

XII Congresso Brasileiro de Regulação

Painel - Indicadores e metas de desempenho: O monitoramento do setor de saneamento

Sandro Adriani Camargo

Coordenador Geral CTIDSA – Câmara Temática de Indicadores de Desempenho para o Saneamento Ambiental ABES

Câmara Temática de Indicadores de Desempenho para o Saneamento Ambiental CTIDSA

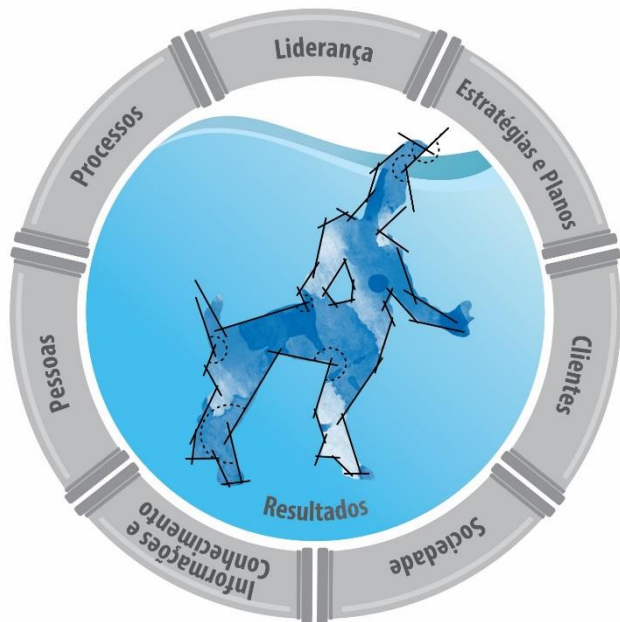
Missão

Manter um sistema de indicadores de desempenho alinhado às melhores práticas de gestão do saneamento ambiental no Brasil e no Mundo.

Nosso objetivo: contribuir com um conjunto de indicadores que possa apoiar as organizações a tomar decisão e monitorar o desempenho.

PNQS e o MEGSA

É um programa que visa estimular a busca e aplicação de boas práticas de gestão nas organizações envolvidas com o setor de saneamento ambiental no país (operadoras e fornecedores). Com base em modelos gerenciais compatíveis com os melhores exemplos mundiais.



Fundamentos da Excelência:

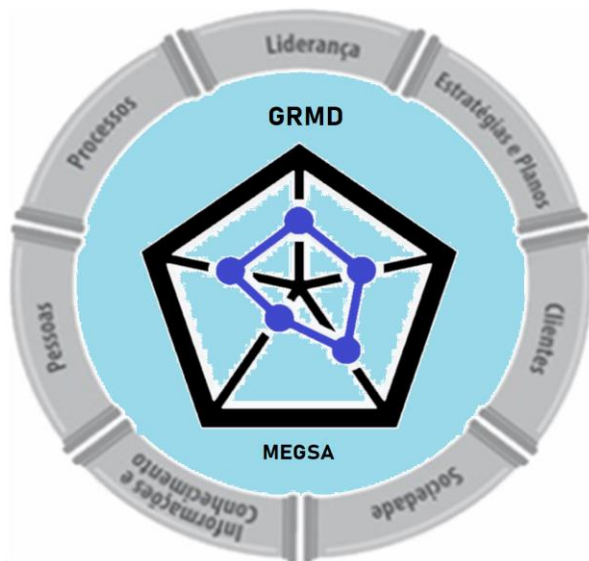
- Saneamento ambiental integrado
- Pensamento sistêmico
- Compromisso com as partes interessadas
- Aprendizado organizacional e Inovação
- Adaptabilidade
- Liderança transformadora
- Desenvolvimento sustentável
- Orientação por processos
- **Geração de valor**

Geração de Valor

Criação do Guia de Referência para Medição do Desempenho – GRMD

Disponível em <https://pnqs.com.br/wp-content/uploads/2021/05/GRMD-2021-v1.1.pdf>

Sistema de indicadores de desempenho aplicável às organizações de saneamento (principalmente água e esgotos) que permite avaliar os resultados das suas atividades.



GRMD 2021 v1.1

- 17 Resultados econômico-financeiros
- 13 Resultados relativos à sociedade
- 14 Resultados relativos aos clientes
- 13 Resultados relativos às pessoas
- 46 Resultados relativos aos processos
- Total 103 Indicadores de Resultados

ISc11	Cumprimento dos requisitos de Licenciamentos Ambiental dos SAA e SES	Índice de unidades operacionais dos SAA e SES licenciados	$\frac{SP97}{SP98} \times 100$	%	↗	A	E					(i) Verificar a regularização das unidades operacionais, segmentadas para os sistemas de água (SAA) e sistemas de esgotos sanitários (SES)
ISc12	Medir a volume de água de reuso utilizada	Índice de água de reuso distribuída	$\frac{SC15}{SP18 + SC15} \times 100$	%	↗	A						
ISc13	Medir a geração de energia renovável	Índice de geração de energia renovável	$\frac{SP106}{SP99 + SP100} \times 100$	%	↗	A	E	R	M	I		(i) Verificar se são energias provenientes de energias renováveis ou de aproveitamento dos processos.

Indicadores de Desempenho e a Regulação

Sistema de indicadores de desempenho permite:

1. Estabelecer metas para monitorar o desempenho e identificar ganhos de eficiência e eficácia nos processos:
 - Atendimento aos aspectos legais
 - Acompanhar a sustentabilidade econômico/financeira
 - O cumprimento dos compromissos assumidos
 - A qualidade na prestação dos serviços

Indicadores de Desempenho e a Regulação

Alguns aspectos básicos para a qualidade de indicadores de desempenho

1. Propósito – seleção adequada do indicador

2. Qualidade das informações:
 - Conhecimento de fórmulas e variáveis
 - Equipamentos de medição – Medido/Estimado/Não registrado
 - Métodos – Padrões de trabalho/Verificações
 - Sistemas de informações – Integração/Rastreabilidade/Granularidade
 - Pessoas – Capacitadas/Comprometidas
 - Tempos de coleta de informações

Indicadores de Desempenho e a Regulação

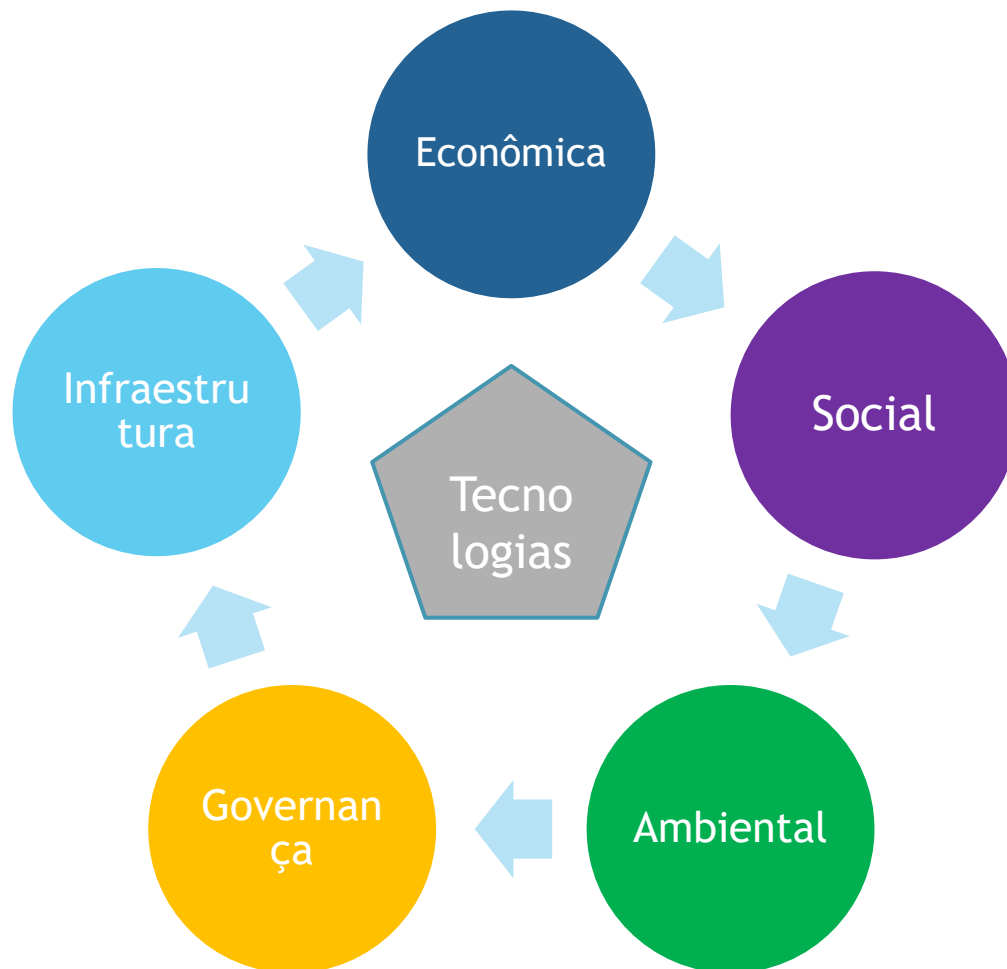
Indicadores de desempenho devem oferecer:

1. Confiabilidade
2. Tempestividade
3. Comparabilidade
4. Informação para a tomada de decisão

“Pautar a tomada de decisão nas diversas instâncias do Setor.”

Indicadores de Desempenho e a Regulação

Definição de indicadores e metas em atendimento às políticas públicas, considerando aspectos importantes do ponto de vista da sustentabilidade.



Indicadores de Desempenho e a Regulação

Comentários finais

- Sob a ótica dos aspectos da sustentabilidade, ampliar o olhar para indicadores socioambientais (ODS), de gestão de ativos de infraestrutura (mudanças climáticas/resiliência), de governança (gestão ética, eficiente e transparente) e de transformação digital (acessibilidade aos clientes e georreferenciamento).

Indicadores de Desempenho e a Regulação

Comentários finais

- Relevância do papel da ANA a partir do Novo Marco Legal do Saneamento Básico no estabelecimento de normas orientadoras para as Agências Reguladoras Infranacionais;
- A importância da seleção adequada de indicadores para atender os propósitos e definir as metas de universalização e qualidade dos serviços prestados;
- O desafio de atender uma amplitude de realidades do saneamento no país e considerar os fatores locais;
- Uso dos indicadores de fontes conhecidas contribui para a comparação, mas não suprirão todas as necessidades de informação e
- A importância de revisões periódicas para qualificar a medição do desempenho no setor.

Muito obrigado!

Sandro Adriani Camargo

sandrocamargo.rs@gmail.com

**Coordenador Geral CTIDSA – Câmara Temática de
Indicadores de Desempenho para o Saneamento
Ambiental ABES**