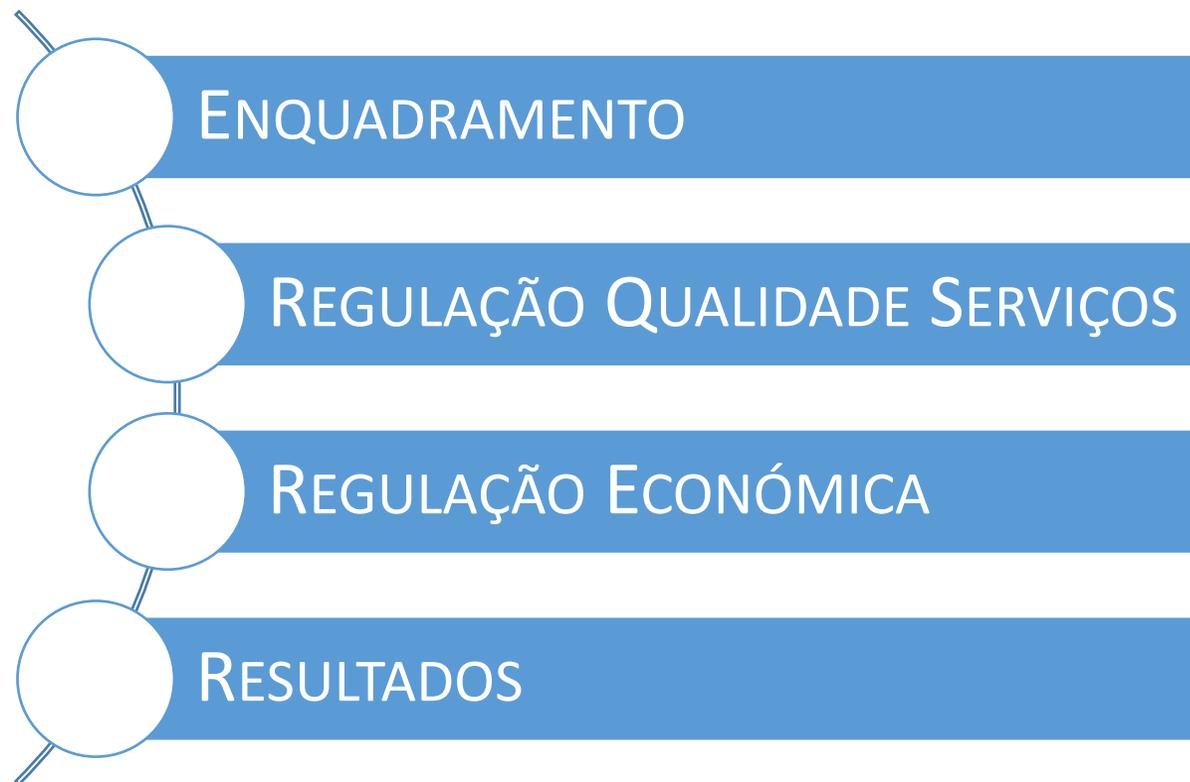


REGULAÇÃO DE SISTEMAS DE TRATAMENTO INDIVIDUAL DE ESGOTO SANITÁRIO

SUMÁRIO



MISSÃO



REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA



REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO



REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS



AUTORIDADE COMPETENTE PARA A COORDENAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO REGIME DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO

UNIVERSO



LABORATÓRIOS



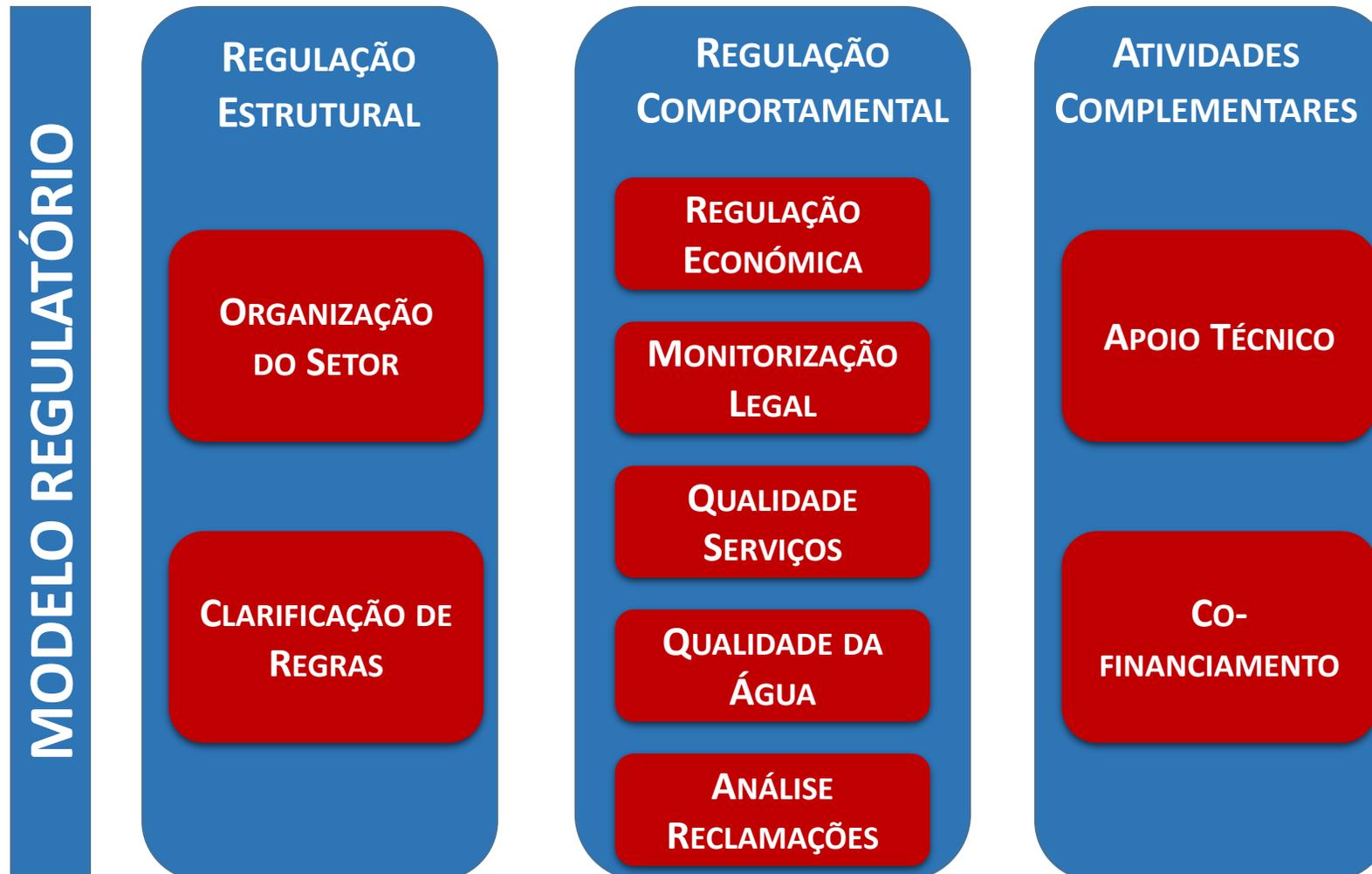
**ENTIDADES
GESTORAS**



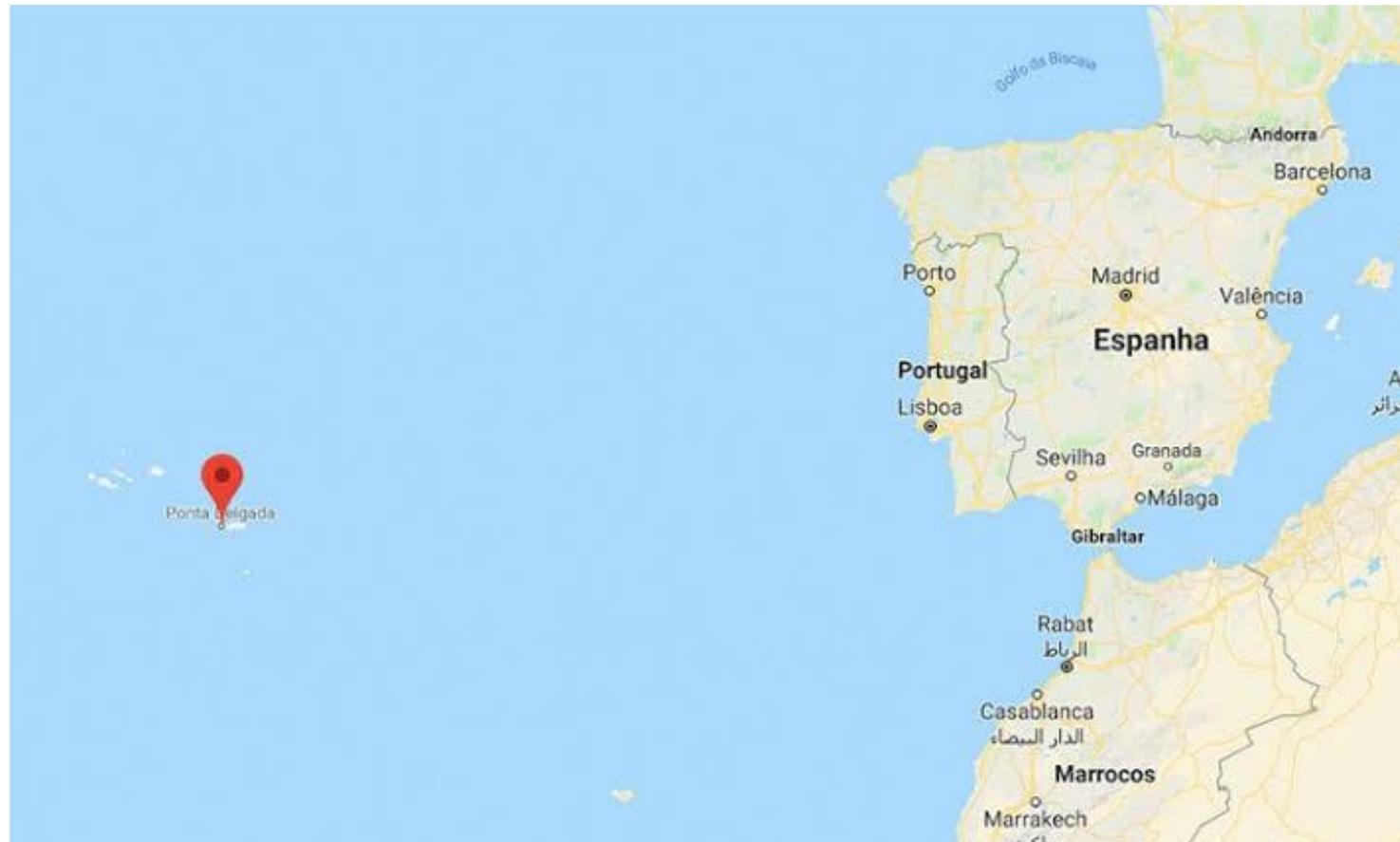
**OPERADORES
GESTÃO**



**GESTORES
FLUXOS**



ENQUADRAMENTO



ENQUADRAMENTO



Área

2333 km²



População

236 657



Densidade

106 hab / km²



PIB/cap

US\$ 19 950



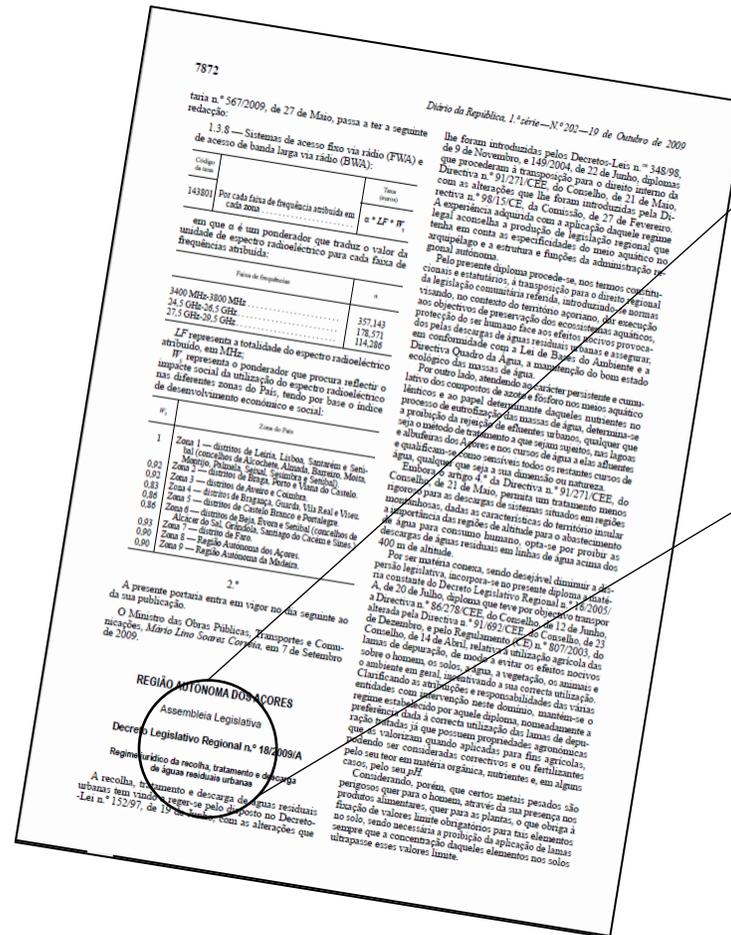
IGB

0,910 (Alto)





REGIME LEGAL



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Assembleia Legislativa
Decreto Legislativo Regional n.º 18/2009/A
Regime jurídico da recolha, tratamento e descarga de águas residuais urbanas



REGIME LEGAL

SISTEMAS PÚBLICOS DE DRENAGEM

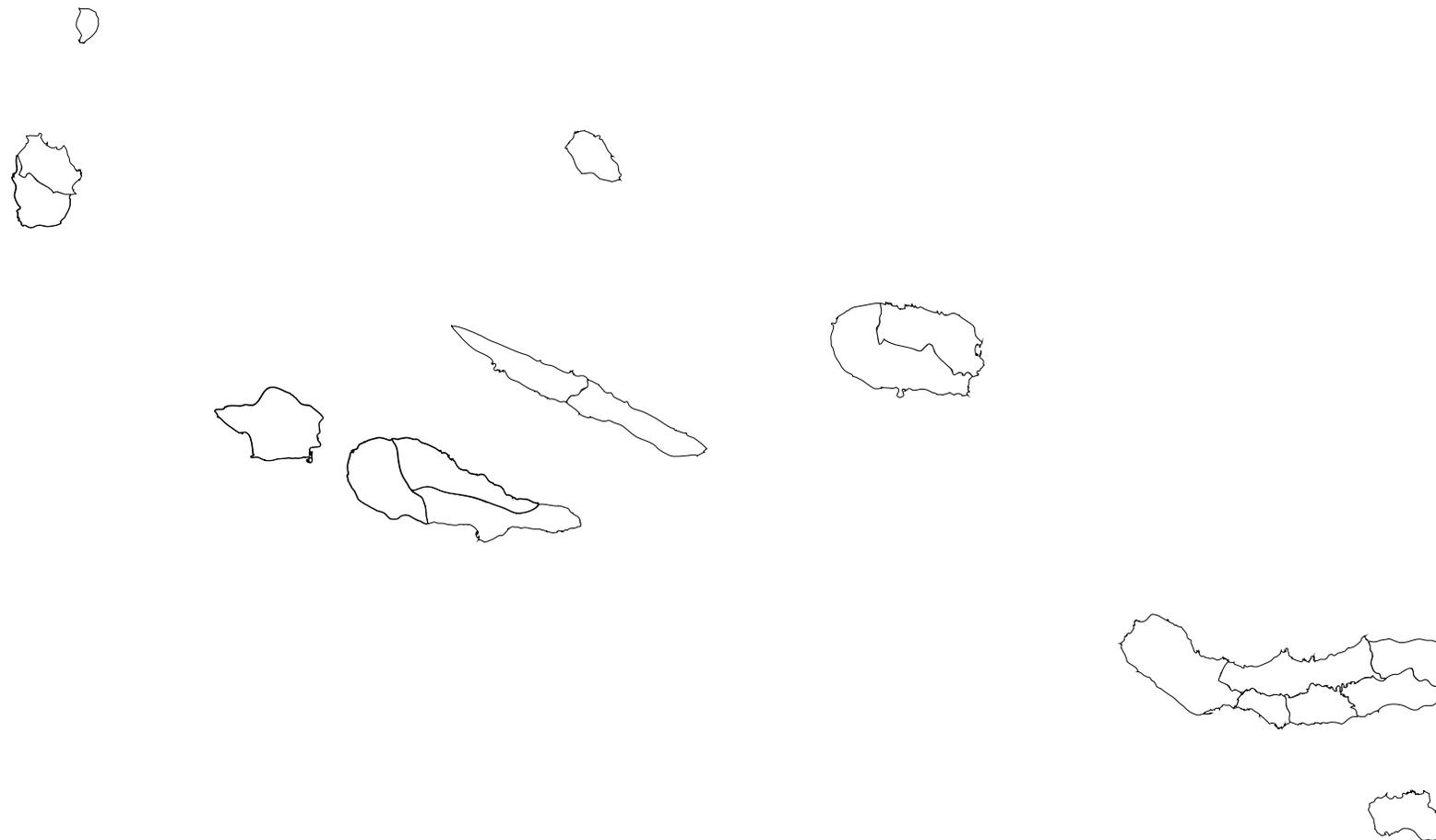
OBRIGAÇÕES DAS ENTIDADES GESTORAS

CONTRATOS E TARIFÁRIOS

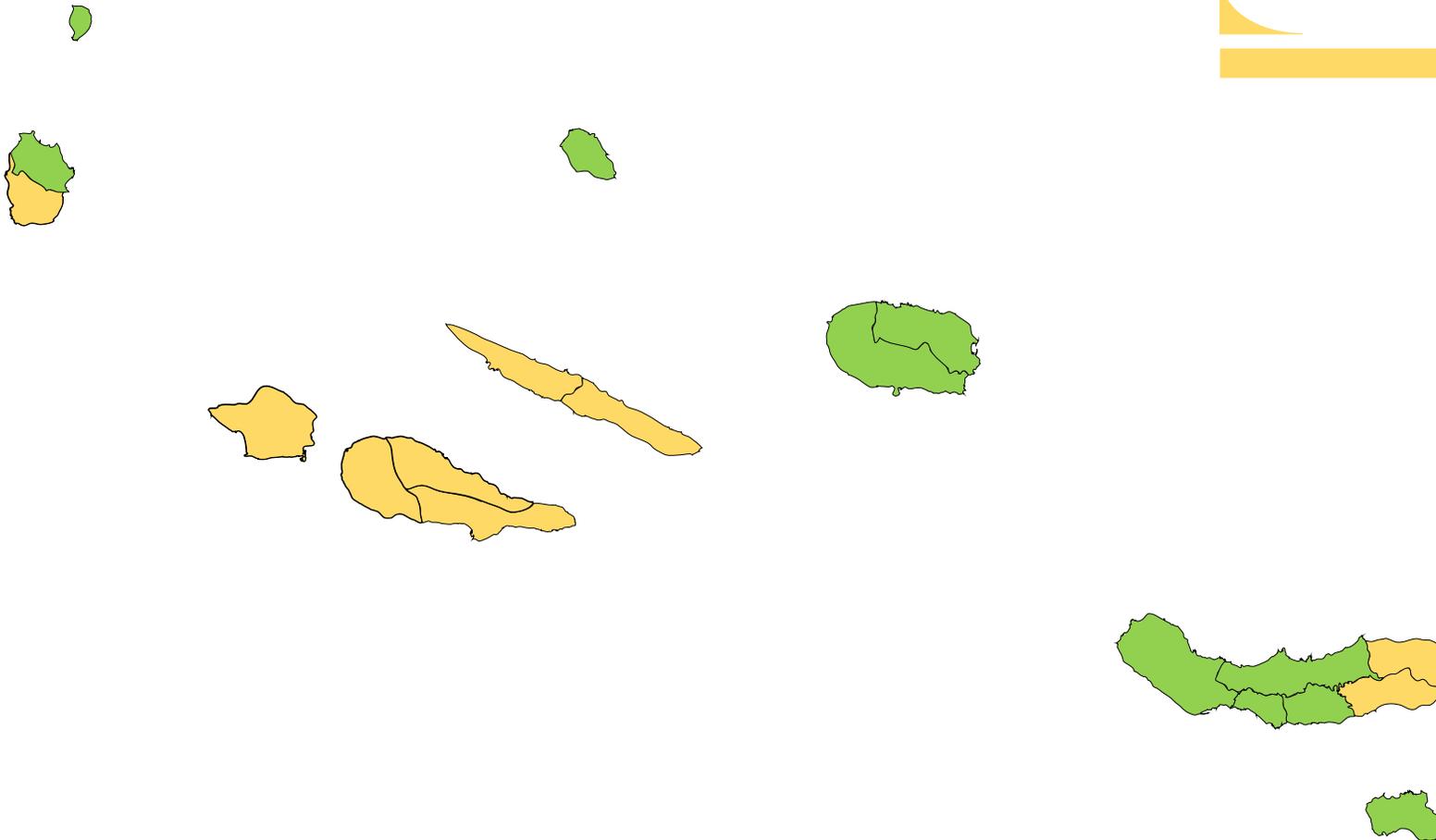
SITUAÇÃO



SITUAÇÃO

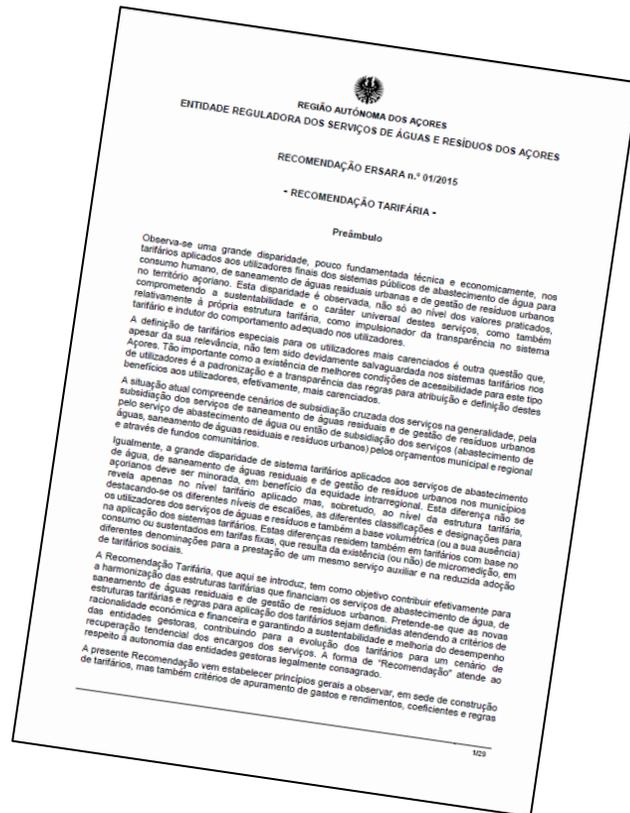


SITUAÇÃO



SISTEMAS FOSSAS SÉPTICAS

TARIFÁRIOS



PREVENÇÃO

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

SUSTENTABILIDADE DOS SERVIÇOS

RECUPERAÇÃO DOS GASTOS

ACESSIBILIDADE ECONÓMICA

PROTEÇÃO UTILIZADORES BAIXO RENDIMENTO



ERSARA

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

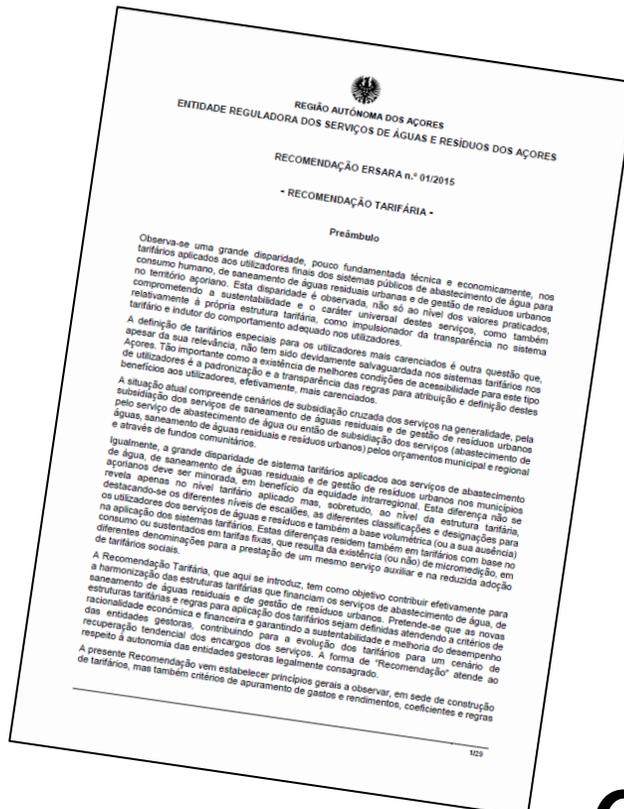
The Water and Waste Services Regulation Authority of Azores

TARIFÁRIOS

**TARIFA FIXA
(€/MÊS)**

e/OU

**TARIFA VARIÁVEL
(€/M³/MÊS)**



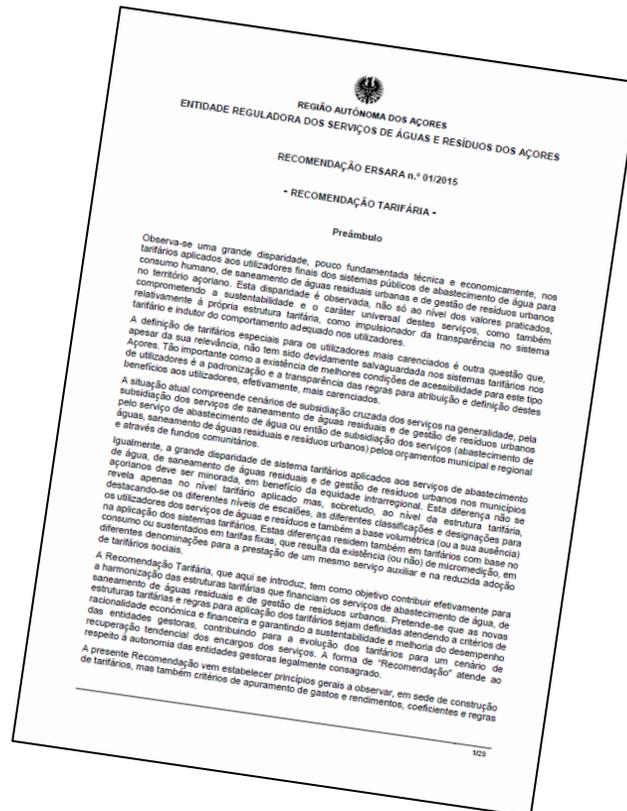
CONTRAPARTIDA POR 2 SERVIÇOS/ANO

TARIFÁRIOS

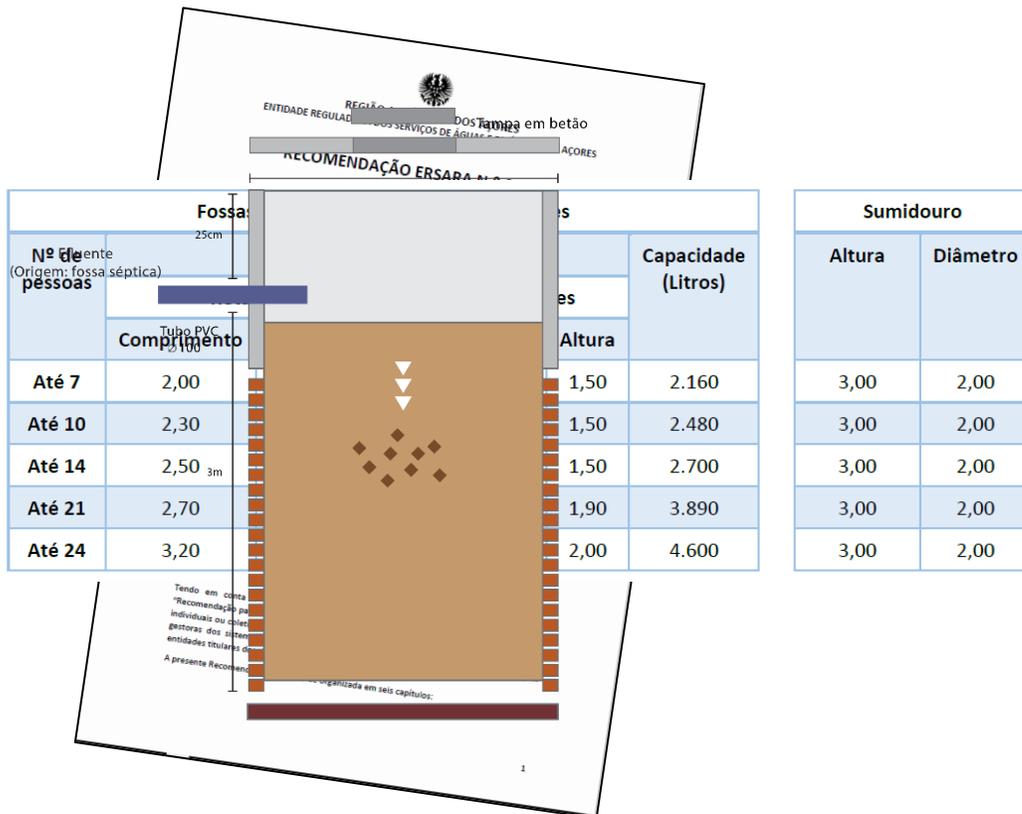
**TARIFA FIXA
(€/SERVIÇO)**

E/OU

**TARIFA VARIÁVEL
(€/M³)**



Uso



LICENCIAMENTO

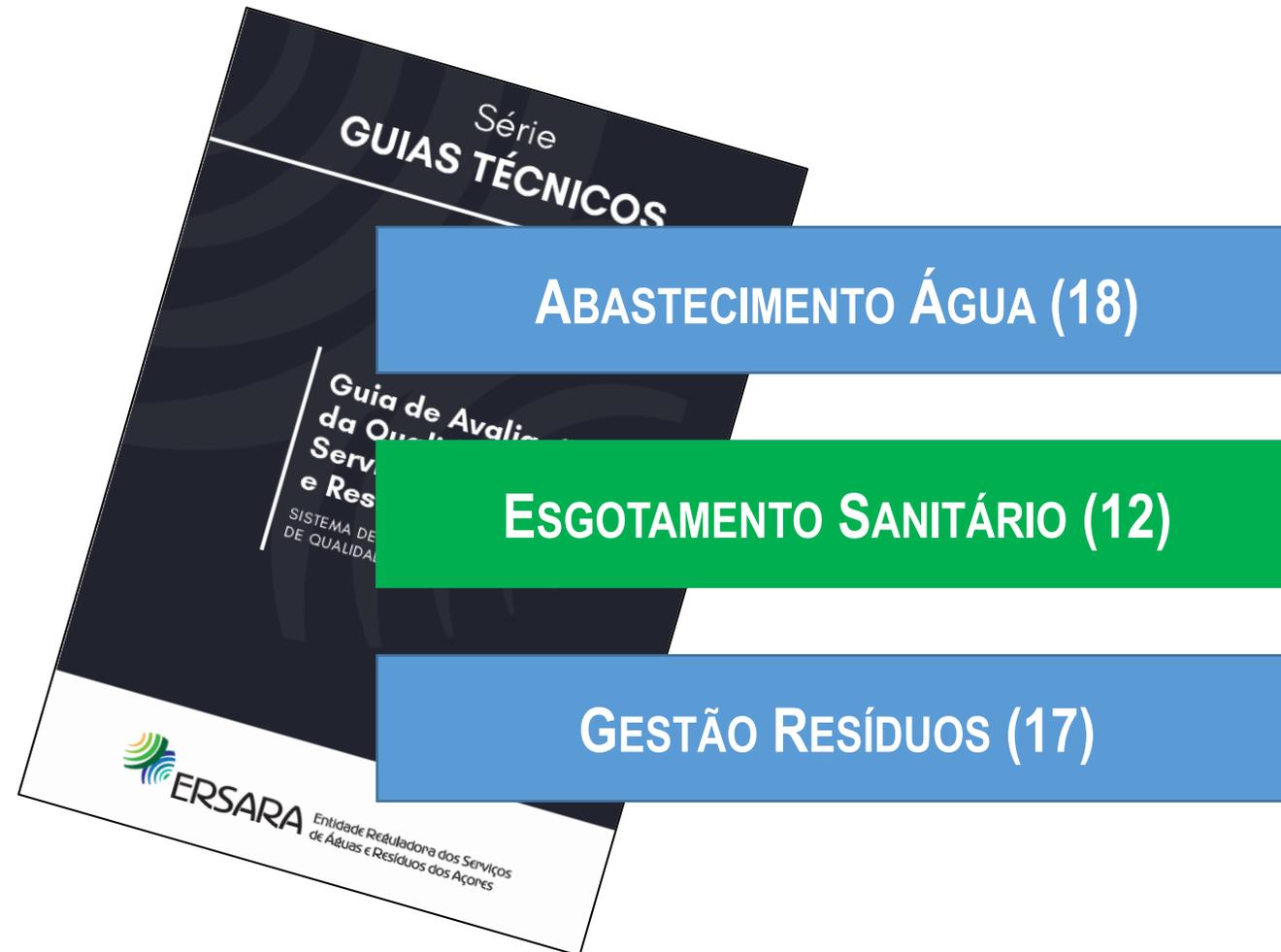
CONCEPÇÃO

DIMENSIONAMENTO

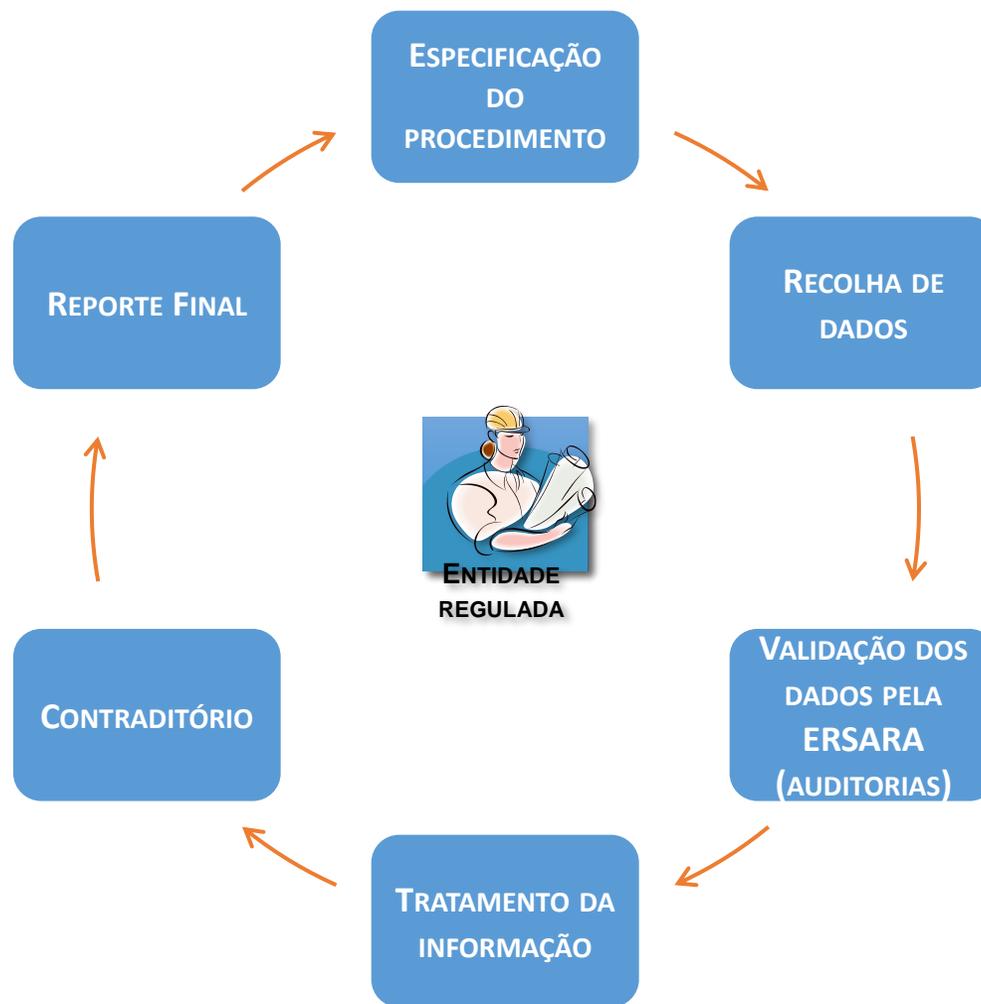
MANUTENÇÃO

DESTINO FINAL DAS LAMAS

QUAL. SERVIÇOS



QUAL. SERVIÇOS



QUAL. SERVIÇOS



INTERFACE COM OS UTILIZADORES

QUAL. SERVIÇOS



INTERFACE COM OS UTILIZADORES

SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO

QUAL. SERVIÇOS



INTERFACE COM OS UTILIZADORES

SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL



INTERFACE COM OS UTILIZADORES

**ERSARA_S01 – ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM
PÚBLICO E INDIVIDUAL (%)**

ERSARA_S02 – ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO (%)

ERSARA_S03 – RESPOSTAS A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES (%)



SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO

ERSARA_S04 – COBERTURA DE GASTOS TOTAIS (-)

ERSARA_S05 – CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL (Nº)

ERSARA_S06 – REABILITAÇÃO DE COLETORES (%/ANO)

ERSARA_S07 – OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

ERSARA_S08 – CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA (%)

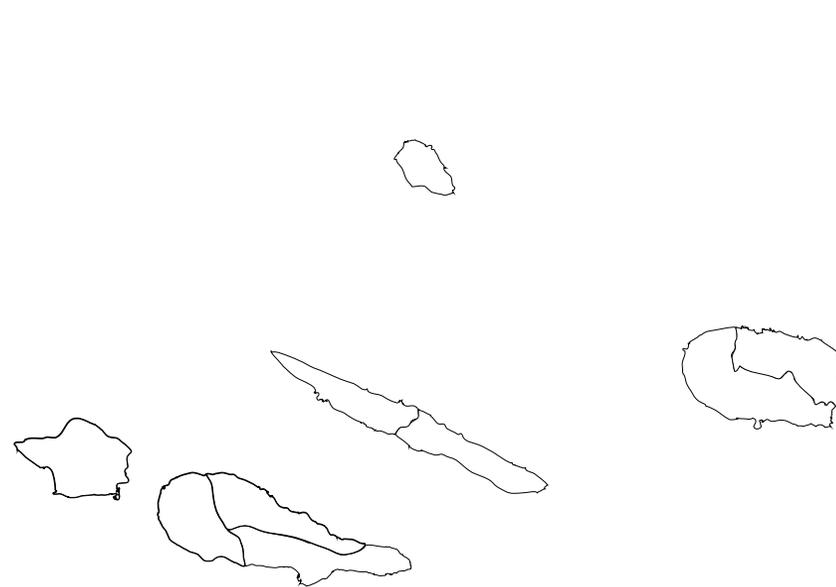
ERSARA_S09 – ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS (%)

ERSARA_S10 – CUMPRIMENTO DE PARÂMETROS DE DESCARGA (%)

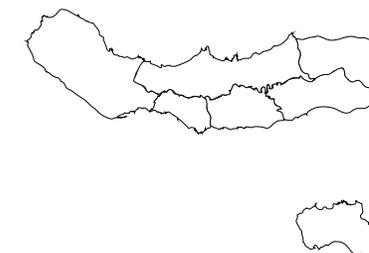
ERSARA_S11 – DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS (%)

ERSARA_S12 – DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS (%)

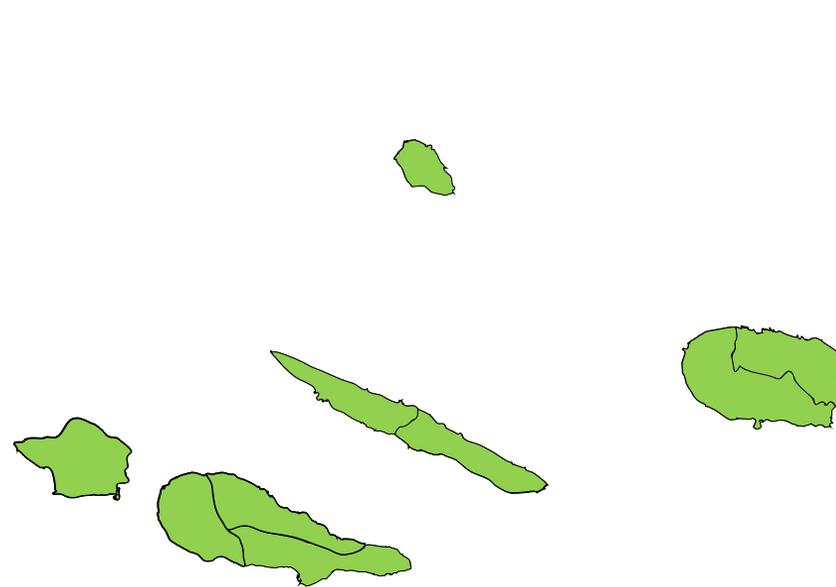
QUAL. SERVIÇOS



ACESSIBILIDADE FÍSICA



QUAL. SERVIÇOS



ACESSIBILIDADE FÍSICA



**BENCHMARKING
SUNSHINE**

MEDIATIZAÇÃO DOS RESULTADOS

PRESSÃO UTILIZADORES E CIDADÃOS

CONSTRANGIMENTO DOS FRACOS





Governo dos Açores
WWW.AZORES.GOV.PT

HOME | MISSÃO | EVENTOS | LEGISLAÇÃO | PUBLICAÇÕES | RECOMENDAÇÕES | FORMULÁRIOS | PERGUNTAS FREQUENTES | LINKS | CONTACTOS

Qualidade Água | Qualidade Serviços | Tarifários | Resíduos | QUAR | SIADAPRA | Programa de Apoio à Gestão Patrimonial de Infraestruturas | IV Seminário Técnico

BALCÃO VIRTUAL
SERVIÇOS ONLINE

GEOPORTAL
Sistema de Informação Geográfica do Ambiente e do Mar

Secretaria Regional do Ambiente e do Mar
NAMINHAILHA
Registo de Ocorrências Ambientais

siaram
sentir e interpretar o ambiente dos Açores

DESTAQUES

ÚLTIMOS CONTEÚDOS

ERSARA divulga resultados atualizados do...
Seminário Águas & Resíduos

ERSARA

Seja bem-vindo ao portal da Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

06-12-2016
ERSARA divulga resultados atualizados do controlo de qualidade da água
Com o objetivo de divulgar às entidades gestoras, consumidores e a todos os interessados, os incumprimentos detetados no âmbito da implementação dos Programas de Controlo da Qualidade de Água (PCQA), a ERSARA publica no seu Portal, os resultados atualizados dos incumprimentos aos parâmetros microbiológicos, por mês, bem como o total/ano, comunicados pelas en... [Mais »](#)

11-11-2016
COP22: Agenda de Ação cria Dia Dedicado à Água
O Dia de Ação para a Água, criado pela Agência Global de Ação para o Clima, foi organizado pela primeira vez na história da Conferência das Partes da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre as Alterações Climáticas (COP). Tem o objetivo de chamar a atenção para esta vertente como uma das soluções para a... [Mais »](#)

28-10-2016
ERSARA e DRT promovem campanha sobre consumo sustentável de água da torneira
A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), na qualidade de autoridade competente para a qualidade da água para consumo humano, e a Direção Regional do Turismo (DRT) promovem uma campanha de informação sobre o consumo sustentável de

NUMERO DE VISITANTES
215379

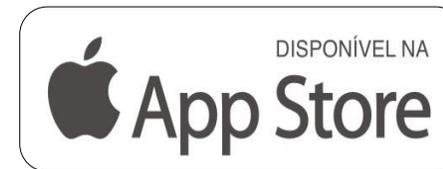
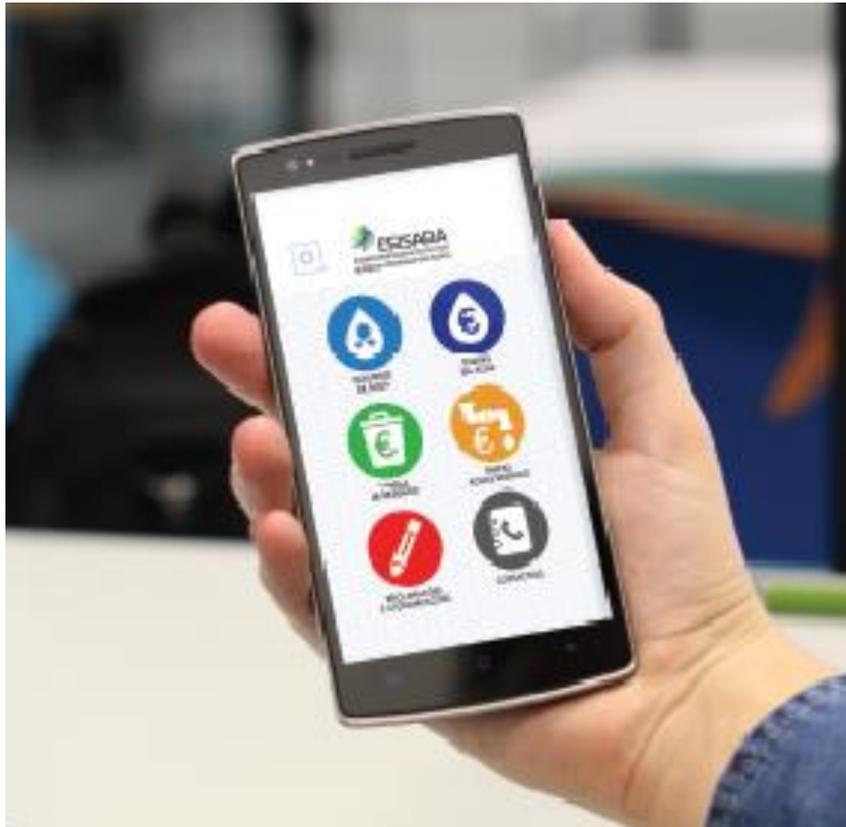
ZONAS

- Açores
- Corvo
- Faial
- Flores
- Graciosa
- Pico
- Santa Maria
- São Jorge
- São Miguel
- Terceira

Reclamações

QUALIDADE DA ÁGUA





TARIFÁRIO

INFORMAÇÃO SIMPLIFICADA

CONFORMIDADE AVALIAÇÃO

SERVIÇO PÚBLICO / PRIVADO

SERV. PÚBLICO - LICENÇA

SERV. PRIVATIVO - DESTINO DAS LAMAS

RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

(Informação anual sobre os resultados da avaliação de qualidade do serviço)

Destino das Lamas Provenientes de Sistemas Públicos e de Sistemas Individuais

DADOS	t/ano
Lamas produzidas no sistema público	<i>valor</i>
Lamas com destino adequado provenientes de sistemas públicos	<i>valor</i>
Lamas com destino adequado provenientes de fossas sépticas	<i>valor</i>
Lamas recolhidas de fossas sépticas	<i>valor</i>

da entidade gestora).

EFICIÊNCIA



CONVÉNIOS



CONVÉNIOS



Obrigado!



Rua Filipe de Carvalho, n.º 6

9900 – 052 HORTA

PORTUGAL



Tel.: +351 292 240 541



+ 351 92 410 33 54



<http://ersara.azores.gov.pt>



E-mail: ersara@azores.gov.pt