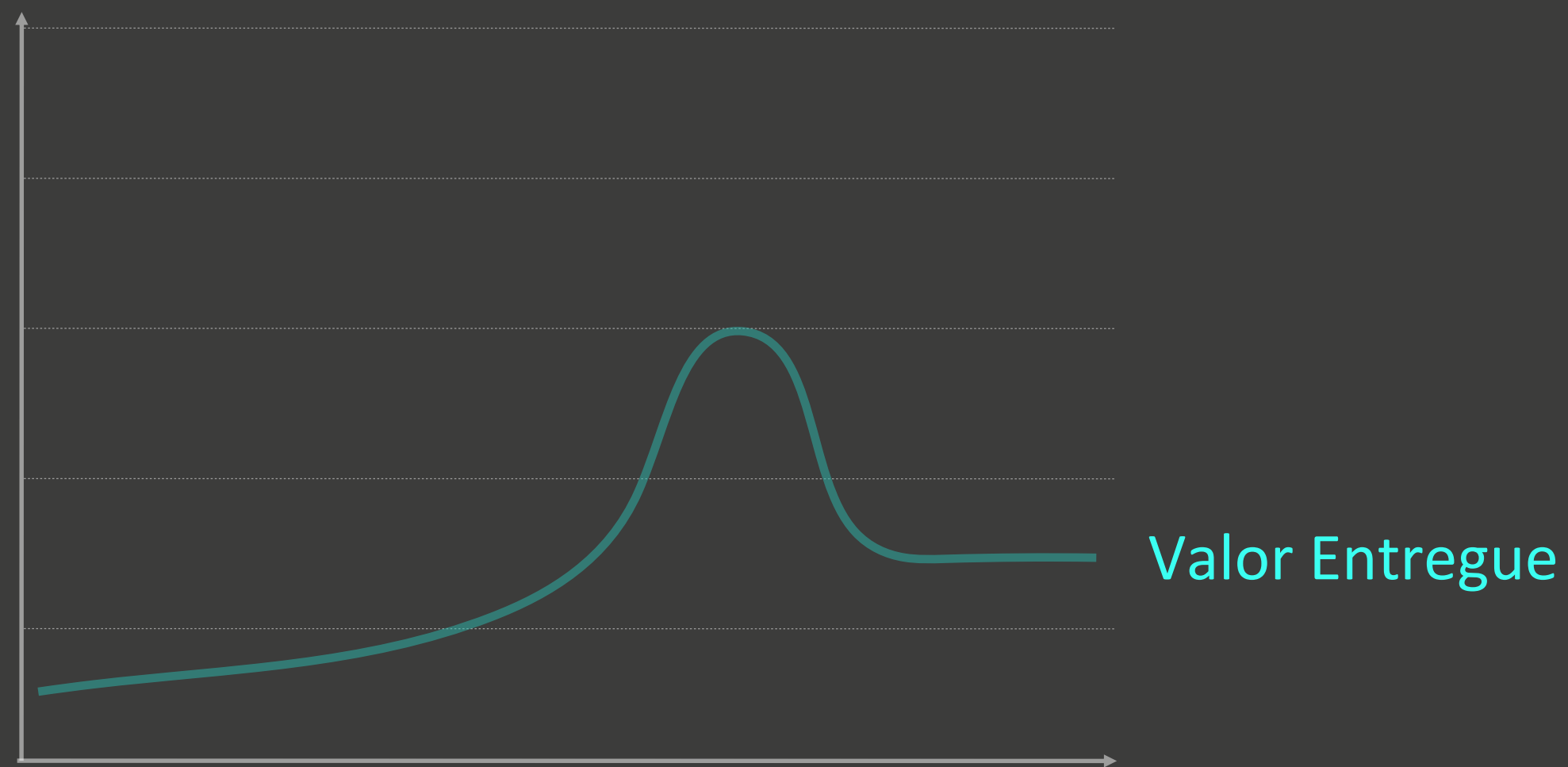


Valor Entregue + Capacidade Institucional

Foco no Plano



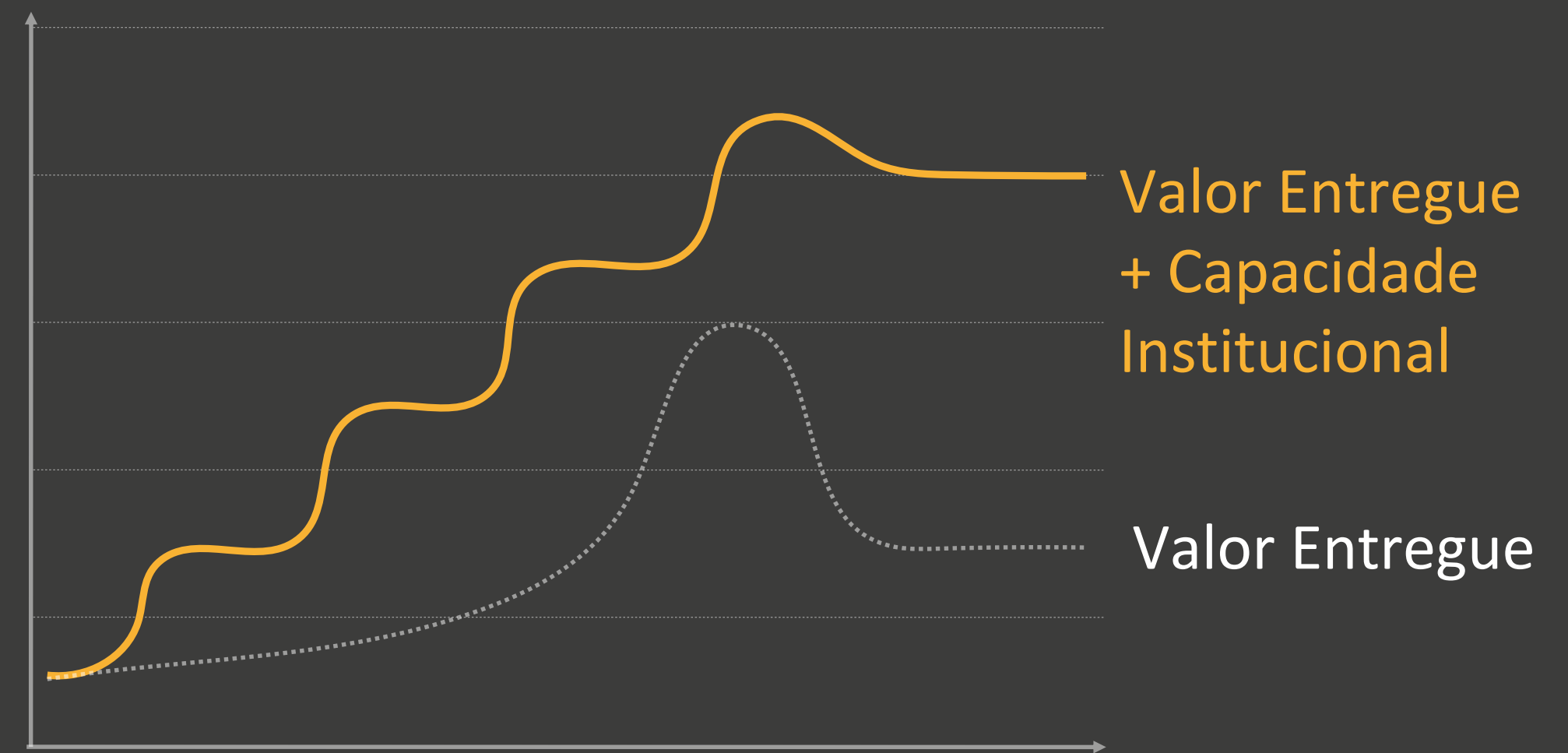
Legitimidade/Capacidades são resultantes de um planejamento sólido, diagnóstico exaustivo e uma especificação detalhada de solução.



Aprenda e mobilize pela ação



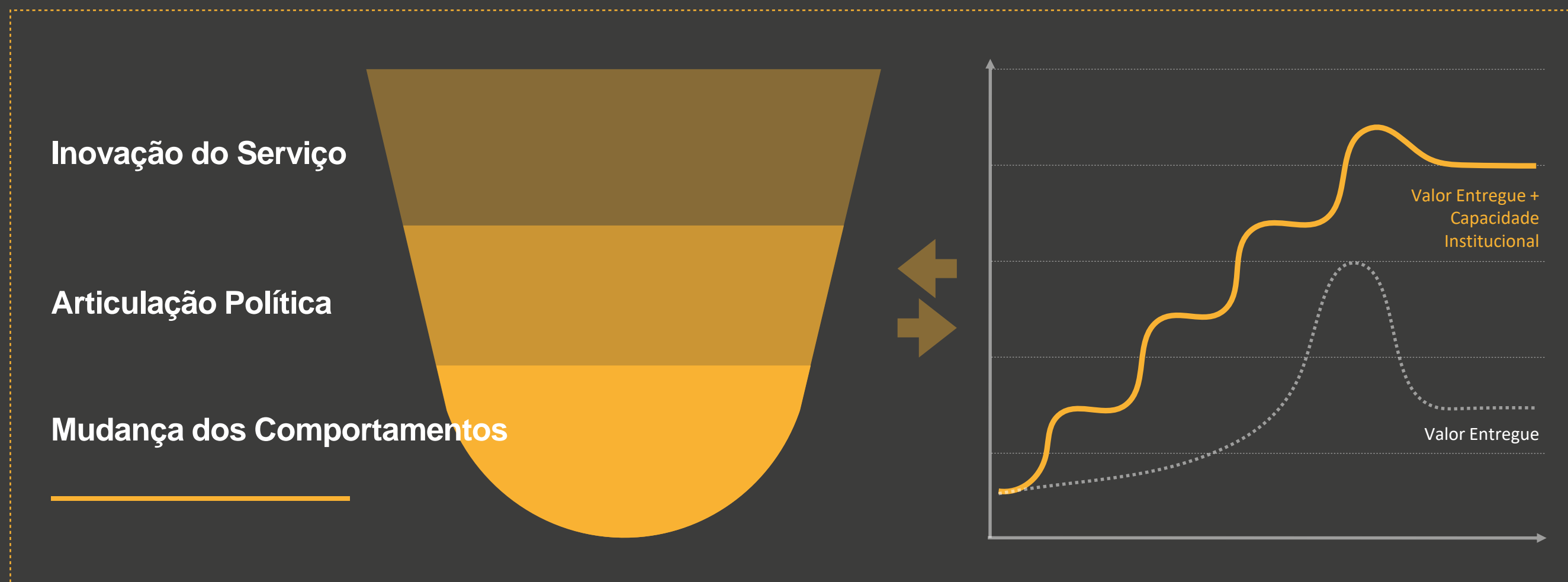
Legitimidade/capacidade são resultantes de múltiplos ciclos de entrega de valor.





Princípio 3

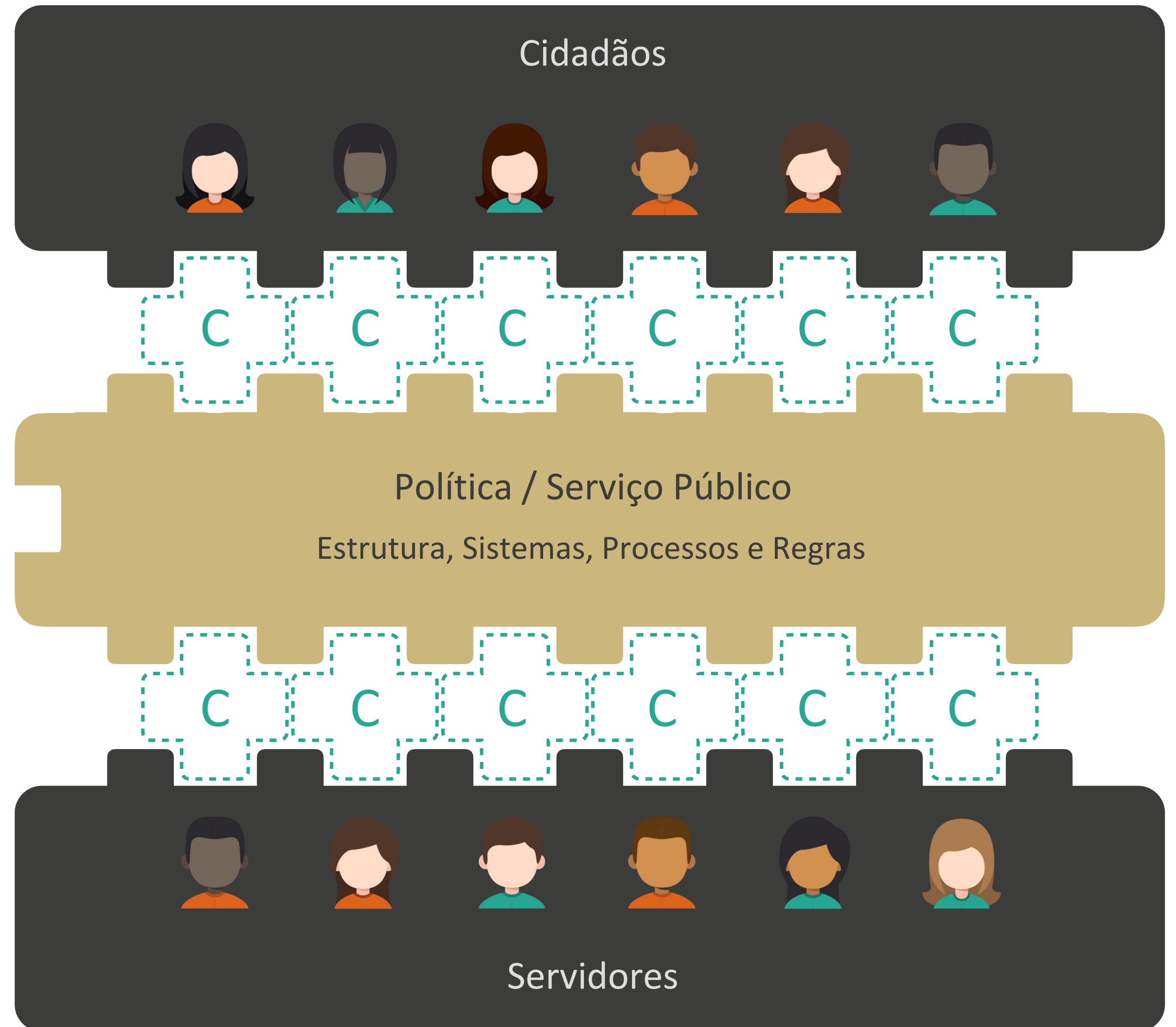
Mude comportamento pelo
coração, contexto e conflito



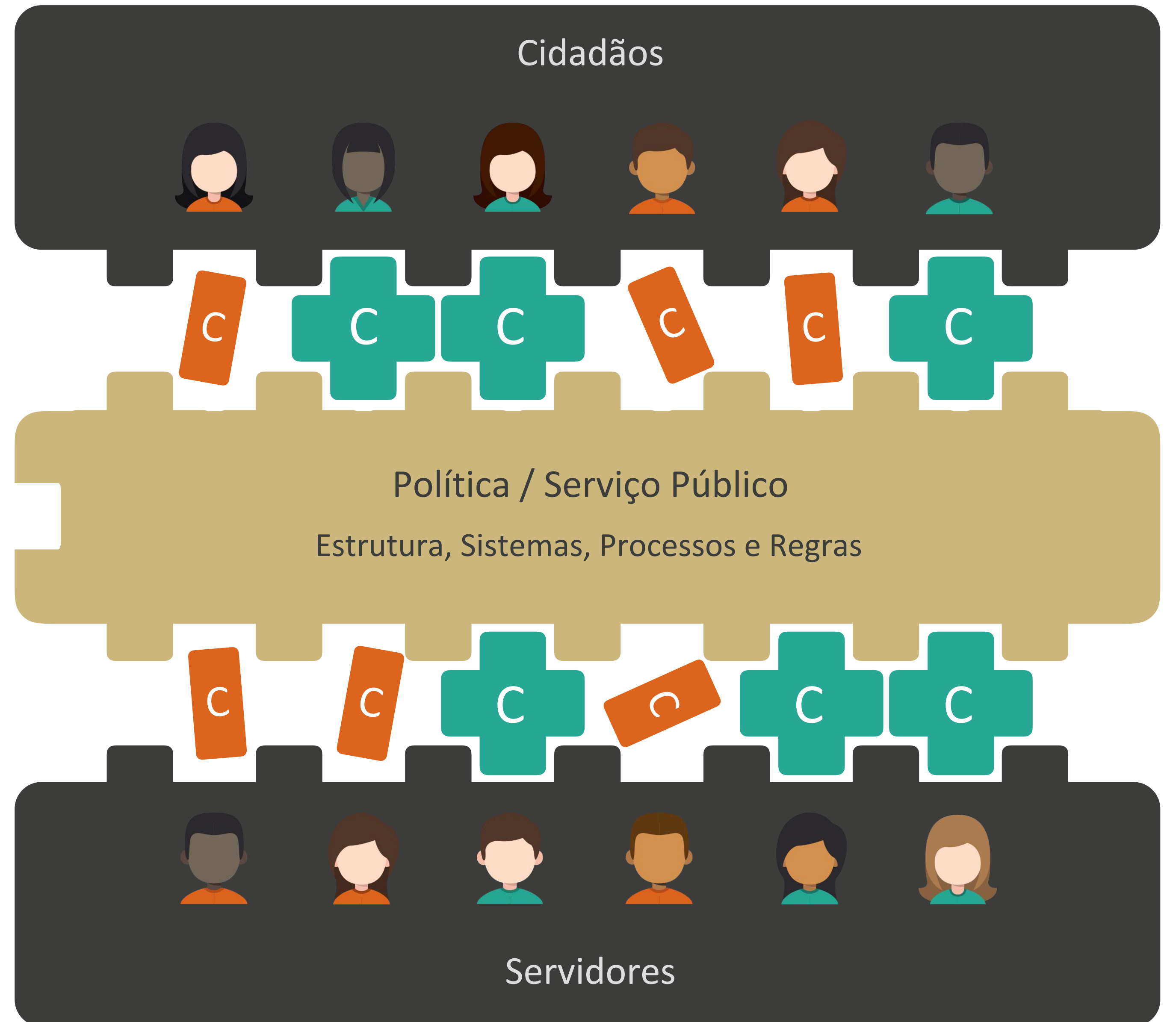
Quem são os atores? Como o desenho de políticas e serviços públicos considera o comportamento de cidadãos e servidores?



Líderes Técnicos e Políticos



Como esta interação realmente acontece?



Nossa abordagem de engajamento e mudança de comportamento no mundo dos serviços públicos

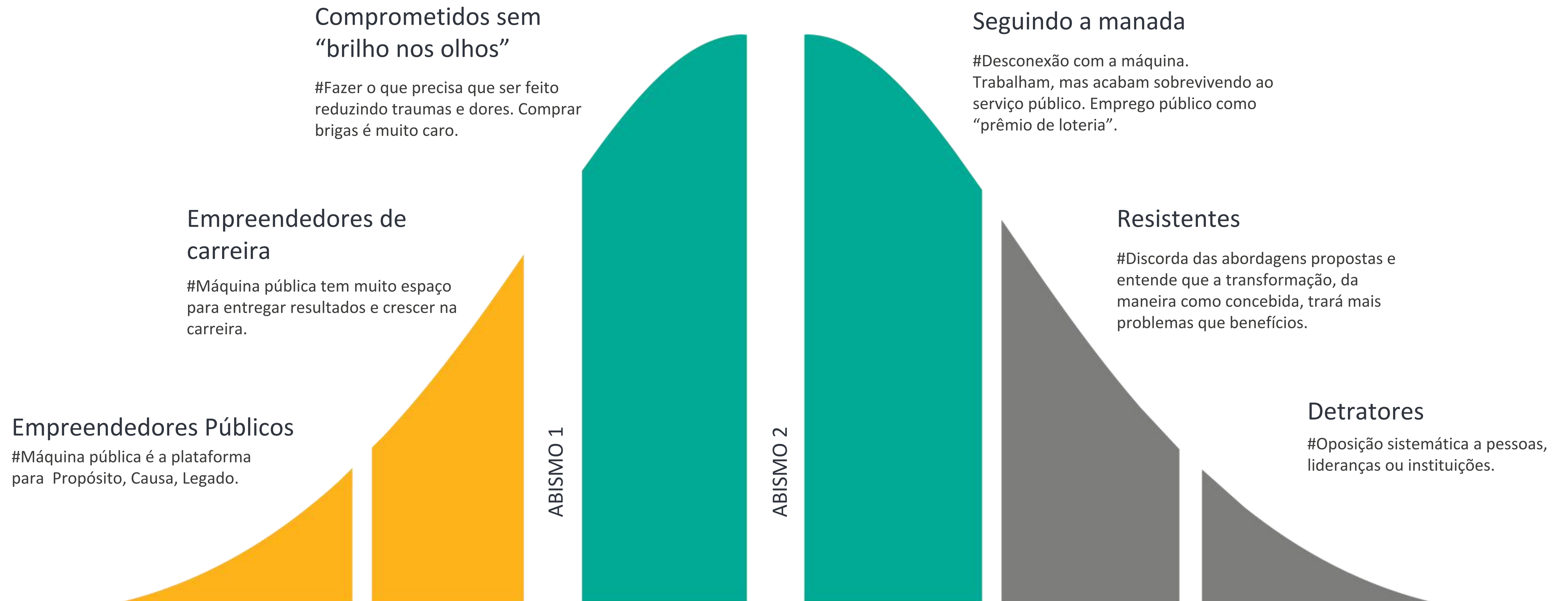


Personas e Comportamento

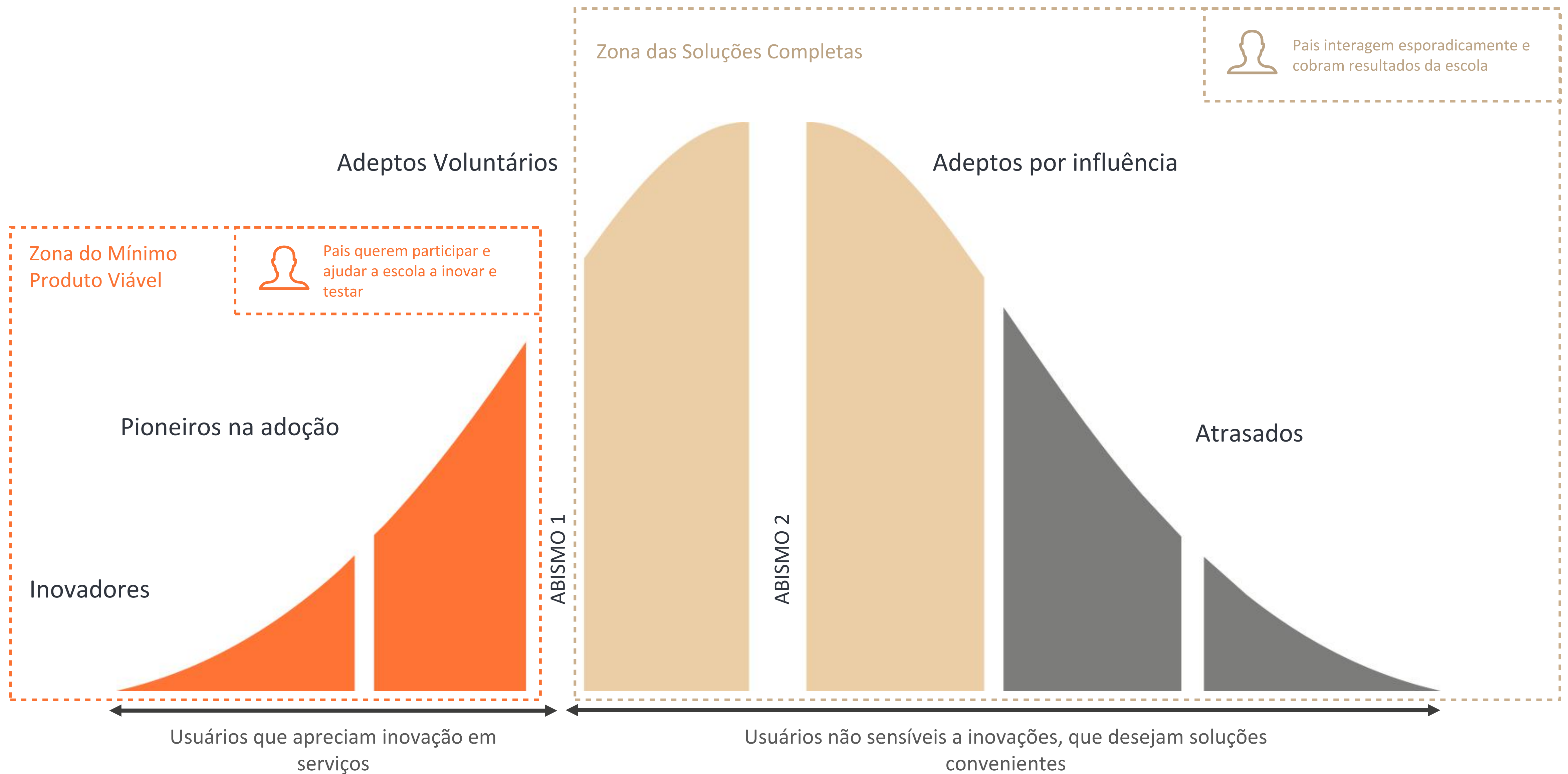


Quais as personas existentes?

Personas para os líderes e executores que formulam e executam a política pública



Personas para os usuários que recebem a nova política pública



Nossa abordagem de engajamento e mudança de comportamento no mundo dos serviços públicos



Personas e Comportamento



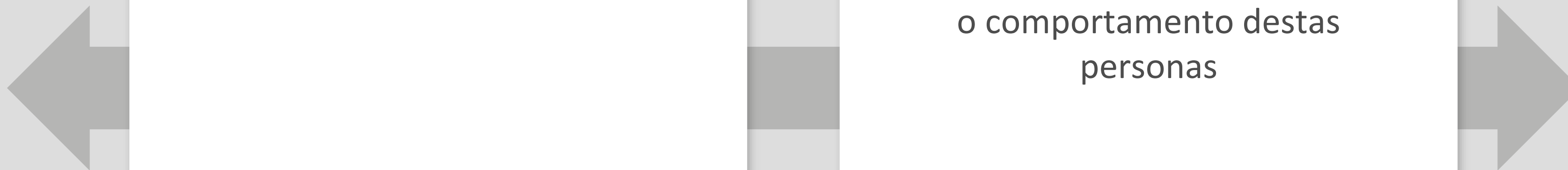
Quais as personas existentes?



Estratégias para Mudança Comportamental

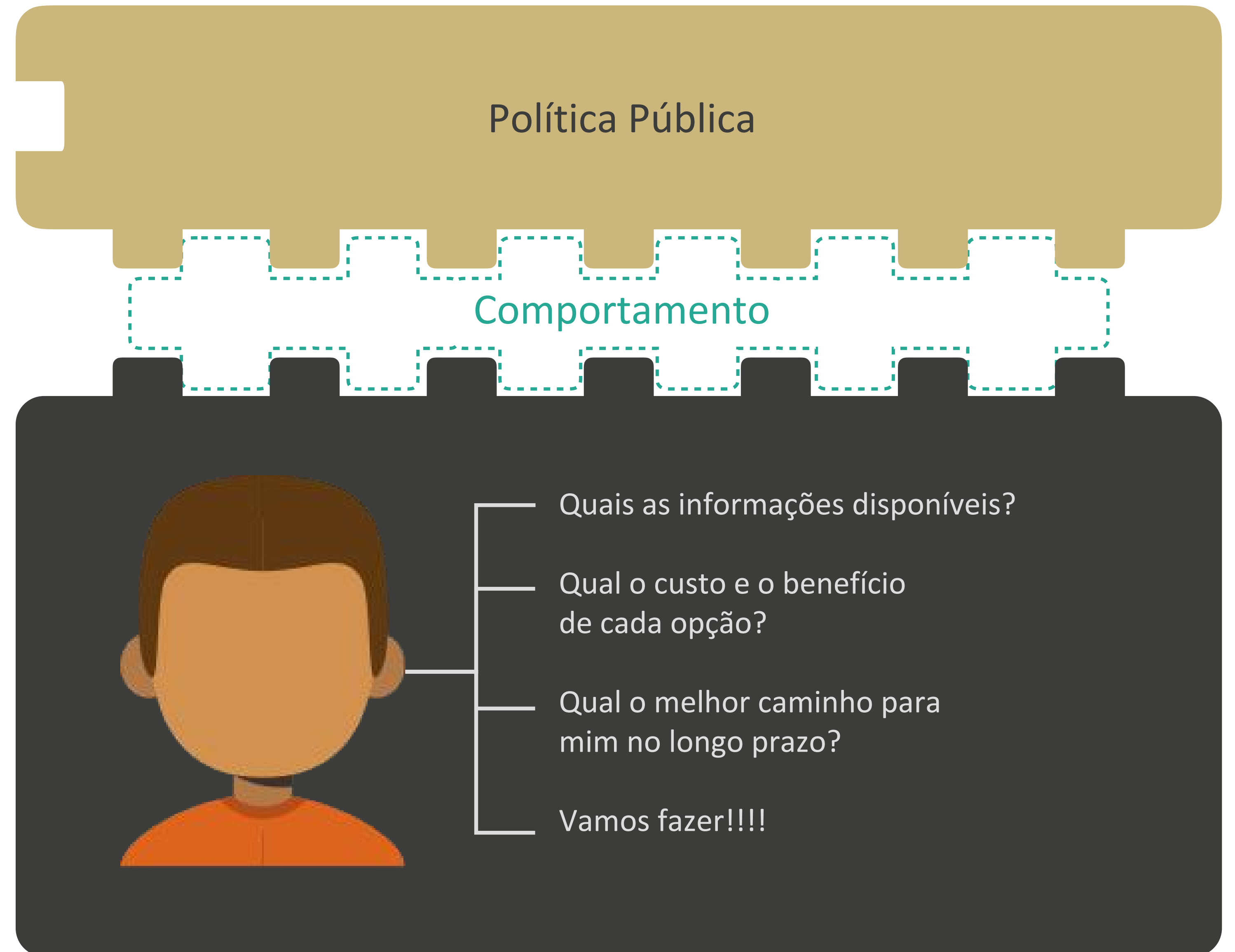



Nossa visão sobre como mudar o comportamento destas personas



A miragem das decisões plenamente racionais

Seria simples viver um mundo em que o ser humano, fosse um servidor público, um paciente ou um beneficiário se comportaria e tomaria decisões de forma plenamente racional ...





"É tentador olhar para as pessoas em geral e imaginar que formam um grande conjunto de indivíduos sensatos e racionais levando a vida de maneira sensata e calculada. "

Dan Ariely

Professor de Psicologia e Economia Comportamental - Duke University



Frustrações e Resultados Insuficientes

Contudo, este tipo de crença pode gerar muitas frustrações e resultados insuficientes de programas sociais e políticas públicas.



Escolas vandalizadas

Não pichem!
Basta informar que a escola é de todos e mantida com nossos recursos

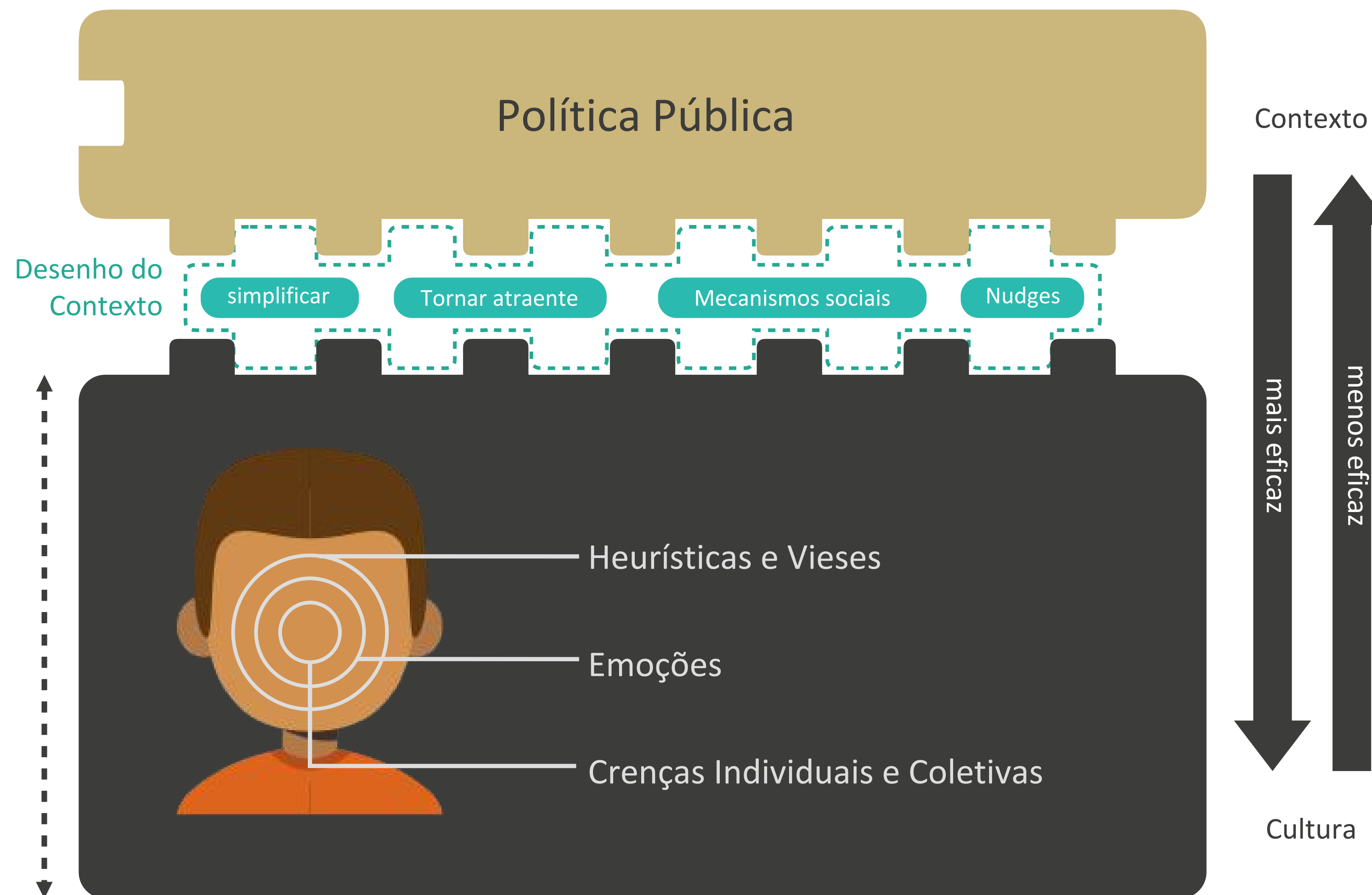


Pais distantes das escolas

Participem!
É importante. Só convocá-los-los para as reuniões com professores

Atuando em aspectos do contexto

Atuando em aspectos de contexto, podemos promover algumas importantes mudanças de comportamento que, com o passar do tempo, modificam a cultura.



Nossa abordagem de engajamento e mudança de comportamento no mundo dos serviços públicos



Personas e Comportamento

Quais as personas existentes?



Estratégias para Mudança Comportamental

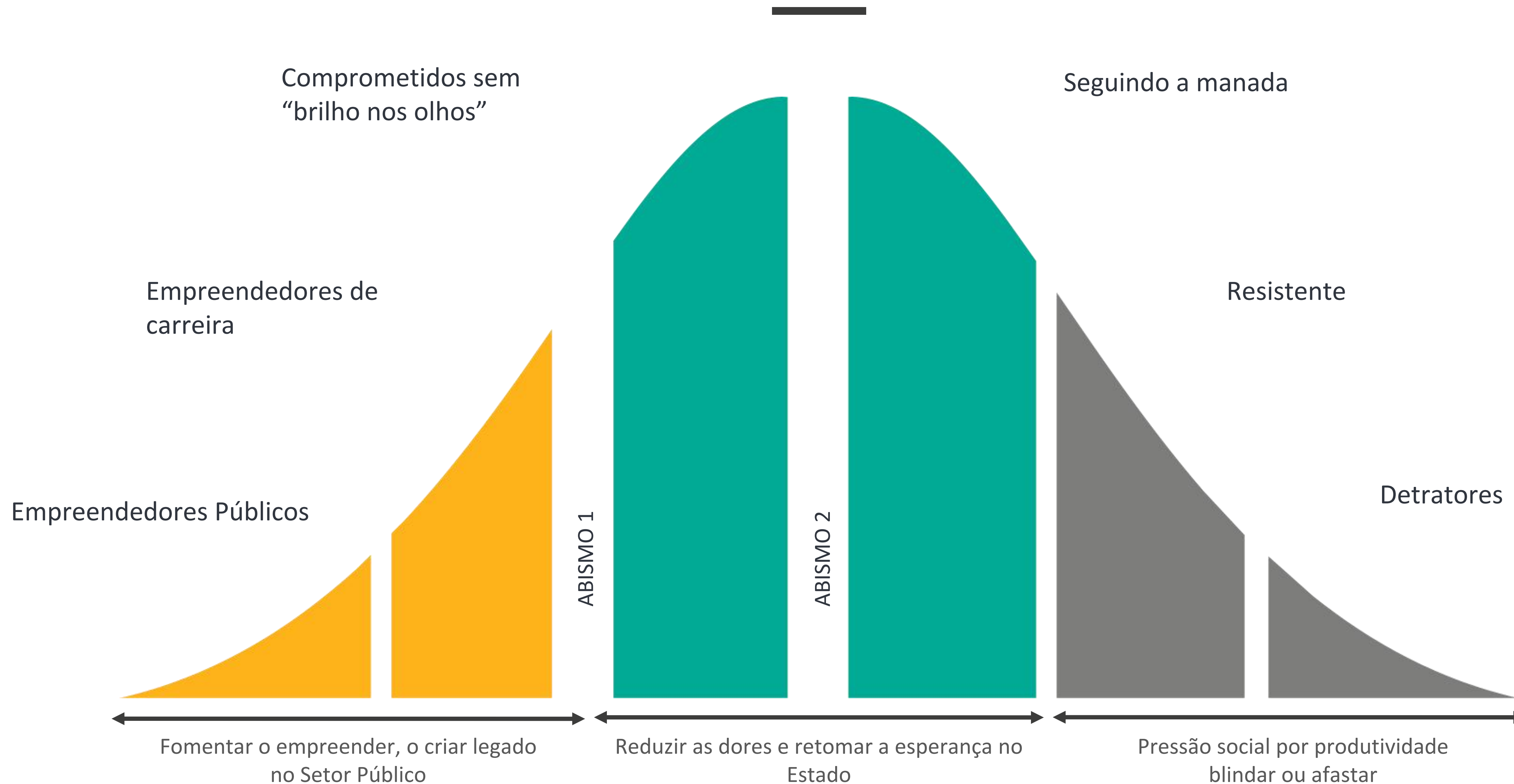
Nossa visão sobre como mudar o comportamento destas personas



Engajamento

Qual a melhor estratégia de engajamento?

A conexão entre Servidores e os Serviços Públicos hoje





Princípio 4

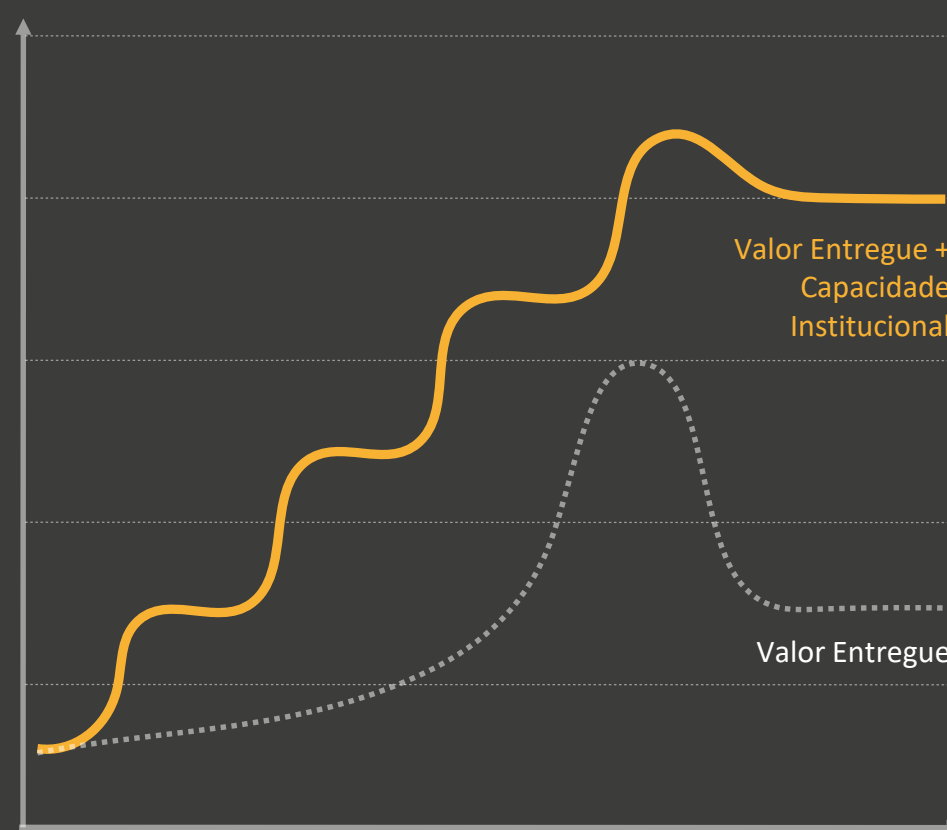
Articule e orchestre as janelas de oportunidade



Inovação do Serviço

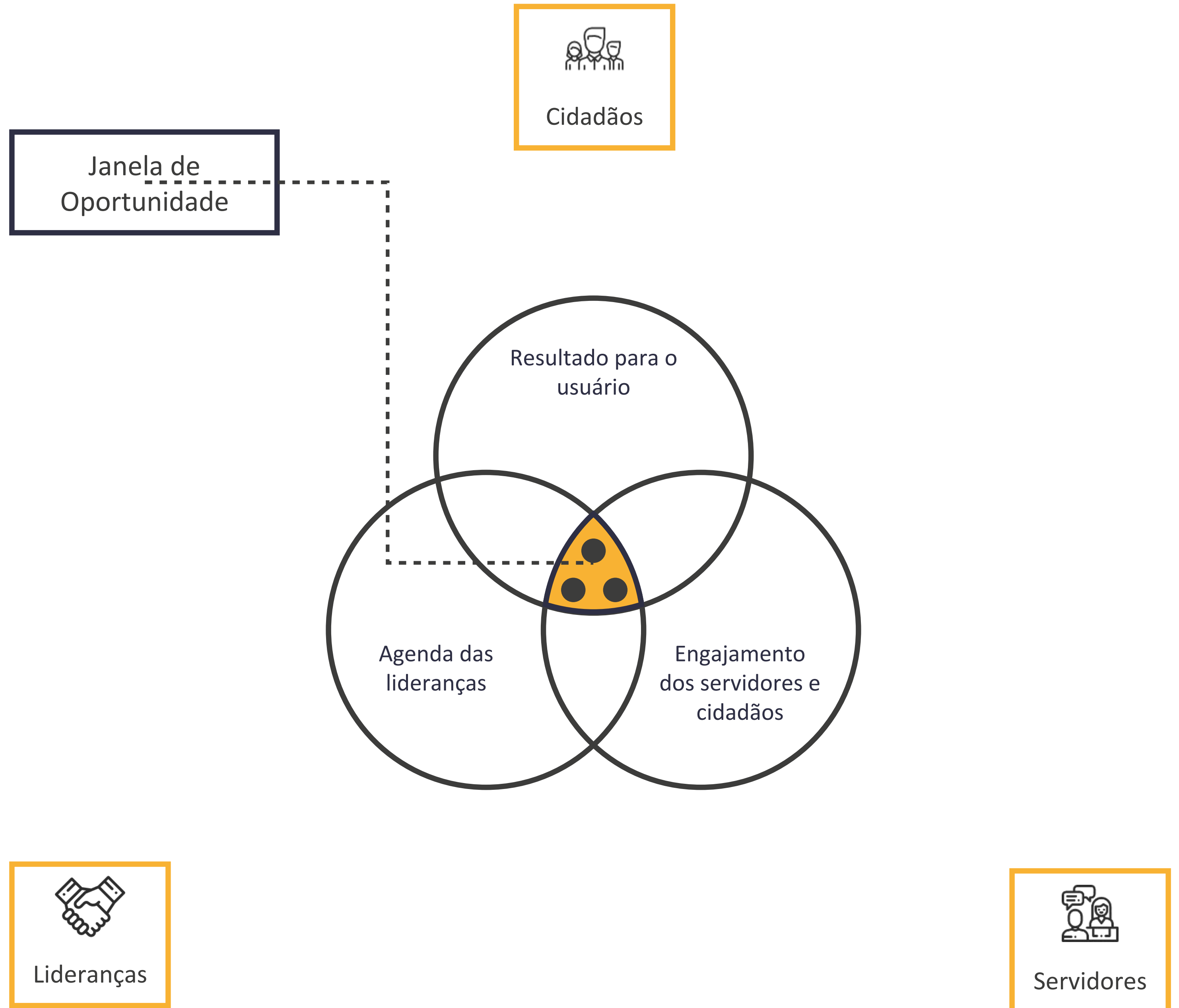
Articulação Política

Mudança dos Comportamentos





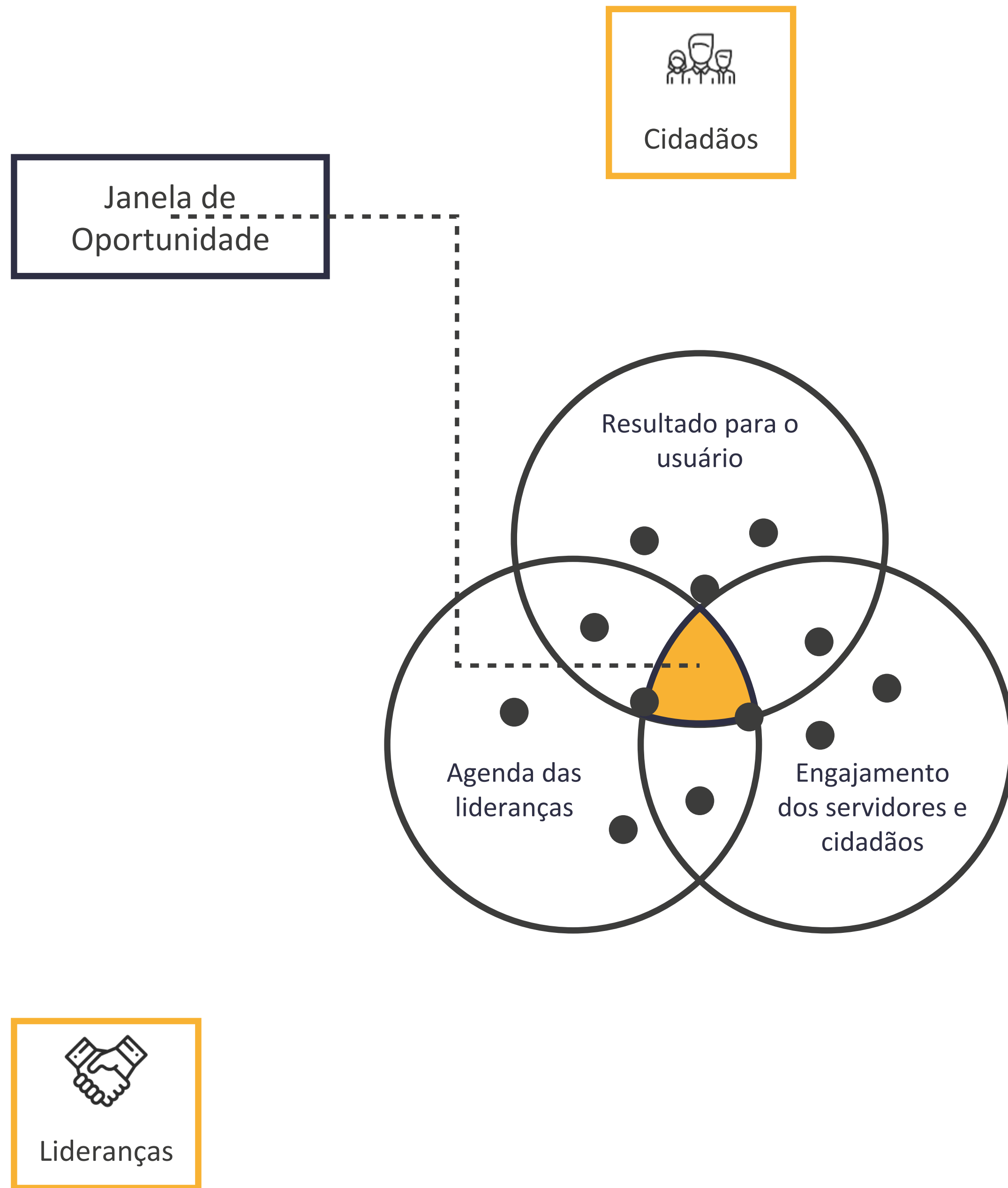
A arte de surfar a onda certa



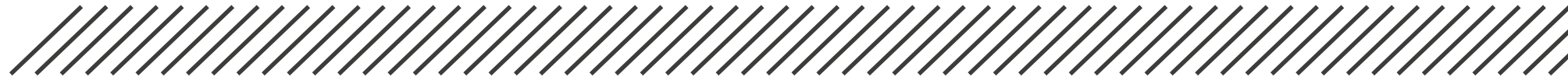


A arte de surfar a onda certa

O que eu faço se, ao longo da maior parte do tempo, a Janela de Oportunidade está vazia?



Licenciamento ambiental





Cidadãos/Usuários

Necessitamos de soluções inovadoras para os usuários



Servidores

Precisamos engajar servidores e conectá-los aos usuários



Lideranças

Precisamos articular com lideranças para compreender sua perspectiva e alinhar a transformação



● Cidadãos/Usuários

Necessitamos de soluções inovadoras para os usuários

“Preciso funcionar logo para ter retorno do investimento”
“Licenciamento me atrasa”



● Servidores

Precisamos engajar servidores e conectá-los aos usuários

“Os empreendedores não cumprem os requisitos técnicos e atrapalham minhas metas de produtividade”



● Lideranças

Precisamos articular com lideranças para compreender sua perspectiva e alinhar a transformação

“Alguns casos geram inevitáveis pressões”





NOVO PARADIGMA

O Grande Desafio: "criar o momento correto para uma ideia chegar"



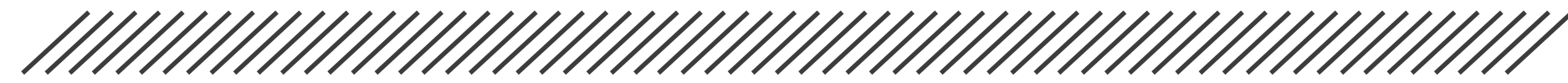
Surfe na gestão pública é sobre a série de ondas que você deseja surfar. Não existe a onda perfeita. Muitas vezes você...



Surfa ondas de pouco impacto e então...

"Realizo melhorias pontuais que não alteram o dilema do licenciamento lento e burocrático"

Surfe na gestão pública é sobre a série de ondas que você deseja surfar. Não existe a onda perfeita. Muitas vezes você...



Surfa ondas que possuem vários concorrentes

"Desejo promover a automação de uma parte relevante do licenciamento, mas há serviços com maior prioridade e visibilidade"

Surfe na gestão pública é sobre a série de ondas que você deseja surfar. Não existe a onda perfeita. Muitas vezes você...



Surfa uma onda gigante e inesperada

"Surge oportunidade de parceria com outros órgãos para implementar a transformação digital com orçamento muito menor"

Surfe na gestão pública é sobre a série de ondas que você deseja surfar. Não existe a onda perfeita. Muitas vezes você...



Perde o tempo de uma onda muito importante

"Demoramos a implantar a solução piloto de licenciamento digital e o patrocinador foi substituído sem ver qualquer resultado."

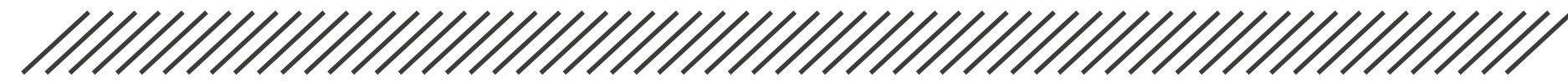
Surfe na gestão pública é sobre a série de ondas que você deseja surfar. Não existe a onda perfeita. Muitas vezes você...



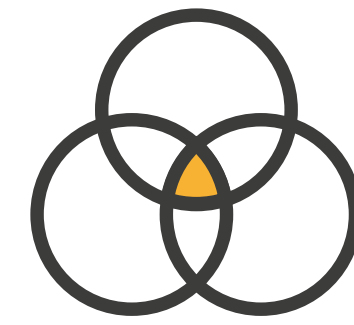
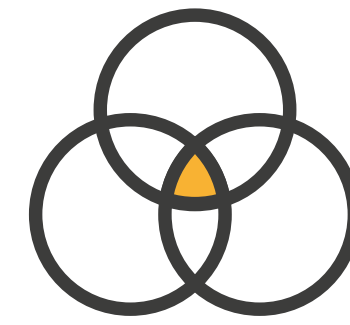
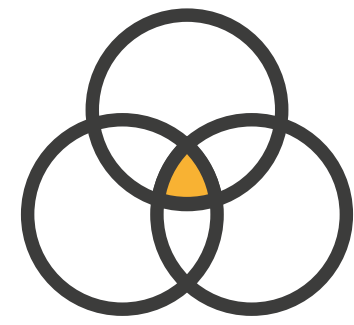
Está preparado para surfar a onda certa quando aparecer

"Temos um bom projeto de licenciamento digital, pronto para ser pilotado e com bons indicativos de resultados"

Orquestração das decisões ao longo do tempo!



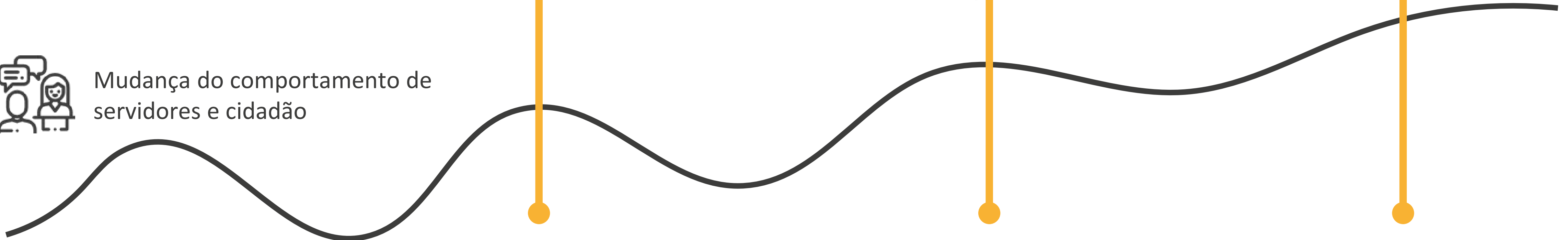
Articulação com lideranças técnicas e políticas



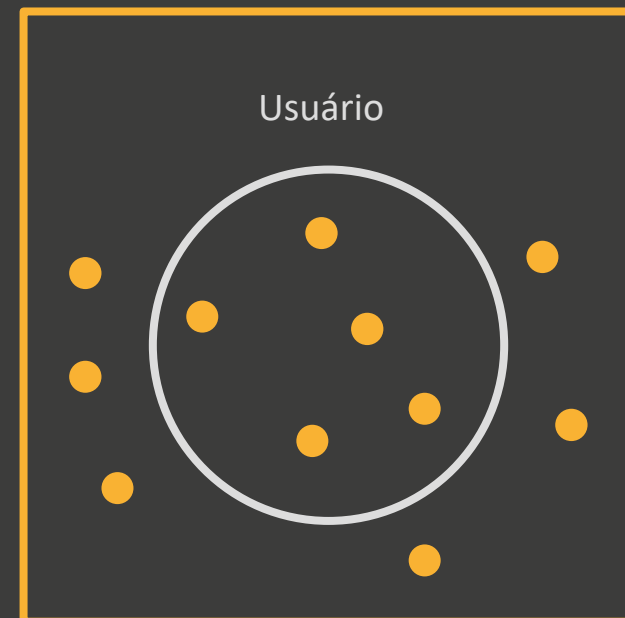
Inovação do serviço gerando impacto para o cidadão



Mudança do comportamento de servidores e cidadão

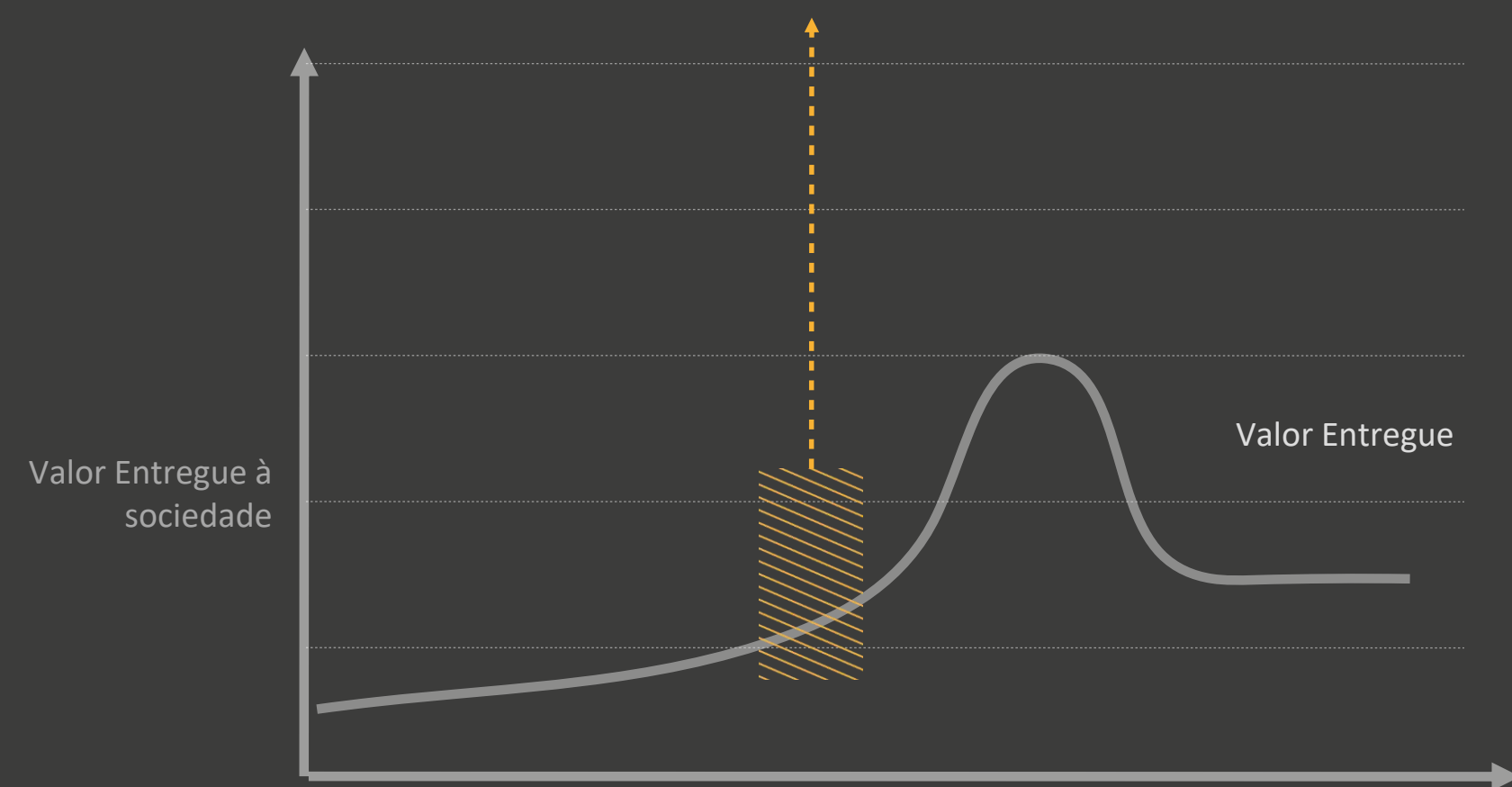


Agenda Técnica



- Qual solução resolve o problema do usuário?

Uma decisão política ao final do diagnóstico

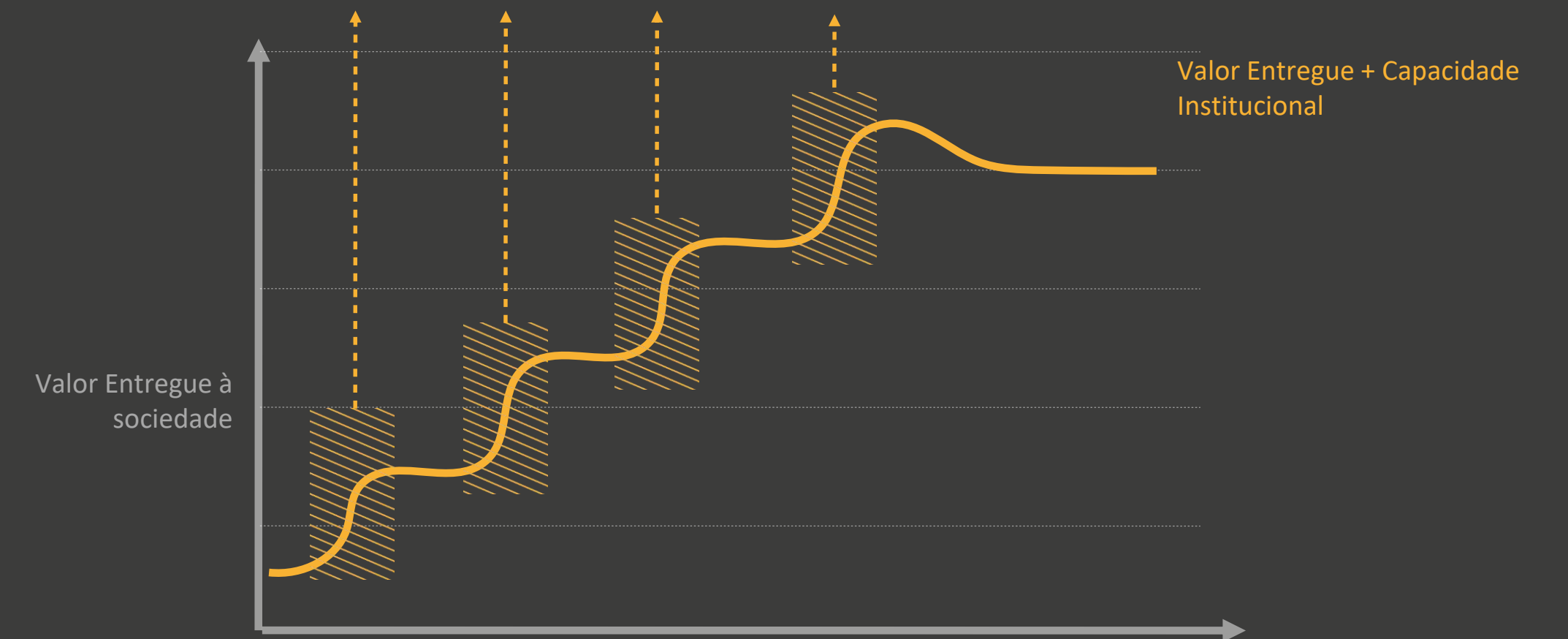


Sequência de janelas de oportunidade



- Qual solução resolve o problema do usuário?
- Como adequar escopo e narrativa da solução à agenda das lideranças e aos comportamentos desejados de servidores e cidadãos?

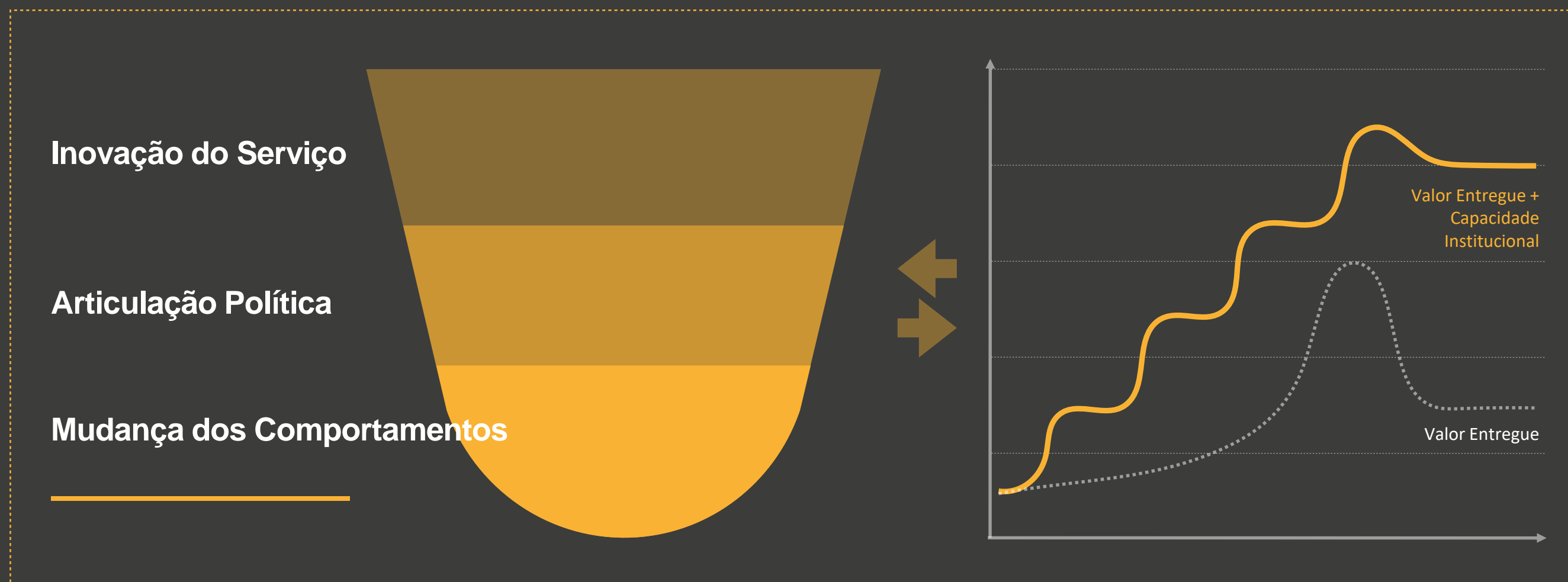
Múltiplas decisões políticas ao longo de cada ciclo



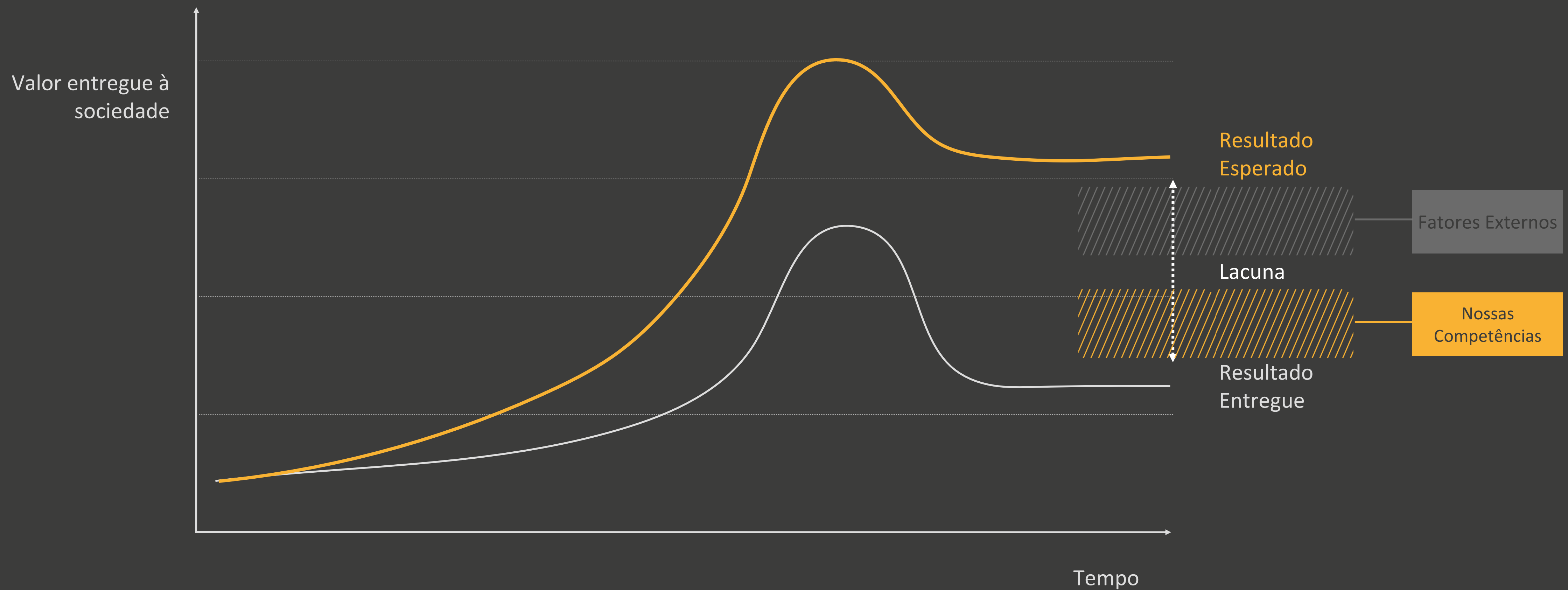


Princípio 5

Resgate o empreendedor no público



A culpa é do Sistema! Mas ainda temos muito a melhorar e aprender!



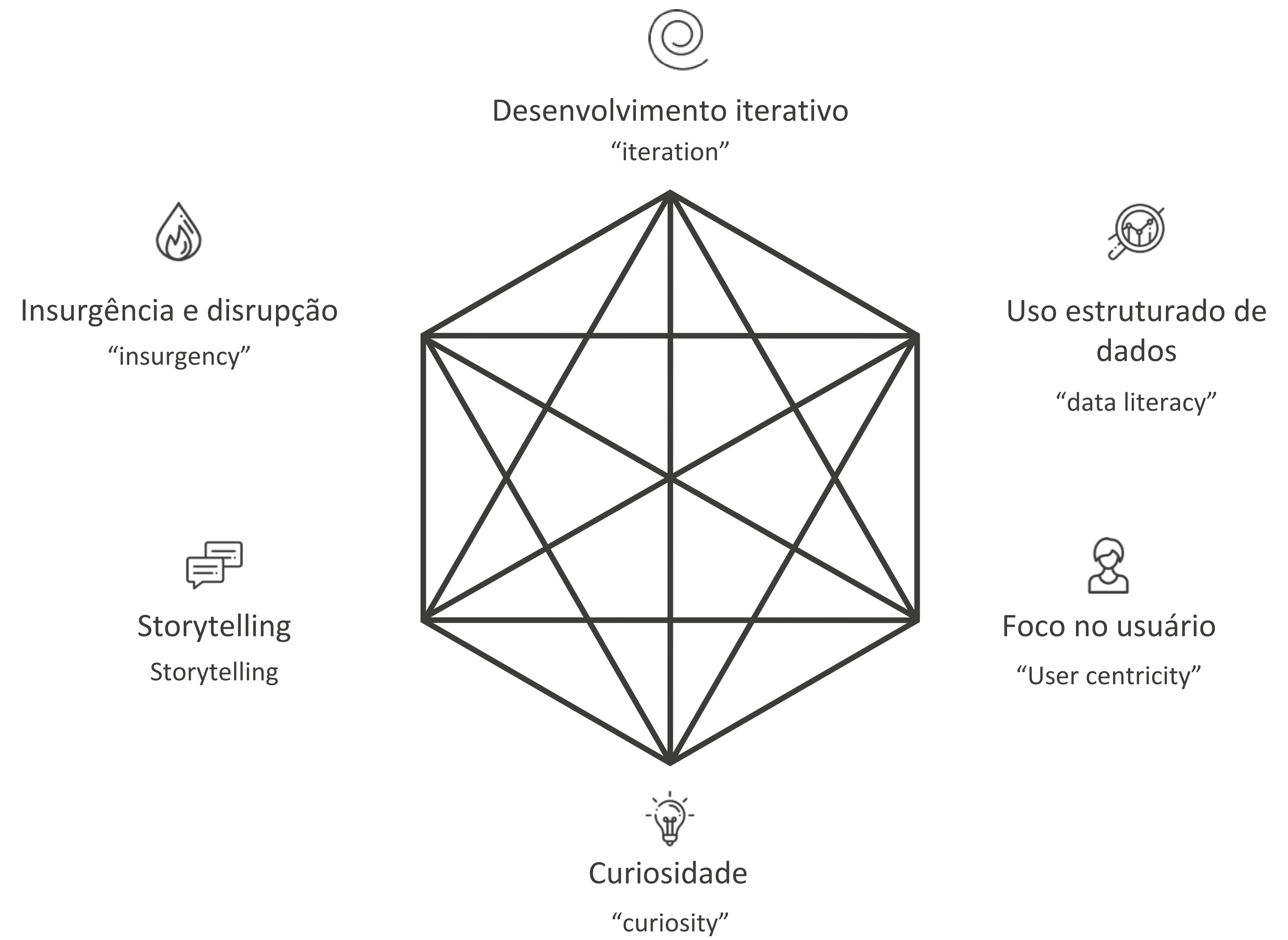
Não estamos aproveitando nosso pleno potencial para promover transformações!
As lacunas de impacto dos nossos projetos são em parte nossas próprias lacunas de repertório!



O olhar tradicional do ator que
conduz a transformação



The Problem Solving Designer





"O sucesso de uma intervenção depende da condição interior do interventor"

Bill O'Brien



Motivação

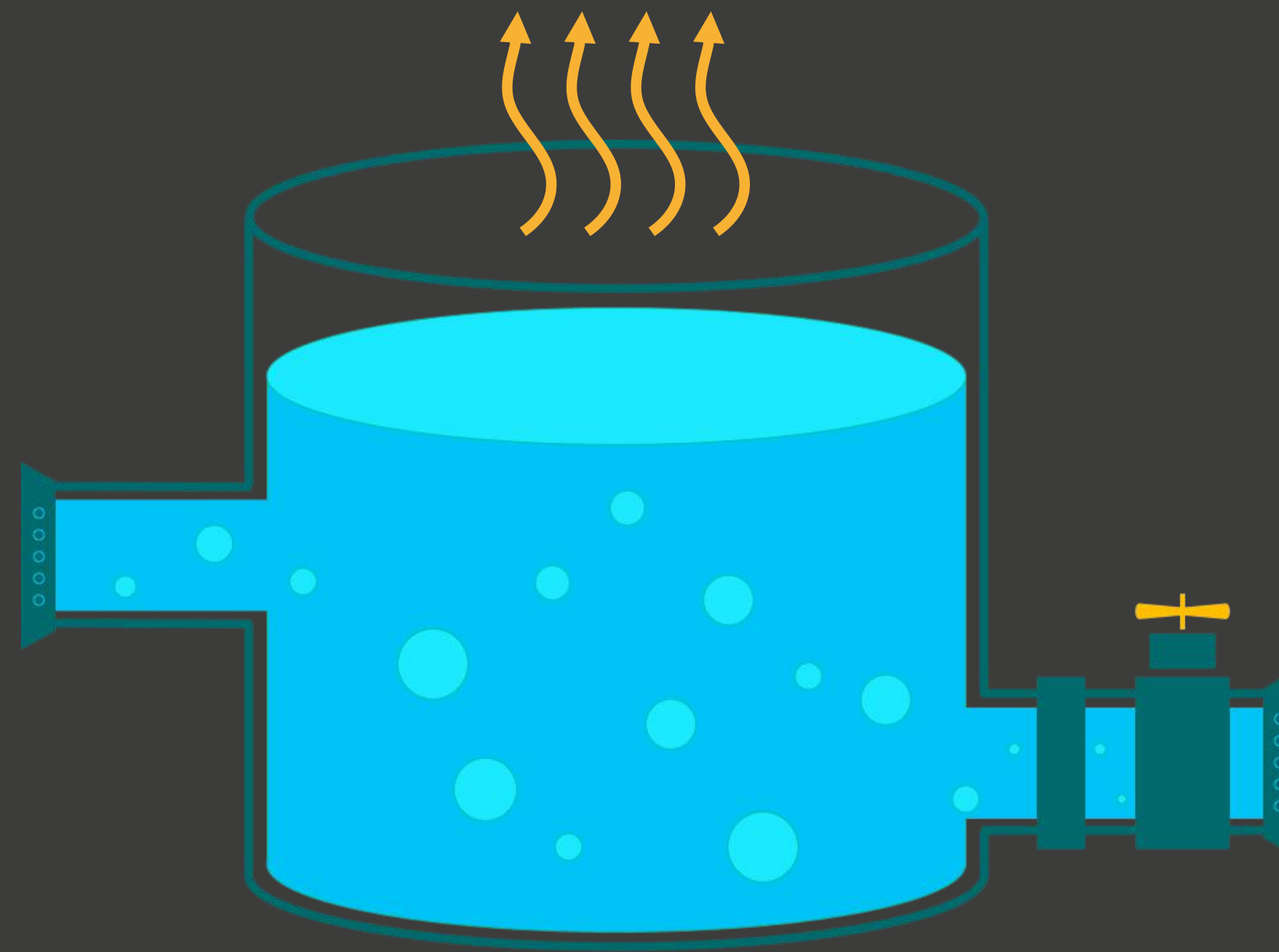


O que te gera energia?

Propósito, crescimento na Carreira, entregas concretas?

- Motivação intrínseca – Quais os meus temas de grande interesse?
- “Sentir que está acontecendo” - Celebrar entregas concretas ao longo dos ciclos da espiral.
- Olhar o movimento acontecendo a seu lado e contribuir com a reconexão dos seus colegas com a máquina.

A Espiral de Valor Público e o olhar para o interior de quem está empreendendo



MOTIVAÇÃO

O que te gera energia?



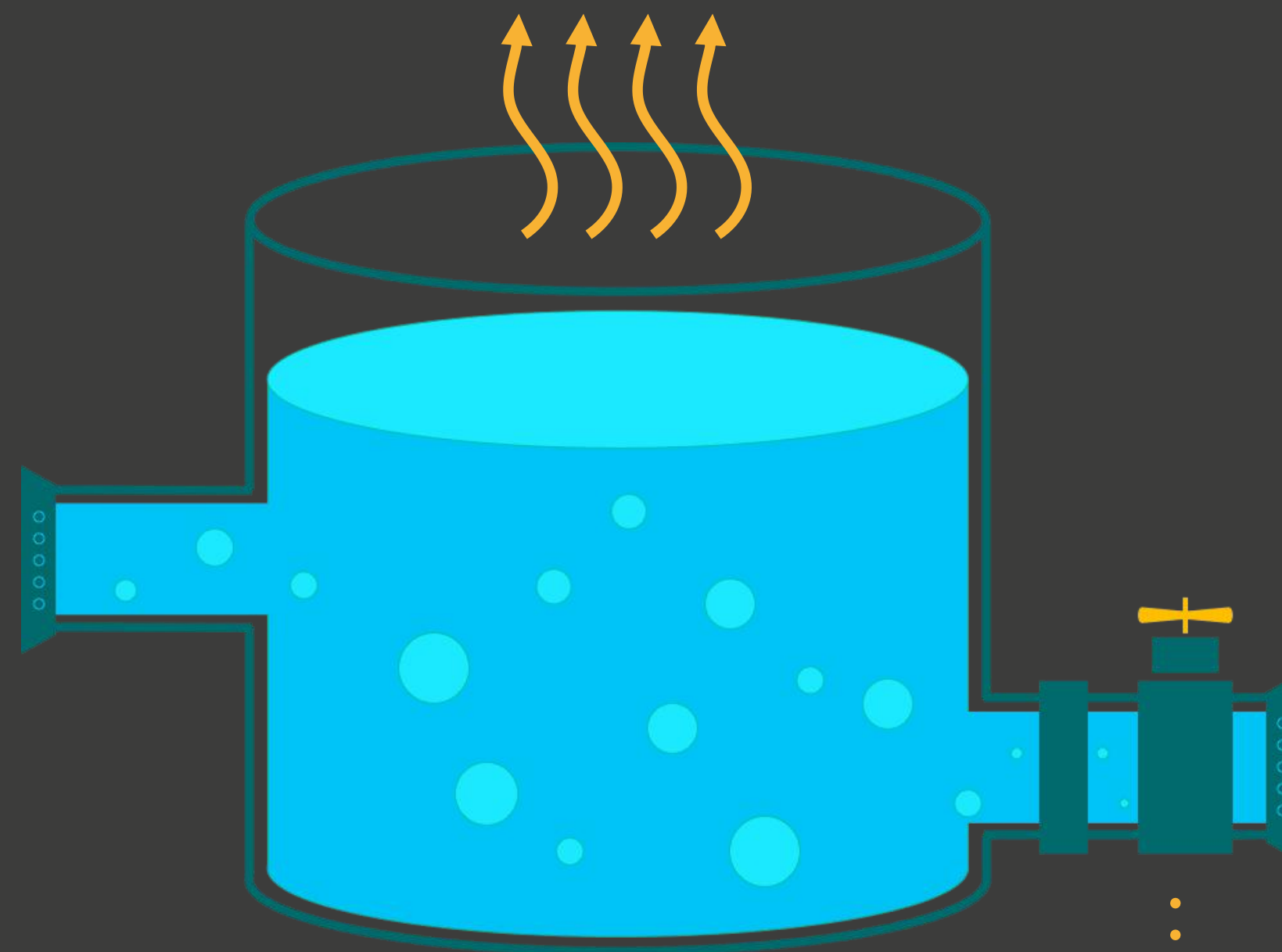
Base de Poder



Qual a sua capacidade ou potencial de Influenciar e mudar o ambiente?

- Ganhar legitimidade com uma trajetória consistente de entregas e impacto.
- Melhor alinhamento entre a complexidade do projeto e a própria capacidade do empreendedor.
- Resignificar o papel e capacidade do agente de mudança e provocar grandes transformações.

A Espiral de Valor Público e o olhar para o interior de quem está empreendendo



MOTIVAÇÃO

O que te gera energia?

BASES DE PODER

Qual a sua capacidade ou potencial de Influenciar e mudar o ambiente?



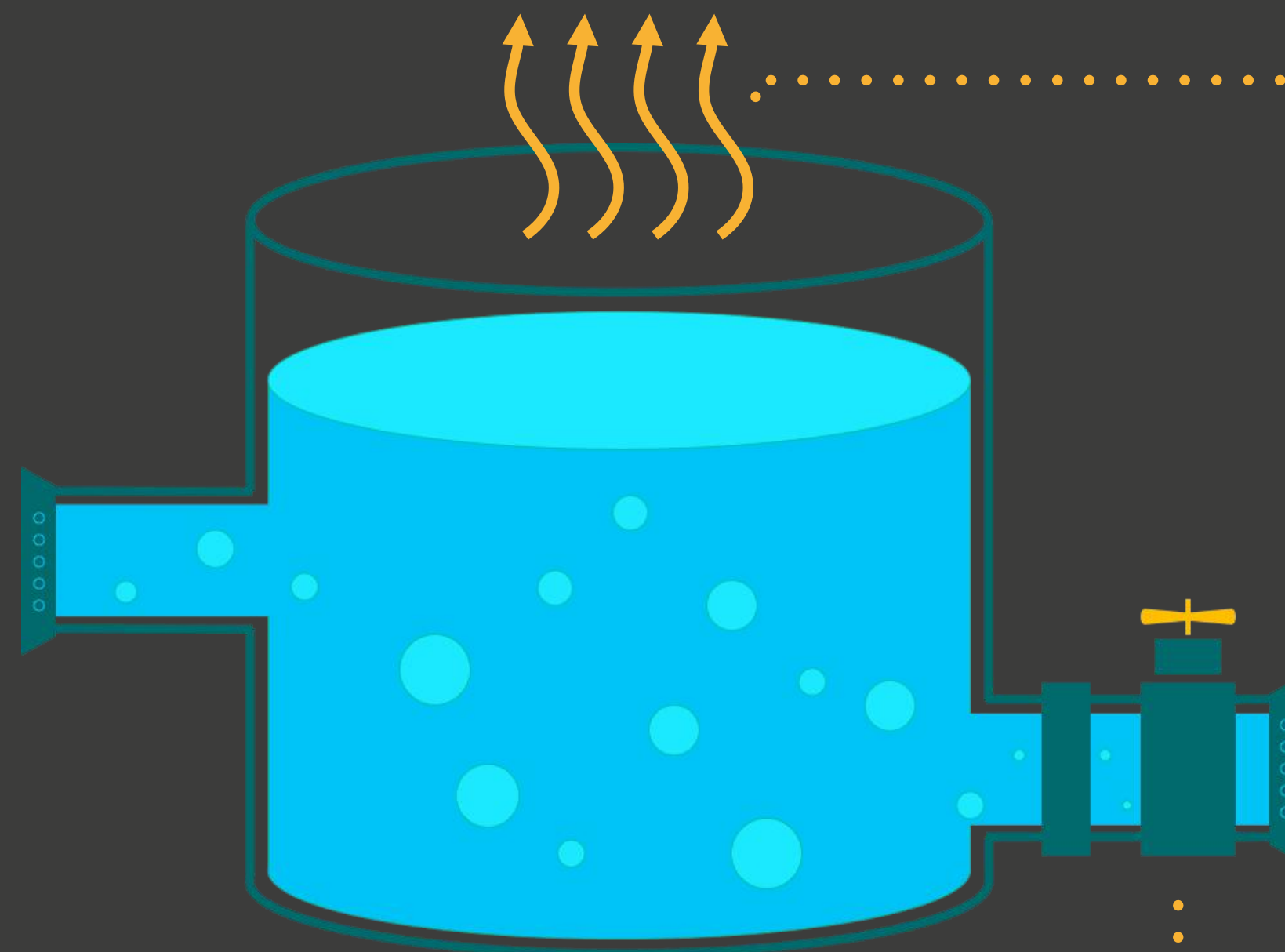
Resiliência



Quanto maior a resiliência, menor a perda ou dissipação de energia ao longo do processo.

- Reduzir perda de energia com projetos de alto impacto que não podem ser feitos neste momento.
- Minimizar ou postergar conflitos com alto desgaste - inteligência para comprar as brigas no momento certo.
- Gerir e reduzir desgastes emocionais em conflitos inevitáveis.

A Espiral de Valor Público e o olhar para o interior de quem está empreendendo



MOTIVAÇÃO

O que te gera energia?

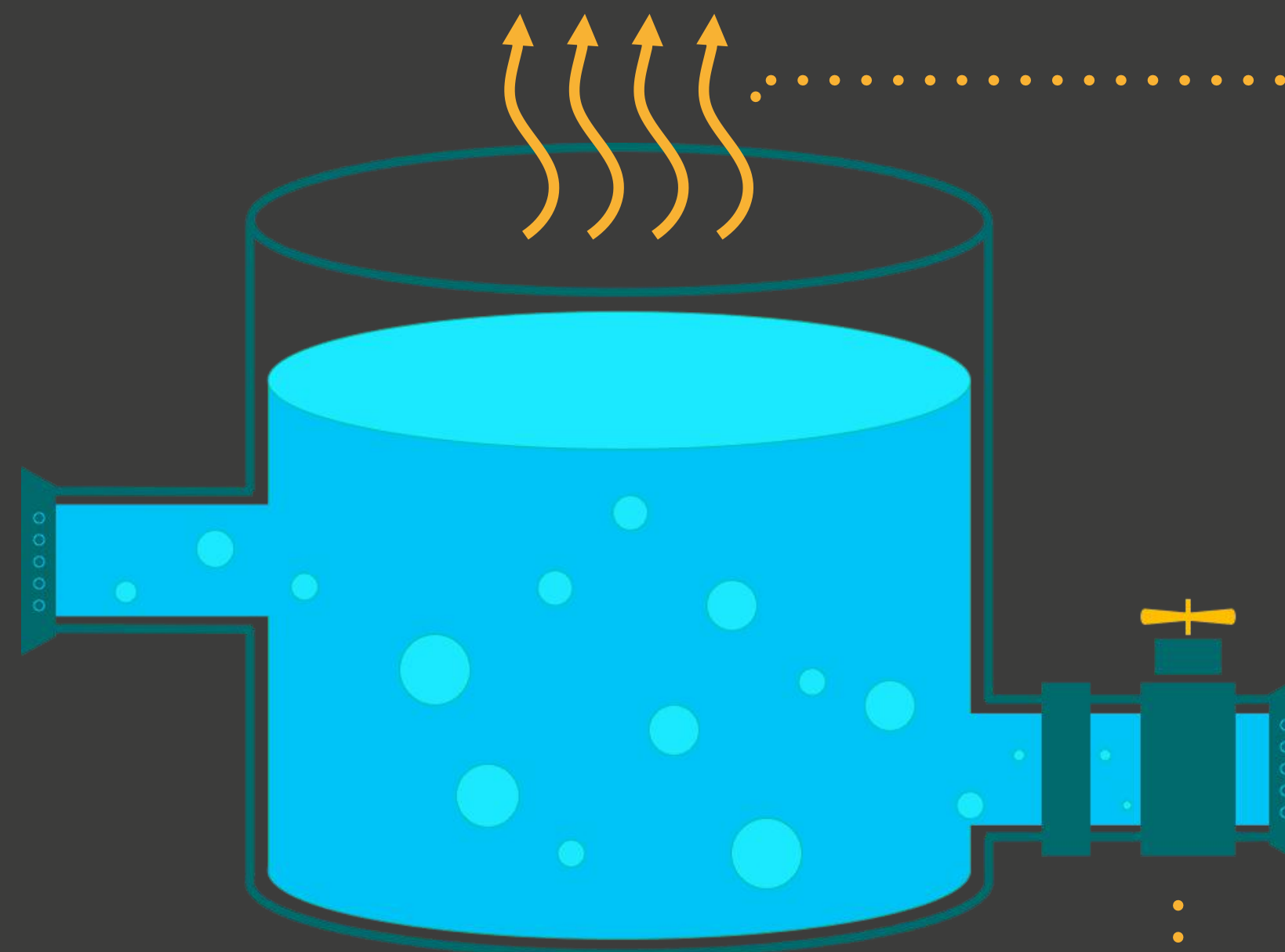
BASES DE PODER

Qual a sua capacidade ou potencial de Influenciar e mudar o ambiente?

RESILIÊNCIA

Quanto maior a resiliência menor a perda ou dissipação de energia ao longo do processo.

A Espiral de Valor Público e o olhar para o interior de quem está empreendendo



MOTIVAÇÃO

O que te gera energia?

BASES DE PODER

Qual a sua capacidade ou potencial de Influenciar e mudar o ambiente?

RESILIÊNCIA

Quanto maior a resiliência menor a perda ou dissipação de energia ao longo do processo.



Espiral Pública

www.govlab.elogroup.com.br

elogroup ▶

GOV.LAB